|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| In reference to:  Προ-Επιθεώρηση/Pre-Assessment  Πιστοποίηση/Certification  Εποπτική/Surveillance  Επακόλουθη/Follow-up  Έλεγχος Προϊόντος-Διεργασίας/Product Process Audit  Παράπονο/Complaint\* | | | |
| **QMSCERT Γραφείο/Office:** | **Παρακαλώ Αξιολογήστε την Υπηρεσία μας/Please Rate our Service**  **1=unsatisfactory/μη ικανοποιητική, 2=poor/πτωχή, 3=average/μέτρια, 4=good/καλή, 5=very good/πολύ καλή, 6=outstanding/εξαιρετική** | | |
| 1. Οι επαφές με το γραφείο μας έγιναν με επαγγελματικό, και φιλικό τρόπο, και βοήθησαν στην διαδικασία / The contact from the QMSCERT office was professional, friendly and helpful. | | **1 2 3 4 5 6** | |
| 1. Οι ειδοποιητικές επιστολές εστάλησαν έγκαιρα και οι εξηγήσεις ήταν ικανοποιητικές / Notification letters were sent in a timely manner and were communicated clearly. | | **1 2 3 4 5 6** | |
| 1. Ο προγραμματισμός της επιθεώρησης ανταποκρίθηκε στις ανάγκες της επιχείρησης σας / The scheduling of the audit met my company’s needs. | | **1 2 3 4 5 6** | |
| 1. Το προσωπικό μας ήταν άμεσα διαθέσιμο και ανταποκρίθηκε σε όλες σας τις απορίες / QMSCERT Office staff was readily available and responded to your inquiries. | | **1 2 3 4 5 6** | |
| **QMSCERT Auditor:** |  | | |
| 1. Η επιθεώρηση ήταν δίκαιη και μη προκατειλημμένη / The audit was fair and unbiased. | **1 2 3 4 5 6** | | |
| 1. Ο/Οι επιθεωρητής(ές) ήταν επαγγελματίες και ευγενικοί / The auditor(s) was professional and courteous. | **1 2 3 4 5 6** | | |
| 1. Ο/Οι επιθεωρητής(ές) χρησιμοποίησαν καλές τεχνικές επιθεώρησης / The auditor(s) utilized good auditing techniques. | **1 2 3 4 5 6** | | |
| 1. Ο/Οι επιθεωρητής(ές) ήταν γνώστες του προτύπου / The auditor(s) was knowledgeable about the standard | **1 2 3 4 5 6** | | |
| 1. Ήταν εύκολη η επικοινωνία/συνεννόηση με τον/τους επιθεωρητές / It was easy to communicate with the auditor(s). | **1 2 3 4 5 6** | | |
| 1. Ο/Οι επιθεωρητής(ές) είχαν την εμπειρία να ανασκοπήσουν/επιθεωρήσουν κατάλληλα το σύστημα/προϊόν σας / The auditor(s) had the experience to review your system/product properly. | **1 2 3 4 5 6** | | |
| 1. Το πρόγραμμα της επιθεώρησης, σας κοινοποιήθηκε έγκαιρα / The audit schedule was received in a timely manner 2. Ο χρόνος που διατέθηκε για την διεξαγωγή της επιθεώρησης ήταν αρκετός / Time allocated to conduct the audit was sufficient. 3. Οι συνεδριάσεις κλεισίματος της επιθεώρησης ήταν για σας χρήσιμες πηγές πληροφόρησης / End of day meetings were valuable information sessions 4. Τα αποτελέσματα παρουσιάσθηκαν με επαγγελματικό τρόπο και οι επεξηγήσεις ήταν κατάλληλες / Results were professionally presented and adequately explained | **1 2 3 4 5 6** | | |
| **1 2 3 4 5 6** | | |
| **1 2 3 4 5 6** | | |
| **1 2 3 4 5 6** | | |
| 1. Η παροχή υπηρεσίας του γραφείου μας συνολικά ήταν/QMSCERT auditing and certification service overall was:   **1=unsatisfactory/μη ικανοποιητική, 2=poor/πτωχή, 3=average/μέτρια, 4=good/καλή, 5=very good/πολύ καλή, 6=outstanding/εξαιρετική** | | | |
| 1. Θα θέλατε αυτός/οί οι επιθεωρητές να επιθεωρήσουν την επιχείρησή σας και στο μέλλον;/ Would you like this auditor to audit your company in the future?  Ναι/Yes  Όχι/No | | | |
| 1. Πως θα μπορούσαμε να βελτιώσουμε την υπηρεσία μας;/How could QMSCERT improve its overall service? | | | |
| 1. \*Περιγράψτε το παράπονο Τεκμηριωμένα/Describe the Complaint with Evidence 2. Είδος Παραπόνου/Complaint Type 3. Πλήρης Περιγραφή/Detailed Description 4. Ημερομηνία Συμβάντος/Date of Incident 5. Τεκμήρια-Αντίγραφα-Επιστολή/Documents-Copies-Letter 6. Προσδοκίες σας μετά από το παράπονο/Your expectations when the complaint is coped with | | | |
| Όνομα/Name: | | | Εταιρεία/Company: |
| **Όνομα Επιθεωρητή / Auditor Name:** | | |  |

QMSCERT Reviewed By (print name and sign): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Necessary for Auditor or Interested QMSCERT Personnel Notified (Y/N):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

If Yes, Please Explain:

Date: