

Q-CERT

# ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΒΙΟΛΟΓΙΚΩΝ  
ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ



## ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

1. ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΟΥ ΦΟΡΕΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ Q-CERT ΕΠΕ.....	3
2. ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΗΣ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΦΟΡΕΑ .....	3
3. ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....	3
4. ΑΡΧΙΚΗ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗ .....	4
5. ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ .....	4
5.1 Αξιολόγηση.....	4
5.2 Στάδιο Μετατροπής .....	5
5.3 Πιστοποιητικό Προϊόντος.....	5
5.4 Βεβαίωση Ποσότητας.....	6
6. ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΗ & ΑΔΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΣΗΜΑΤΟΣ .....	6
7. ΕΠΙΤΗΡΗΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ .....	6
7.1 Επισκέψεις Ελέγχου .....	6
7.2 Ετήσιες επισκέψεις ελέγχου .....	6
7.3 Συμπληρωματικές Επιθεωρήσεις.....	7
7.4 Δειγματοληψία.....	7
7.5 Ποσοτική Διαχείριση .....	8
7.6 Μη Συμμορφώσεις.....	8
7.7 Διατήρηση Πιστοποίησης.....	8
8. ΚΥΡΩΣΕΙΣ .....	8
9. ΜΕΙΩΣΗ / ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΠΕΔΙΟΥ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ .....	9
10. ΠΑΡΑΠΟΝΑ – ΕΝΣΤΑΣΕΙΣ – ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ .....	10
10.1 Παράπονα .....	10
10.2 Ενστάσεις .....	10
10.3 Προσφυγές.....	10
10.4 Επιτροπή Ενστάσεων και Προσφυγών .....	10
11. ΛΗΞΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ .....	10
12. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ & ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ .....	11
12.1 Δικαιώματα συμβεβλημένων επιχειρήσεων .....	11
12.2 Υποχρεώσεις συμβεβλημένων επιχειρήσεων .....	12
13. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΦΟΡΕΑ Q-CERT .....	12
14. ΜΕΤΑΒΟΛΕΣ ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ .....	13
15. ΑΝΕΞΑΡΤΗΣΙΑ, ΑΜΕΡΟΛΗΨΙΑ ΚΑΙ ΕΧΕΜΥΘΕΙΑ.....	13
16. ΤΙΜΟΛΟΓΙΑΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ .....	13
17. ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΙΣ.....	14
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ.....	15



## 1. ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΟΥ ΦΟΡΕΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ Q-CERT ΕΠΕ

- 1.1 Η Q-CERT Επιθεωρήσεις Έλεγχου Πιστοποιήσεις ΕΠΕ ιδρύθηκε το 1998 με έδρα την Θεσσαλονίκη. Μοναδική δραστηριότητα του φορέα είναι ο έλεγχος και πιστοποίηση στα ακόλουθα πεδία:
- Προϊόντα βιολογικής γεωργίας Κανονισμός (ΕΚ) 834/2007
  - Αγροπεριβαλλοντική διαχείριση κατά AGRO 2.1 και AGRO 2.2
  - Ασφάλεια και υγιεινή τροφίμων κατά ISO 22000, HACCP GHP
  - Συστήματα διαχείρισης ποιότητας κατά ISO 9001
  - Συστήματα περιβαλλοντικής διαχείρισης κατά ISO 14001 και EMAS και
  - Συστήματα ασφάλειας στο χώρο εργασίας κατά OHSAS 18001.
- 1.2 Παράλληλα η Q-CERT έχει υπογράψει συμφωνητικό συνεργασίας με φορείς του εξωτερικού, όπως ο ASR (Αμερική), TÜV SAARLAND (Γερμανία) και NSF (Ηνωμένο Βασίλειο). Η συνεργασία της Q-CERT με τον τελευταίο φορέα, προσφέρει στους ενδιαφερόμενους τη δυνατότητα να λάβουν πιστοποίηση σε μια σειρά προτύπων όπως το GLOBALGAP, TNC, IFS και BRC.
- 1.3 Ο παρών κανονισμός αφορά μόνο τη διαδικασία χορήγησης πιστοποίησης σύμφωνα με τους **Κανονισμούς ΕΚ 834/2007, 889/2008 και τον Κανονισμό 710/2009 και τη σχετική νομοθεσία (ΚΥΑ 245090/10.02.2006 και ΥΑ 95767/31.08.2010) για τη βιολογική παραγωγή και επισήμανση των βιολογικών προϊόντων.**

## 2. ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΗΣ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΦΟΡΕΑ

- 2.1 Ο φορέας Q-CERT παρέχει υπηρεσίες ελέγχου και πιστοποίησης βιολογικών προϊόντων σε όλους τους ενδιαφερόμενους επιχειρηματίες/επιχειρήσεις ανά την Ελλάδα με βάση τον επίσημο τιμοκατάλογο του.
- 2.2 Η επιχείρηση που επιθυμεί να ενταχθεί στο σύστημα ελέγχου και πιστοποίησης της Q-CERT υποβάλλει στον φορέα την αίτηση ένταξης μαζί με τη Δήλωση-περιγραφή της επιχείρησης και όσα έντυπα-έγγραφα απαιτούνται κατά περίπτωση. Ο φορέας ανασκοπεί την αίτηση και εντός 15 ημερών ενημερώνει την επιχείρηση για την αποδοχή ή απόρριψη της και τους λόγους μη αποδοχής στην περίπτωση αυτή. Εάν διαπιστωθεί πως απαιτούνται συμπληρωματικές πληροφορίες η επιχείρηση ενημερώνεται και εντός 15 ημερών οφείλει να παρέχει τις ζητούμενες από τον φορέα πληροφορίες ώστε να προχωρήσουν σε υπογραφή συμφωνητικού. Κατά την ανασκόπηση της αίτησης, ελέγχεται επίσης κατά πόσο ο φορέας δύναται να διεκπεραιώσει την διαδικασία πιστοποίησης για την συγκεκριμένη επιχείρηση και δραστηριότητα. Σε περίπτωση όπου ο φορέας δεν έχει τη δυνατότητα αυτή, τότε ενημερώνει εγγράφως την επιχείρηση.
- 2.3 Όταν η επιχείρηση είναι εγγεγραμμένη σε μητρώο άλλου φορέα πιστοποίησης τότε οφείλει να καταγγείλει τη σύμβασή της σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία και να υποβάλει αίτηση ένταξης στην Q-CERT. Η Q-CERT θα ζητήσει τον φάκελο της επιχείρησης από τον εν λόγω φορέα και κατόπιν θα ακολουθηθεί για την επιχείρηση η διαδικασία που περιγράφεται στη συνέχεια. Ωστόσο, για να γίνει αποδεκτή η αίτηση της πρέπει να συντρέχουν οι παρακάτω λόγοι:
- i) Να μην εκκρεμεί διενέργεια οποιασδήποτε μορφής ελέγχου προγραμματισμένης πριν την ημερομηνία καταγγελίας.
  - ii) Να μην υπάρχουν εκκρεμότητες που να αφορούν διαδικασίες αξιολόγησης ευρημάτων ελέγχων, χημικών αναλύσεων ή διαδικασίες επιβολής κυρώσεων πριν την ημερομηνία καταγγελίας.
  - iii) Να μην υφίσταται διοικητική κύρωση απαγόρευσης χρήσης των σχετικών όρων, ενδείξεων, σημάτων και λογοτύπων της σχετικής νομοθεσίας ή/και απαγόρευση άσκησης δραστηριότητας για την παραγωγή, παρασκευή, αποθήκευση, εμπορία και εισαγωγή από τρίτες χώρες προϊόντων βιολογικής γεωργίας
  - iv) Να μην υπάρχουν οικονομικές εκκρεμότητες προς τον προηγούμενο φορέα.
- 2.4 Κάθε ενδιαφερόμενη επιχείρηση υποχρεούται να εντάξει σε έναν φορέα πιστοποίησης και μόνο, το σύνολο των κατά στάδιο παραγωγής δραστηριοτήτων της (πρωτογενή παραγωγή ή παρασκευαστική δραστηριότητα).

## 3. ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ



- 3.1 Η υπογραφή σύμβασης λαμβάνει χώρα εντός μηνός από την κατάθεση της αίτησης και του συνόλου των δικαιολογητικών από τον επιχειρηματία στην Q-CERT. Εφόσον παρέλθει αυτό το χρονικό το διάστημα, η επιχείρηση οφείλει να καταθέσει εκ νέου αίτηση. Η ημερομηνία υπογραφής σύμβασης θεωρείται ως έναρξη δραστηριότητας της παραγωγής προϊόντων βιολογικής γεωργίας από την επιχείρηση. Από την ημερομηνία αυτή η επιχείρηση εντάσσεται στο μητρώο ενταγμένων επιχειρήσεων της Q-CERT.
- 3.2 Η επιχείρηση οφείλει να γνωστοποιεί την έναρξη αυτή στη Διεύθυνση Αγροτικής Οικονομίας και Κτηνιατρικής της Περιφερειακής Ενότητας στην οποία ανήκει εντός 10 ημερών από την υπογραφή της. Θεωρημένο αντίγραφο του εν λόγω εγγράφου γνωστοποίησης οφείλει να αποστείλει στον φορέα.

#### 4. ΑΡΧΙΚΗ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗ

- 4.1 Ο φορέας οφείλει εντός 60 ημερών από την υπογραφή της σύμβασης να πραγματοποιήσει την αρχική επιθεώρηση στη συμβεβλημένη επιχείρηση. Η ακριβής ημερομηνία επιθεώρησης προγραμματίζεται από τον φορέα και ενημερώνεται η επιχείρηση το αργότερο 15 ημέρες (εκτός εάν η επιχείρηση ζητήσει να επιθεωρηθεί νωρίτερα οπότε και η ενημέρωση γίνεται το συντομότερο δυνατό) πριν την επιθεώρηση. Επίσης, η επιχείρηση ενημερώνεται παράλληλα για τον επιθεωρητή/επιθεωρητές που θα πραγματοποιήσουν την επιθεώρηση.
- 4.2 Ο υπεύθυνος της επιχείρησης έχει το δικαίωμα να ζητήσει εγγράφως και αιτιολογημένα την αντικατάσταση μέλους ή μελών της ομάδας επιθεώρησης. Σε περίπτωση όπου η ένστασή του γίνει αποδεκτή τότε το μέλος ή τα μέλη αντικαθίστανται. Ακόμη, η επιχείρηση μπορεί να ζητήσει εγγράφως την αλλαγή της ημερομηνίας επιθεώρησης το αργότερο 10 ημέρες πριν από την προκαθορισμένη ημερομηνία. Σε περίπτωση κατά την οποία η επιθεώρηση δεν πραγματοποιηθεί εντός 60 ημερών από την υπογραφή του συμφωνητικού με υπαιτιότητα της επιχείρησης, αυτό λογίζεται ως άρνηση ελέγχου και η επιχείρηση παραπέμπεται στην Επιτροπή Κυρώσεων του φορέα.
- 4.3 Η αρχική επιθεώρηση πραγματοποιείται με βάση τις απαιτήσεις του Κανονισμού 834/2007 και της σχετικής κοινοτικής νομοθεσίας, της εθνικής νομοθεσίας και σύμφωνα με την οριζόμενη από την Q-CERT διαδικασία. Ο σκοπός της επιθεώρησης είναι η επαλήθευση της περιγραφής της επιχείρησης και ο έλεγχος των μέτρων που λαμβάνει ο επιχειρηματίας για την πλήρη συμμόρφωση του με τις απαιτήσεις για την πιστοποίηση, όπως αυτά κατατέθηκαν από τον υπεύθυνο της επιχείρησης στον φορέα. Κατά την επιθεώρηση γίνεται καταγραφή των ενδεχόμενων Μη Συμμορφώσεων ως προς τις απαιτήσεις της σχετικής νομοθεσίας. Ο επιθεωρητής δύναται να λάβει δείγμα για την ανίχνευση απαγορευμένων ουσιών. Εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις της νομοθεσίας, η επιθεώρηση μπορεί να αποτελέσει επιπλέον και τη βάση για τη χορήγηση πιστοποίησης.
- 4.4 Κατά τη διάρκεια της επιθεώρησης οφείλει να είναι παρών ο υπεύθυνος της επιχείρησης ή νομίμως εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπος. Με το πέρας της επιθεώρησης ο υπεύθυνος/εκπρόσωπος της επιχείρησης συνυπογράφει την αναφορά της επιθεώρησης. Σε περίπτωση όπου υπάρξουν αντιρρήσεις για πράξεις των εντεταλμένων επιθεωρητών αυτές καταγράφονται στο σχετικό πεδίο της αναφοράς επιθεώρησης ή σε ξεχωριστό έγγραφο το οποίο συνυπογράφεται και από τις δυο πλευρές. Η άρνηση υπογραφής λογίζεται ως άρνηση ελέγχου και παραπέμπεται στην Επιτροπή Κυρώσεων.
- 4.5 Εάν κατά την επιθεώρηση προκύψουν Μη Συμμορφώσεις, τότε η επιχείρηση οφείλει να προτείνει μέτρα για την άρση των αιτιών που οδήγησαν στις Μη Συμμορφώσεις, καθώς και το χρονικό διάστημα εντός του οποίου θα υλοποιηθούν τα μέτρα. Ο χρόνος υλοποίησης δεν μπορεί να ξεπερνά τις 90 ημέρες. Όταν οι Μη Συμμορφώσεις αποτελούν παρατυπία ή παράβαση τότε η επιχείρηση οφείλει να προβεί σε διορθωτικές ενέργειες εντός χρονικού διαστήματος που ορίζεται από τον φορέα ανάλογα με τη βαρύτητα της μη συμμόρφωσης.
- 4.6 Με το πέρας της επιθεώρησης ο επιθεωρούμενος ενημερώνεται για τα αποτελέσματα της επιθεώρησης και αντίγραφο της Αναφοράς Επιθεώρησης, παραδίδεται στην επιχείρηση.

#### 5. ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

##### 5.1 Αξιολόγηση



- 5.1.1 Την ευθύνη για την απόφαση χορήγησης της πιστοποίησης την έχει ο φορέας Q-CERT. Η απόφαση λαμβάνεται από άτομο το οποίο δεν συμμετείχε στην επιθεώρηση της συγκεκριμένης επιχείρησης.
- 5.1.2 Η Q-CERT συγκεντρώνει τα στοιχεία από την επιθεώρηση και όσες πληροφορίες απαιτούνται για την εξασφάλιση της ορθότητας της απόφασης. Σε περίπτωση όπου κατά την επιθεώρηση διαπιστώθηκαν Μη Συμμορφώσεις, τότε ο φορέας οφείλει να ελέγξει την ολοκλήρωση των διορθωτικών ενεργειών εντός του καθορισμένου χρονικού διαστήματος. Επιπλέον και ανάλογα με τη βαρύτητα των μη συμμορφώσεων η επιχείρηση παραπέμπεται για κυρώσεις σύμφωνα με τη νομοθεσία. Η επιβεβαίωση άρσης των Μη Συμμορφώσεων δύναται να πραγματοποιηθεί είτε με νέα επιθεώρηση, είτε με αποστολή των απαραίτητων αποδεικτικών στοιχείων στον φορέα.
- 5.1.3 Ο επικεφαλής επιθεωρητής με την ολοκλήρωση της επιθεώρησης και με βάση τον επιτόπιο έλεγχο καταγράφει τα συμπεράσματα του για την συμμόρφωση της επιχείρησης και παραδίδει στον φορέα τα στοιχεία προς αξιολόγηση. Εφόσον μετά την αξιολόγηση η απόφαση του Υπεύθυνου Πιστοποίησης είναι θετική, τότε καταγράφονται στο Μητρώο Ενταγμένων Επιχειρήσεων τα πιστοποιημένα προϊόντα της επιχείρησης. Ακολούθως εκδίδεται Βεβαίωση συμμόρφωσης της επιχείρησης σύμφωνα με το άρθρο 29 παράγραφος 1 του Κανονισμού 834/2007 η οποία βεβαιώνει τη συμμόρφωση της επιχείρησης με τον Κανονισμό 834/2007 και 889/2008, ενώ εκδίδεται και πιστοποιητικό για τα προϊόντα της επιχείρησης το οποίο έχει διάρκεια ανάλογα με το είδος των προϊόντων και σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία. Σε κάθε περίπτωση η επιχείρηση ενημερώνεται εγγράφως για το αποτέλεσμα της απόφασης. Εάν η επιχείρηση έχει αντίρρηση για την απόφαση πιστοποίησης, έχει δικαίωμα να υποβάλλει γραπτή ένσταση στην Επιτροπή Ενστάσεων και Προσφυγών, εντός 7 ημερών από την ημερομηνία ενημέρωσής της.

## 5.2 Στάδιο Μετατροπής

- 5.2.1 Σύμφωνα με τον Κανονισμό 834/2007 και τη σχετική νομοθεσία, ειδικά για την πρωτογενή παραγωγή φυτικής, ζωικής προέλευσης και προϊόντων υδατοκαλλιέργειας ή φυκιών, προβλέπεται ένα ελάχιστο στάδιο μετάβασης της παραγωγής από το συμβατικό στο βιολογικό στάδιο. Ο χρόνος αυτός εξαρτάται από το είδος των προϊόντων αλλά και από τη συμμόρφωση της επιχείρησης με τις απαιτήσεις της σχετικής νομοθεσίας. Όσον αφορά τη μεταποίηση και τυποποίηση προϊόντων ή/και εισαγωγή από Τρίτες Χώρες, δεν υφίσταται περίοδος μετατροπής και η χορήγηση πιστοποίησης εξαρτάται μόνο από τη συμμόρφωση των επιχειρήσεων προς τις απαιτήσεις της νομοθεσίας.
- 5.2.2 Η επιβεβαίωση για την ημερομηνία έναρξης του σταδίου μετατροπής και τη διάρκειά του πραγματοποιείται, κατόπιν αξιολόγησης των στοιχείων που συλλέγονται κατά τη διαδικασία πιστοποίησης/επιτήρησης, από το άτομο που έχει την ευθύνη για την απόφαση πιστοποίησης. Η απόφαση κοινοποιείται στην επιχείρηση εγγράφως.

## 5.3 Πιστοποιητικό Προϊόντος

- 5.3.1 Το Πιστοποιητικό Προϊόντος εκδίδεται εφόσον η απόφαση χορήγησης πιστοποίησης είναι θετική για τις επιχειρήσεις μεταποίησης/τυποποίησης/εισαγωγών ενώ για τις επιχειρήσεις φυτικής και ζωικής παραγωγής θα πρέπει να έχει παρέλθει και ο απαιτούμενος χρόνος μετατροπής. Η έκδοσή του γίνεται κατόπιν προφορικής αίτησης της επιχείρησης, ενώ απαραίτητη προϋπόθεση είναι η μη ύπαρξη πειθαρχικών κυρώσεων και η εκπλήρωση των οικονομικών υποχρεώσεων προς την Q-CERT. Η ενδιαφερόμενη επιχείρηση μπορεί να αιτηθεί την έκδοση του Πιστοποιητικού 7 ημέρες πριν από τη συμπλήρωση του χρόνου μετατροπής.
- 5.3.2 Το Πιστοποιητικό Προϊόντος αναφέρει τα παρακάτω στοιχεία
- Επωνυμία Επιχείρησης/Ονοματεπώνυμο Επιχειρηματία
  - Διεύθυνση Επιχείρησης
  - Κωδικός Επιχείρησης
  - Είδος/ποικιλία (κατά περίπτωση)
  - Εκτιμώμενη Παραγωγή
  - Είδος συσκευασίας
  - Περίοδος παραγωγής
  - Στάδιο



- Διάρκεια Ισχύος

5.3.3 Το Πιστοποιητικό Προϊόντος μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την πώληση αποκλειστικά και μόνο των προϊόντων που αναφέρονται σε αυτό, ενώ η διάρκεια του θα είναι σύμφωνη με τη νομοθεσία (ανάλογα με τα είδη των προϊόντων). Η χρήση του πιστοποιητικού γίνεται με αποκλειστική ευθύνη του επιχειρηματία.

5.3.4 Για την έκδοση του Πιστοποιητικού Προϊόντος ο φορέας δύναται να ζητήσει επιπλέον πληροφορίες από την επιχείρηση.

#### 5.4 Βεβαίωση Ποσότητας

5.4.1 Η επιχείρηση η οποία έχει λάβει Πιστοποιητικό Προϊόντος, δύναται να αιτηθεί την έκδοση Βεβαίωσης Ποσότητας για προϊόντα που αναγράφονται στο πρώτο. Η Βεβαίωση Ποσότητας αφορά μια συγκεκριμένη ποσότητα/παρτίδα πιστοποιημένου προϊόντος και μια συγκεκριμένη πώληση. Για την έκδοσή της η ενδιαφερόμενη επιχείρηση οφείλει να αποστείλει στον φορέα εγκαίρως το αντίστοιχο φορολογικό έγγραφο (Τιμολόγιο, Δελτίο Αποστολής), όπου και πρέπει να αναγράφονται τα εξής στοιχεία: το είδος και το στάδιο του προϊόντος, το βάρος ή ο όγκος, η συνολική ποσότητα, το έτος παραγωγής και η επωνυμία του τελικού αποδέκτη.

5.4.2 Για την έκδοση της Βεβαίωσης Ποσότητας ο φορέας δύναται να ζητήσει επιπλέον πληροφορίες από την επιχείρηση.

#### 6. ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΗ & ΑΔΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΣΗΜΑΤΟΣ

6.1 Η επισήμανση των προϊόντων που παράγονται και πιστοποιούνται ως βιολογικά διέπεται από την κοινοτική και εθνική νομοθεσία. Τα προϊόντα που πωλούνται συσκευασμένα πρέπει να φέρουν επί της συσκευασίας, εκτός από τα όσα προβλέπει η νομοθεσία περί σήμανσης των τροφίμων και ποτών, επιπλέον στοιχεία όπως:

- τον κωδικό του φορέα Q-CERT
- τον λογότυπο της Ε.Ε. σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Κανονισμού 271/2010

Προαιρετικά μπορεί να αναφέρει τον κωδικό της επιχείρησης ο οποίος δίνεται από τον φορέα.

6.2 Για να χρησιμοποιήσει η επιχείρηση επί της συσκευασίας το σήμα του φορέα πιστοποίησης πρέπει να έχει λάβει άδεια από τον φορέα. Η άδεια δίνεται εγγράφως στην επιχείρηση εφόσον αυτή έχει λάβει ήδη Πιστοποιητικό Προϊόντος.

6.3 Λεπτομέρειες για την επισήμανση και την άδεια χρήσης σημάτων περιλαμβάνονται στον Κανονισμό Χρήσης Σημάτων και Πιστοποιητικών.

#### 7. ΕΠΙΤΗΡΗΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

##### 7.1 Επισκέψεις Ελέγχου

7.1.1 Η Q-CERT με βάση τη νομοθεσία για την παραγωγή και επισήμανση προϊόντων βιολογικής γεωργίας, επιδιώκοντας τη διασφάλιση του καταναλωτή και τη διατήρηση του κύρους του συστήματος ελέγχου και πιστοποίησης, καταρτίζει πρόγραμμα επιτήρησης για κάθε επιχείρηση του Μητρώου Ενταγμένων Επιχειρήσεων στην οποία έχει πραγματοποιηθεί αρχικός έλεγχος.

##### 7.2 Ετήσιες επισκέψεις ελέγχου

7.2.1 Οι επισκέψεις ελέγχου πραγματοποιούνται τουλάχιστον μια φορά το χρόνο σε όλες τις επιχειρήσεις. Η επιχείρηση ενημερώνεται εγγράφως για την ημερομηνία επιθεώρησης, καθώς και για το όνομα του επιθεωρητή/επιθεωρητών που θα συμμετέχουν, τουλάχιστον 15 ημέρες πριν από την πραγματοποίησή της. Ωστόσο, εάν η επιχείρηση δηλώσει πως επιθυμεί να επιθεωρηθεί σε διάστημα μικρότερο των 15 ημερών τότε η κοινοποίηση των πληροφοριών για την επιθεώρηση θα γίνεται το δυνατόν συντομότερα. Ο υπεύθυνος της επιχείρησης δύναται να ζητήσει γραπτώς αλλαγή της ημερομηνίας επιθεώρησης ή/και του/των επιθεωρητών,



αιτιολογώντας το αίτημά του. Σε κάθε περίπτωση η επιθεώρηση πρέπει να πραγματοποιηθεί εντός 15 ημερών από την πρώτη ορισθείσα ημερομηνία.

7.2.2 Κατά την επίσκεψη ελέγχου επιτήρησης η ομάδα επιθεώρησης προβαίνει σε έλεγχο των εξής σημείων:

- Παραγωγικούς συντελεστές
- Λογιστικά βιβλία και σχετική τεκμηρίωση
- Αποθήκες
- Εισροές
- Μονάδες παρασκευής και τυποποίησης
- Άλλες εγκαταστάσεις της επιχείρησης
- Χρήση σημάτων και πιστοποιητικών
- Κάθε άλλο σημείο που απαιτεί η σχετική νομοθεσία

7.2.3 Καθ' όλη τη διάρκεια της επιθεώρησης οφείλει να παραβρίσκεται ο υπεύθυνος της επιχείρησης ή νομίμως εξουσιοδοτημένο άτομο στον χώρο επιθεώρησης. Σε περίπτωση αντίρρησης εκ μέρους του υπευθύνου για οποιαδήποτε πράξη της ομάδας επιθεώρησης, η ένσταση δύναται να καταγραφεί στο αντίστοιχο πεδίο της αναφοράς επιθεώρησης η οποία συνυπογράφεται και από τα δυο μέρη (επιθεωρητή-επιχειρηματία). Η άρνηση υπογραφής ισοδυναμεί με άρνηση ελέγχου και παραπέμπεται στην Επιτροπή Κυρώσεων.

7.3 Συμπληρωματικές επισκέψεις

7.3.1 Η τήρηση των απαιτήσεων και η πλήρης συμμόρφωση των συμβεβλημένων με την Q-CERT επιχειρήσεων με το σύνολο των απαιτήσεων διασφαλίζεται επιπλέον με την πραγματοποίηση συμπληρωματικών επιθεωρήσεων σύμφωνα με το άρθρο 92γ παράγραφος 2β του Κανονισμού 889/08 ετησίως σε ποσοστό τουλάχιστον 10% επί των ετήσιων τακτικών επιθεωρήσεων. Οι συμπληρωματικές επιθεωρήσεις δύναται να είναι προγραμματισμένες και με ενημέρωση της επιχείρησης ή αιφνιδιαστικές. Ειδικότερα και με βάση τις απαιτήσεις του άρθρου 92γ παραγράφος 2γ, Κανονισμού 889/08, το 10% του συνολικού αριθμού των ετήσιων επισκέψεων (τακτικών και συμπληρωματικών) θα πραγματοποιείται ως αιφνιδιαστικές. Η Q-CERT δίνει έμφαση κατά την επιλογή των επιχειρήσεων που υποβάλλονται σε αιφνιδιαστική επιθεώρηση σε αυτές που είχαν κατά το προηγούμενο έτος σε σοβαρές παρεκκλίσεις, παρατυπίες ή/και παραβάσεις της κείμενης νομοθεσίας και με βάση τη διαδικασία διαχείρισης ρίσκου του φορέα.

7.3.2 Σε περίπτωση όπου η επιθεώρηση είναι αιφνιδιαστική, τότε η επιχείρηση δεν θα ενημερωθεί πριν την πραγματοποίηση της επιθεώρησης από τον φορέα. Η αιφνιδιαστική επιθεώρηση μπορεί να πραγματοποιηθεί και σε περιπτώσεις διερεύνησης καταγγελιών ή άλλων γεγονότων που δημιουργούν υπόνοιες για παρέκκλιση από τις απαιτήσεις.

7.3.3 Η συμπληρωματική επιθεώρηση μπορεί να έχει ως στόχο ένα ή περισσότερα σημεία ελέγχου, ή ακόμη το σύνολο των σημείων όπως και στην ετήσια επίσκεψη ελέγχου.

7.4 Δειγματοληψία

7.4.1 Η Q-CERT ταυτόχρονα με τις επιθεωρήσεις επιτήρησης πραγματοποιεί ετησίως δειγματοληψίες σε ποσοστό τουλάχιστον 5% επί του συνόλου των επιχειρήσεων που έχουν ενταχθεί στα μητρώα του φορέα. Οι δειγματοληψίες γίνονται κατά τη διάρκεια των ετήσιων επισκέψεων ελέγχου ή αιφνιδιαστικών επιθεωρήσεων. Όταν υπάρχουν υπόνοιες για τη χρήση απαγορευμένων ουσιών ή τη μόλυνση από απαγορευμένα προϊόντα η δειγματοληψία είναι επιβαλλόμενη για τη εξασφάλιση αντικειμενικών στοιχείων. Όπως και με τις συμπληρωματικές επιθεωρήσεις ο φορέας χρησιμοποιεί τη διαδικασία διαχείρισης ρίσκου, και καταρτίζει πρόγραμμα δειγματοληψιών με βάση την επικινδυνότητα, το μέγεθος και την τοποθεσία της μονάδας, το είδος, το ιστορικό και τα κρίσιμα σημεία παραγωγής, αλλά και τις καταγγελίες καταναλωτών.

7.4.2 Τα δείγματα αποστέλλονται σε διαπιστευμένα εργαστήρια με τα οποία συνεργάζεται η Q-CERT. Αντικείμενο της δειγματοληψίας μπορεί να αποτελέσουν οι φυτικοί ιστοί και τα όργανα, το έδαφος, οι ζωοτροφές ή τα παραγόμενα προϊόντα φυτικής ή/και ζωικής προέλευσης. Σε κάθε περίπτωση λαμβάνεται δείγμα και αντίδειγμα για την περίπτωση που θα χρειαστεί επανάληψη της ανάλυσης. Το αντίδειγμα διατηρείται σφραγισμένο στην έδρα της επιχείρησης, ενώ το εργαστήριο διατηρεί και αυτό αντίδειγμα από το αποσταλμένο δείγμα το οποίο



πραγματοποιεί την χημική ανάλυση έως 30 ημέρες. Το ακριβές χρονικό διάστημα εξαρτάται από το είδος του δείγματος. Λεπτομέρειες για την τήρηση του αντιδείγματος από την επιχείρηση δίνονται από τον Οργανισμό κατά την δειγματοληψία.

## 7.5 Ποσοτική Διαχείριση

7.5.1 Η Q-CERT ως επιπλέον μέτρο απαιτεί από τις επιχειρήσεις να υποβάλλουν στοιχεία σχετικά με τις πρώτες ύλες και τις παραγόμενες ποσότητες τελικών προϊόντων ώστε να διαμορφώνει ολοκληρωμένη εικόνα σχετικά με το ισοζύγιο εισροών-εκροών των επιχειρήσεων με πιστοποιημένα προϊόντα. Η υποβολή των στοιχείων γίνεται ανάλογα με το είδος της επιχείρησης.

## 7.6 Μη Συμμορφώσεις

7.6.1 Μη Συμμόρφωση ονομάζεται η αποτυχία τήρησης των απαιτήσεων της νομοθεσίας από ένα επιχειρηματία ενταγμένο στο σύστημα ελέγχου και πιστοποίησης. Διακρίνονται ανάλογα με το βαθμό των επιπτώσεων τους ως προς την ικανοποίηση των απαιτήσεων της νομοθεσίας και συνδέονται με αντίστοιχα πειθαρχικά μέτρα.

7.6.2 Οι ενδεχόμενες Μη Συμμορφώσεις που υπάρχουν καταγράφονται από την ομάδα επιθεώρησης σε κάθε επιθεώρηση και ενημερώνεται ο φορέας. Ανάλογα με τη βαρύτητα των Μη Συμμορφώσεων η επιχείρηση δύναται να λάβει διορθωτικά μέτρα εντός καθορισμένου χρόνου σε συμφωνία με τον φορέα. Η επιβεβαίωση της λήψης διορθωτικών ενεργειών γίνεται με νέα επιθεώρηση ή την αποστολή αντικειμενικών στοιχείων στον φορέα. Επιπλέον, σε περιπτώσεις παρατυπιών, παραβάσεων ή/και επανάληψης της ίδια απόκλισης εντός του ίδιου έτους η επιχείρηση παραπέμπεται για κυρώσεις σύμφωνα με τη νομοθεσία. Επίσης, εάν η επιχείρηση δεν ολοκληρώσει τις διορθωτικές ενέργειες εντός του καθορισμένου χρόνου, τότε παραπέμπεται στην Επιτροπή Κυρώσεων.

7.6.3 Η κατηγοριοποίηση και αντιστοίχιση των Μη Συμμορφώσεων με τις επιπτώσεις στην πιστοποίηση περιγράφονται στο Παράρτημα του παρόντος Κανονισμού.

## 7.7 Διατήρηση Πιστοποίησης

7.7.1 Η επιχείρηση από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης υποχρεούται να τηρεί τις απαιτήσεις που ορίζει ο Κανονισμός 834/2007 και η σχετική κοινοτική νομοθεσία όπως τροποποιείται και ισχύει. Παράλληλα οφείλει να εφαρμόζει τις διατάξεις της ελληνικής νομοθεσίας περί της παραγωγής βιολογικών προϊόντων και τις απαιτήσεις του φορέα Q-CERT.

7.7.2 Η συνεχής τήρηση των απαιτήσεων αυτών είναι απαραίτητη προϋπόθεση για τη διατήρηση της πιστοποίησης των επιχειρήσεων που εντάσσονται στον Μητρώο Ενταγμένων Επιχειρήσεων.

## 8. ΚΥΡΩΣΕΙΣ

8.1 Ο φορέας πιστοποίησης Q-CERT λαμβάνοντας υπόψη:

- Τον Κανονισμό (ΕΚ) 834/2007, 889/2008, 710/2009 και όλους τους σχετικούς κοινοτικούς κανονισμούς για τη βιολογική παραγωγή και επισήμανση των βιολογικών προϊόντων
- την αντίστοιχη ελληνική νομοθεσία, δηλαδή οι ΚΥΑ 245090/10.02.2006 και ΥΑ 95767/31.08.2010.
- τον Κανονισμό πιστοποίησης και τον Κανονισμό χρήσης σημάτων και πιστοποιητικών του φορέα,

όπως αυτά τροποποιούνται και ισχύουν, παραπέμπει τις πιστοποιημένες επιχειρήσεις που δεν συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις της νομοθεσίας στην Επιτροπή Κυρώσεων και εφόσον απαιτείται από την εθνική νομοθεσία στην επιβλέπουσα αρχή.

8.2 Ανάλογα με τη βαρύτητα της Μη Συμμόρφωσης οι πειθαρχικές κυρώσεις διακρίνονται σε μη χορήγηση πιστοποιητικού/βεβαιώσεων και επανεκκίνηση της περιόδου μετατροπής με τη σύμφωνη γνώμη της Επιβλέπουσας Αρχής, αναστολή πιστοποιητικού και αδειών χρήσης σήμανσης, ανάκληση πιστοποιητικού και





αδειών χρήσης σήμανσης, υποβιβασμό των πιστοποιημένων προϊόντων, καθώς και εισήγηση στην Επιβλέπουσα Αρχή για υποβιβασμό σταδίου των παραγωγικών συντελεστών (αγροτεμαχίων ή/και ζώων) της επιχείρησης, την αποβολή του επιχειρηματία έως τρία χρόνια από το σύστημα ή/και την απαγόρευση εμπορίας βιολογικών προϊόντων έως ένα χρόνο.

- 8.3 Όταν ο Υπεύθυνος Πιστοποίησης διαπιστώσει την καταγραφή παρατυπιών ή/και παραβάσεων, ενημερώνει το Γενικό Διευθυντή ο οποίος συγκαλεί την Επιτροπή Κυρώσεων. Η Επιτροπή συνεδριάζει εντός 3 εργάσιμων ημερών ανάλογα με τη βαρύτητα της μη συμμόρφωσης. Οι αποφάσεις που λαμβάνονται από την Επιτροπή Κυρώσεων κοινοποιούνται άμεσα στον επιχειρηματία με κάθε πρόσφορο τρόπο και γραπτώς. Η ισχύς των κυρώσεων αρχίζει από την ημερομηνία την οποία λήφθηκε η απόφαση από την Επιτροπή, ενώ ο επιχειρηματίας έχει δικαίωμα προσφυγής κατά της απόφασης εντός 10 ημερών από την έναρξη ισχύος της απόφασης. Ο φορέας ενημερώνει την Επιβλέπουσα Αρχή για τις αποφάσεις της Επιτροπής Κυρώσεων. Ειδικά στην περίπτωση που διαπιστωθεί από τους επιθεωρητές κατάφωρη παραβίαση ή παράβαση με παρατεταμένο αποτέλεσμα, ο φορέας ελέγχου αποστέλλει άμεσα στην Επιβλέπουσα Αρχή το πρακτικό ελέγχου συνοδευόμενο από τεκμηριωμένη έκθεσή του για την επιβολή επιπλέον διοικητικών και οικονομικών κυρώσεων ή του ορισμού του χρόνου απαγόρευσης εμπορίας που αναφέρεται στο πεδίο 8.2.
- 8.4 Όταν ο φορέας έχει βάσιμες υπόνοιες ότι ένας επιχειρηματίας προτίθεται να διαθέσει στην αγορά προϊόν που δεν είναι σύμφωνο με τους κανόνες βιολογικής παραγωγής αλλά φέρει ένδειξη βιολογικού τρόπου παραγωγής, τότε ο Υπεύθυνος Πιστοποίησης μπορεί να ζητήσει από τον επιχειρηματία να μην διαθέσει προσωρινά το προϊόν στην αγορά με αυτή την ένδειξη για 15 ημέρες ανάλογα με το είδος του προϊόντος. Πριν λάβει αυτή την απόφαση, ο φορέας ελέγχου δίνει στον επιχειρηματία την δυνατότητα να διατυπώσει τις παρατηρήσεις του. Η επικοινωνία και από τις δυο πλευρές γίνεται εγγράφως αλλά ο φορέας ενημερώνει για την πρόθεσή του καταρχήν την επιχείρηση με κάθε πρόσφορο τρόπο. Εφόσον επιβεβαιωθεί από τον φορέα ότι το προϊόν δεν ικανοποιεί τις απαιτήσεις της βιολογικής παραγωγής, τότε η απόφαση συμπληρώνεται με την υποχρέωση να αφαιρεθεί από το προϊόν κάθε αναφορά στη βιολογική μέθοδο παραγωγής με ευθύνη και έξοδα της επιχείρησης.

## 9. ΜΕΙΩΣΗ / ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΠΕΔΙΟΥ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

- 9.1 Κάθε επιχείρηση που εντάσσεται στο σύστημα ελέγχου και πιστοποίησης της Q-CERT έχει δικαίωμα να αφαιρέσει ή να εντάξει επιπλέον παραγωγικούς συντελεστές ώστε να πιστοποιήσει νέα προϊόντα της.
- 9.2 Η επιχείρηση δεν μπορεί να αιτηθεί τη μείωση των παραγωγικών συντελεστών της (αγροτεμάχια, ζώα, γραμμή παραγωγής) στις ακόλουθες περιπτώσεις:
- Εφόσον η επιχείρηση έχει ενημερωθεί για την ημερομηνία επιθεώρησης,
  - Κατά τη διάρκεια επιθεώρησης,
  - Εφόσον εκκρεμούν αποτελέσματα χημικής ανάλυσης,
  - Εφόσον εκκρεμεί απόφαση πιστοποίησης,
  - Εφόσον εκκρεμεί απόφαση επιβολής κυρώσεων,
  - Εφόσον εκκρεμεί απόφαση της Επιτροπής Ενστάσεων και Προσφυγών,
  - Εφόσον δεν το επιτρέπει ο Κανονισμός 834/2007 ή/και η εθνική νομοθεσία.

Ωστόσο, η επιχείρηση μπορεί να καταγγείλει τη σύμβαση πιστοποίησης οποιαδήποτε στιγμή αρκεί να έχει εξοφλήσει τις οικονομικές της υποχρεώσεις.

- 9.3 Εφόσον από την επέκταση πεδίου (προσθήκη νέων προϊόντων ή/και προσθήκη νέων παραγωγικών διαδικασιών όπως μεταποίηση, τυποποίηση κλπ) προκύπτουν σημαντικές αλλαγές στο σύστημα της επιχείρησης και ως εκ τούτου ανάγκη για νέα επιθεώρηση τότε ο φορέας θα προσδιορίσει σε συνεργασία με την επιχείρηση τις ημερομηνίες επιθεώρησης.
- 9.4 Όσα έγγραφα του φορέα αφορούν τους παραγωγικούς συντελεστές που η επιχείρηση αφαιρεί από το σύστημα, επιστρέφονται στην Q-CERT.



## 10. ΠΑΡΑΠΟΝΑ – ΕΝΣΤΑΣΕΙΣ – ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ

Κατά την παραλαβή, παραπόνων ή ενστάσεων/προσφυγών ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Ποιότητας αναλαμβάνει να ελέγξει εάν η υποβληθείσα αίτηση αφορά τις ενέργειες/δραστηριότητες του φορέα σχετικά με την πιστοποίηση. Ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Ποιότητας θα ενημερώσει τον πελάτη ή το ενδιαφερόμενο μέρος για το εάν η υποβληθείσα αίτηση εμπίπτει στην αρμοδιότητα του Φορέα ή όχι και κατά συνέπεια εάν η αίτηση θα εξεταστεί ή όχι.

Σε περίπτωση όπου το αίτημα σχετίζεται με τις δραστηριότητες του φορέα, τότε θα ακολουθείται η διαδικασία για την εξέταση του αιτήματος (R-1510 «Κανονισμός Λειτουργίας Επιτροπής Ενστάσεων και Προσφυγών», OR-2080 «Παράπονα») όπως συνοπτικά περιγράφεται παρακάτω.

### 10.1 Παράπονα

10.1.1 Το σύστημα ποιότητας με βάση το οποίο λειτουργεί ο φορέας Q-CERT προβλέπει το χειρισμό παραπόνων είτε αυτά προέρχονται από επιχειρήσεις που έχουν συμβληθεί με τον φορέα, είτε από τρίτους οι οποίοι έχουν έννομο συμφέρον. Σύμφωνα με τη διαδικασία χειρισμού παραπόνων, κάθε επώνυμο παράπονο-καταγγελία που φθάνει στο φορέα ελέγχεται από τον Γενικό Διευθυντή. Εντός 15 ημερών από τη λήψη του παραπόνου ο φορέας υποχρεούται να απαντήσει εγγράφως στον ενδιαφερόμενο.

### 10.2 Ενστάσεις

10.2.1 Οι επιχειρήσεις οι οποίες ελέγχονται και πιστοποιούνται από την Q-CERT μπορούν να υποβάλλουν ένσταση στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Κατά πράξης επιθεωρητή στην διάρκεια της εντεταλμένης επιθεώρησης (αρχικής, τακτικής ή έκτακτης),
- Κατά αποτελεσμάτων της χημικής ανάλυσης.

10.2.2 Η ένταση πρέπει να είναι γραπτή και τεκμηριωμένη και να καταγράφεται είτε στο σχετικό τμήμα που υπάρχει στα έγγραφα επιθεώρησης, είτε σε ξεχωριστό έγγραφο το οποίο οφείλει να υπογράψει και ο επιθεωρητής.

10.2.3 Εμπρόθεσμη θεωρείται μια ένσταση εφόσον υποβάλλεται κατά τη διάρκεια της επιθεώρησης και μέχρι το πέρας αυτής. Στην περίπτωση που η ένσταση αφορά τα αποτελέσματα χημικής ανάλυσης ο επιχειρηματίας έχει 3 ημέρες από την ημερομηνία που έλαβε γνώση των αποτελεσμάτων για να καταθέσει την ένσταση.

### 10.3 Προσφυγές

10.3.1 Οι συμβεβλημένες με την Q-CERT επιχειρήσεις μπορούν να υποβάλλουν προσφυγή επί της απόφασης που λαμβάνει μέλος ή επιτροπή του φορέα. Η προσφυγή μπορεί να αφορά την απόφαση πιστοποίησης ή την επιβολή πειθαρχικών μέτρων από τον φορέα. Η επιχείρηση οφείλει να καταθέσει εγγράφως την προσφυγή της εντός 10 ημερών από τη λήψη κοινοποίησης της απόφασης κατά της οποίας στρέφεται.

### 10.4 Επιτροπή Ενστάσεων και Προσφυγών

10.4.1 Αρμόδιο όργανο για όσες ενστάσεις και προσφυγές κατατίθενται στην Q-CERT είναι η Επιτροπή Ενστάσεων και Προσφυγών. Η Επιτροπή καλείται να συνεδριάσει και να αποφασίσει εντός 30 ημερών από την παραλαβή της ενστάσεως/παραπόνου. Η επιχείρηση ενημερώνεται για την ακριβή ημερομηνία της εξέτασης της ένστασης/προσφυγής 10 ημέρες πριν. Στη συνεδρίαση δύναται να παρίσταται νομίμως εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος της επιχείρησης, για να υπερασπισθεί τις θέσεις της, εφόσον το αιτηθεί εγγράφως 5 ημέρες πριν την συνεδρίαση της Επιτροπής.

10.4.2 Η απόφαση της Επιτροπής κοινοποιείται εγγράφως στον επιχειρηματία. Σε περίπτωση που η επιχείρηση δικαιώνεται, το ποσό που κατέβαλε για την εξέταση της ένστασης/προσφυγής επιστρέφεται. Εάν η προσφυγή αφορά την απόφαση επιβολής κυρώσεων, οι κυρώσεις διατηρούνται εν ισχύ μέχρι την λήψη της απόφασης από την Επιτροπή Ενστάσεων και Προσφυγών.



10.4.3 Εάν η ένσταση αφορά τα αποτελέσματα χημικής ανάλυσης και η επιχείρηση αιτείται την επανάληψη των αναλύσεων, οφείλει να αναλάβει το κόστος των αναλύσεων το οποίο σε περίπτωση που τα αποτελέσματα είναι αρνητικά της επιστρέφεται εξ ολοκλήρου.

## 11. ΛΗΞΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

- 11.1 Η επιχείρηση η οποία συμβάλλεται με την Q-CERT και εντάσσεται στο σύστημα ελέγχου και πιστοποίησης του φορέα έχει το δικαίωμα να διακόψει (καταγγελία σύμβασης) οποιαδήποτε χρονική στιγμή τη σύμβασή της ανεξάρτητα από τη διάρκεια αυτής.
- 11.2 Ωστόσο για να καταγγείλει η επιχείρηση τη σύμβασή της πρέπει να έχει εξοφλήσει τις οικονομικές της υποχρεώσεις απέναντι στον φορέα όπως αυτές απορρέουν από τη σύμβαση, τον παρών κανονισμό και τον τιμοκατάλογο.
- 11.3 Επίσης, για να αποχωρήσει ένας επιχειρηματίας από την Q-CERT και να ενταθεί σε άλλον Οργανισμό Ελέγχου και Πιστοποίησης πρέπει επιπλέον με την καταγγελία της σύμβασης και την εξόφληση των οικονομικών υποχρεώσεων του προς την Q-CERT να ενημερώσει σχετικά τον ΕΛΓΟ ΔΗΜΗΤΡΑ και τη Διεύθυνση Συστημάτων Ποιότητας, Βιολογικής Γεωργίας & Γεωγραφικών Ενδείξεων του ΥΑΑ&Τ αναφέροντας με σαφήνεια τους λόγους καταγγελίας της σύμβασης και το όνομα του νέου Οργανισμού στον οποίο θέλει να ενταχθεί και πρέπει να καταθέσει αίτηση.
- 11.4 Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας η επιχείρηση οφείλει να επιστρέψει όλα τα εν ισχύ έγγραφα του φορέα (βεβαιώσεις, πιστοποιητικά, άδειες χρήσης σήματος) στο φορέα.
- 11.5 Εφόσον η καταγγελία της σύμβασης γίνει μετά την ετήσια επιθεώρηση ή την χορήγηση πιστοποιητικού η επιχείρηση οφείλει να καταβάλει το σύνολο των οφειλών της, που αφορούν τα προς πιστοποίηση προϊόντα, για το τρέχον έτος
- 11.6 Ο φορέας δύναται να καταγγείλει μονομερώς τη σύμβαση με μια επιχείρηση στην περίπτωση οικονομικών εκκρεμοτήτων και σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

## 12. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ & ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

### 12.1 Δικαιώματα συμβεβλημένων επιχειρήσεων

- 12.1.1 Οι επιχειρήσεις που συμβάλλονται με την Q-CERT για την παροχή υπηρεσιών ελέγχου και πιστοποίησης σύμφωνα με την κοινοτική και εθνική νομοθεσία έχουν δικαίωμα:
1. Να χρησιμοποιούν τα πιστοποιητικά που χορηγεί η Q-CERT για να αποδείξουν τη συμμόρφωση των παραγόμενων προϊόντων τους με τον Κανονισμό 834/2007 και τη σχετική νομοθεσία περί βιολογικών προϊόντων.
  2. Να χρησιμοποιούν τα χορηγηθέντα πιστοποιητικά προϊόντος και τις βεβαιώσεις ποσότητας για την εμπορία των προϊόντων που αναφέρονται σε αυτά.
  3. Να κάνουν χρήση των σημάτων που προβλέπονται για την επισήμανση των προϊόντων που πιστοποιούνται από την Q-CERT αλλά και σε διαφημιστικό υλικό όπως έντυπα, ιστοσελίδες κλπ.
  4. Σε περίπτωση κατά την οποία διαθέτουν αποθηκευμένα συσκευασμένα προϊόντα, να εμπορεύονται τα συσκευασμένα προϊόντα μέχρι εξαντλήσεως των αποθεμάτων τους κατά τη λήξη/διακοπή της συνεργασίας τους με την Q-CERT. Η πώληση των πιστοποιημένων προϊόντων επιτρέπεται μόνο εφόσον δεν συντρέχουν διοικητικές ή οικονομικές εκκρεμότητες και μόνον κατόπιν ενημέρωσης του φορέα και της αρμόδιας αρχής περί των αποθεμάτων.
  5. Να λάβουν βεβαιώσεις συμμόρφωσης για την χορήγηση επιδοτήσεων.
  6. Να προβαίνουν σε παράπονα/καταγγελίες σχετικά με οτιδήποτε αντιβαίνει τους όρους ελέγχου και πιστοποίησης και συνδέεται με τη λειτουργία του φορέα.
  7. Να προβαίνουν σε ενστάσεις κατά πράξεων εντεταλμένων οργάνων του φορέα ή κατά των αποτελεσμάτων των δειγματοληψιών.
  8. Να προβαίνουν σε προσφυγές εναντίον αποφάσεων των μελών ή/και των συλλογικών οργάνων του φορέα.



9. Να παρίστανται στη συζήτηση των ενστάσεων/προσφυγών τις οποίες καταθέτουν κατόπιν αίτησής τους.
10. Να καταγγείλουν τη σύμβαση που έχουν υπογράψει με την Q-CERT εφόσον δεν υφίστανται οικονομικές εκκρεμότητες.

## 12. 2 Υποχρεώσεις συμβεβλημένων επιχειρήσεων

12.2.1 Η επιχείρηση με την υπογραφή του συμφωνητικού συνεργασίας με την Q-CERT δεσμεύεται βάσει της κοινοτικής και εθνικής νομοθεσίας για τα ακόλουθα:

1. Να τηρεί συνεχώς τις απαιτήσεις του Κανονισμού 834/2007 και της σχετικής με τα βιολογικά προϊόντα νομοθεσίας, όπως τροποποιούνται και ισχύουν.
2. Να τηρεί συνεχώς τις απαιτήσεις της ελληνικής νομοθεσίας σχετικά με την παραγωγή και επισήμανση βιολογικών προϊόντων όπως αυτή τροποποιείται και ισχύει.
3. Να τηρεί συνεχώς τις απαιτήσεις του φορέα Q-CERT σχετικά με την παραγωγή και επισήμανση βιολογικών προϊόντων όπως αυτή τροποποιείται και ισχύει.
4. Να γνωστοποιεί εντός 10 ημερών από την υπογραφή συμφωνητικού με την Q-CERT την έναρξη της δραστηριότητάς του στην Διεύθυνση Αγροτικής Ανάπτυξης της Νομαρχιακής Αυτοδιοίκησης στα διοικητικά όρια της οποίας ανήκει η έδρα της επιχείρησής του.
5. Να ενημερώνει τον φορέα για κάθε αλλαγή που κάνει στην επιχείρησή του σχετικά με την παραγωγή βιολογικών προϊόντων εντός 10 εργάσιμων ημερών από την πραγματοποίησή της.
6. Να εκπληρώνει εμπρόθεσμα τις οικονομικές της υποχρεώσεις.
7. Να τηρεί όλα τα έγγραφα που έχει αποστείλει ο φορέας ή παραλαμβάνει από τους επιθεωρητές του φορέα.
8. Να παρέχει πρόσβαση σε όλους τους χώρους της επιχείρησης κατά τη διάρκεια πραγματοποίησης της επιθεώρησης και να διευκολύνει τους επιθεωρητές παρέχοντας όλα τα στοιχεία που θα κριθούν απαραίτητα για την επιθεώρηση της μονάδας.
9. Να παραβρίσκεται ο υπεύθυνος της επιχείρησης ή νομίμως εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος της καθ' όλη τη διάρκεια της επιθεώρησης.
10. Ο υπεύθυνος της επιχείρησης να υπογράφει όλα τα έντυπα επιθεώρησης που του δίνει ο επιθεωρητής. Άρνηση υπογραφής λογίζεται ως άρνηση ελέγχου και παραπέμπεται στην Επιτροπή Κυρώσεων του φορέα. Αν υπάρχει διαφωνία του επιχειρηματία αυτή καταγράφεται στο αντίστοιχο έντυπο.
11. Να χρησιμοποιεί τις βεβαιώσεις και τα πιστοποιητικά με τρόπο που να μην προκαλεί δυσφήμιση στο φορέα ή εξαπάτηση των καταναλωτών.
12. Να χρησιμοποιεί το σήμα της Q-CERT με τρόπο που να μην προκαλεί δυσφήμιση στο φορέα ή εξαπάτηση των καταναλωτών.
13. Να δέχεται τις κυρώσεις που του επιβάλλει ο φορέας σε περίπτωση μη συμμόρφωσης.
14. Να ενημερώνει εγγράφως τους αγοραστές των προϊόντων της σε περίπτωση επιβολής κυρώσεων, ώστε να αφαιρείται η αναφορά στο βιολογικό τρόπο παραγωγής από τις παρτίδες αυτές.
15. Να προβαίνει στη λήψη διορθωτικών μέτρων σε περίπτωση μη συμμορφώσεων, εντός του προκαθορισμένου χρονικού διαστήματος.
16. Να επιστρέψει όλα τα έγγραφα σχετικά με την πιστοποίηση στην Q-CERT στη λήξη ή/και διακοπή του μεταξύ τους συμφωνητικού.
17. Να τηρούν βιβλίο παραπόνων διαθέσιμο στους πελάτες τους αλλά και σε τρίτους για την καταγραφή και τον χειρισμό παραπόνων σχετικά με την λειτουργία της επιχείρησής τους.
18. Σε περίπτωση που η επιχείρηση αναθέτει εργασίες σε υπεργολάβους τότε πρέπει να τους ενημερώνει για την υποχρέωσή τους να υπόκεινται σε έλεγχο από φορέα πιστοποίησης.

## 13. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΦΟΡΕΑ Q-CERT

13.1 Οι υποχρεώσεις της Q-CERT που περιγράφονται στη συνέχεια προκύπτουν από την κοινοτική και εθνική νομοθεσία σχετικά με τον έλεγχο και την πιστοποίηση βιολογικών προϊόντων. Ο φορέας οφείλει να:

1. Εφαρμόζει τις διαδικασίες που διατηρεί για τον έλεγχο και την πιστοποίηση των επιχειρήσεων που συμβάλλονται με αυτόν.
2. Εφαρμόζει κοινή τιμολογιακή πολιτική για όλες τις επιχειρήσεις που αιτούνται την παροχή υπηρεσιών πιστοποίησης.
3. Παρέχει ποιοτικές υπηρεσίες, χρησιμοποιώντας προσωπικό άρτια εκπαιδευμένο και εξειδικευμένο στο αντικείμενο της βιολογικής γεωργίας.



4. Διασφαλίζει την εχεμύθεια των πληροφοριών των επιχειρήσεων που ελέγχει και πιστοποιεί σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας του.
5. Διασφαλίζει την αμεροληψία και αντικειμενικότητα των αποφάσεών του.
6. Ενημερώνει τις αρμόδιες αρχές σχετικά με τις ενταγμένες στο σύστημα του φορέα επιχειρήσεις, τις αποφάσεις πιστοποίησης, τις αποφάσεις για επιβολή κυρώσεων, την καταγραφή των μη συμμορφώσεων και άλλες πληροφορίες σε χρόνο και με τρόπο που απαιτεί η νομοθεσία.
7. Παρέχει τη δυνατότητα στις συμβεβλημένες επιχειρήσεις και σε τρίτα μέρη να υποβάλλουν παράπονα/καταγγελίες σχετικά με τη λειτουργία του φορέα. Να παρέχει τη δυνατότητα στις συμβεβλημένες επιχειρήσεις να υποβάλλουν ενστάσεις και προσφυγές εναντίον πράξεων και αποφάσεων του φορέα.

#### 14. ΜΕΤΑΒΟΛΕΣ ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

- 14.1 Οι απαιτήσεις πιστοποίησης δύνανται να αλλάξουν εξαιτίας τροποποιήσεων της σχετικής με τα βιολογικά προϊόντα κοινοτικής και εθνικής νομοθεσίας. Η Q-CERT θα ενημερώνει τις συμβεβλημένες επιχειρήσεις μέσω της ιστοσελίδας του ([www.qmscert.com](http://www.qmscert.com)) ή με όποιο άλλο μέσο απαιτείται. Ομοίως ενημερώνει και για τον χρόνο έναρξης και εφαρμογής των τροποποιήσεων στον οποίο οφείλουν οι επιχειρήσεις να συμμορφωθούν με τις εκάστοτε τροποποιήσεις.
- 14.2 Οι απαιτήσεις πιστοποίησης ενδέχεται να τροποποιηθούν επίσης, λόγω αλλαγών στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας που διατηρεί και εφαρμόζει η Q-CERT. Οι επιχειρήσεις θα ενημερώνονται για τις αλλαγές αυτές και για το χρόνο εφαρμογής τους μέσω της ιστοσελίδας του φορέα ή με όποιο άλλο τρόπο απαιτείται.
- 14.3 Οι συμβεβλημένες επιχειρήσεις αλλά και τρίτα μέρη, δύνανται να καταθέτουν τις προτάσεις τους επί των τροποποιήσεων και επί του χρονικού διαστήματος προσαρμογής. Σε περίπτωση όπου οι τροποποιήσεις οφείλονται στη νομοθεσία, τότε οι επιχειρήσεις δεν μπορούν να καταθέτουν προτάσεις επί αυτών. Οι επιχειρήσεις που ελέγχονται και πιστοποιούνται από τον φορέα υποχρεούνται με το πέρας του χρόνου προσαρμογής να εφαρμόσουν τις νέες απαιτήσεις πιστοποίησης. Στην περίπτωση που μια επιχείρηση δεν αποδεχθεί τις τροποποιήσεις που επιβάλλονται, έχει το δικαίωμα να καταγγείλει μονομερώς τη σύμβαση της με την Q-CERT.

#### 15. ΑΝΕΞΑΡΤΗΣΙΑ, ΑΜΕΡΟΛΗΨΙΑ ΚΑΙ ΕΧΕΜΥΘΕΙΑ

- 15.1 Η Q-CERT στηρίζει τη λειτουργία της στις αρχές της ανεξαρτησία, αμεροληψίας και της εχεμύθειας. Για το σκοπό αυτό έχει οργανώσει όλες τις λειτουργίες με τρόπο ο οποίος να διασφαλίζει και τις τρεις προαναφερόμενες αρχές.
- 15.2 Η Q-CERT δεσμεύει όλο το προσωπικό της αλλά και τους υπεργολάβους στους οποίους αναθέτει εργασίες για την τήρηση της εμπιστευτικότητας και της ανεξαρτησίας. Το προσωπικό του φορέα και τα μέλη του διοικητικού συμβουλίου δεν εμπλέκονται στην παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών και είναι ελεύθερα από οικονομικές και άλλες πιέσεις. Η Q-CERT παρακολουθεί και αντιμετωπίζει κάθε περίπτωση που ενδέχεται να προκαλέσει σύγκρουση συμφερόντων.
- 15.3 Η Q-CERT εποπτεύεται από την Επιτροπή Ελέγχου Αμεροληψίας η οποία είναι το αρμόδιο συλλογικό όργανο για τον έλεγχο της λειτουργίας του φορέα σε όλα τα επίπεδα. Τα μέλη της Επιτροπής δεν έχουν οποιαδήποτε σχέση με τον φορέα πέραν της συμμετοχής τους στην Επιτροπή.
- 15.4 Οι πληροφορίες που χειρίζεται η Q-CERT παραμένουν εμπιστευτικές σύμφωνα με τη νομοθεσία περί προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Τα στοιχεία αυτά είναι διαθέσιμα στις αρμόδιες αρχές ελέγχου και εποπτείας σύμφωνα με τη νομοθεσία περί βιολογικών προϊόντων.

#### 16. ΤΙΜΟΛΟΓΙΑΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ

- 16.1 Η Q-CERT εφαρμόζει κοινή τιμολογιακή πολιτική για όλες τις επιχειρήσεις προωθώντας την αρχή της αμεροληψίας και της διαφάνειας. Οι επιχειρήσεις που εκδηλώνουν ενδιαφέρον ενημερώνονται για το κόστος



ελέγχου και πιστοποίησης από την αρχή με βάση τον τιμοκατάλογο τον οποίο κοινοποιεί ο φορέας μέσω της ιστοσελίδας του.

- 16.2 Οι εκπτώσεις αφορούν συγκεκριμένες περιπτώσεις και είναι προκαθορισμένες ανάλογα με την περίπτωση.
- 16.3 Οι τιμοκατάλογοι τροποποιούνται με απόφαση της διοίκησης του φορέα και οι επιχειρήσεις ενημερώνονται με την αποστολή του Δελτίου Χρέωσης. Σε περίπτωση όπου η επιχείρηση δεν συμφωνεί με την αλλαγή χρέωσης μπορεί να καταγγείλει τη σύμβασή της εντός 20 ημερών από την αποστολή του δελτίου χρέωσης.
- 16.4 Η επιχείρηση οφείλει να καταβάλει το κόστος ελέγχου και πιστοποίησης ανεξάρτητα από την ένταξή της ή μη σε προγράμματα επιδότησης. Εάν μια επιχείρηση δεν εκπληρώνει τις οικονομικές της υποχρεώσεις ο φορέας δύναται να διακόψει μονομερώς τη σύμβαση με την επιχείρηση αυτή.

## 17. ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΙΣ

- 17.1 Ο φορέας υποχρεούται να κοινοποιεί μέσω της ιστοσελίδας του ή σε έντυπη μορφή:
1. Τον Κανονισμό πιστοποίησης και τους Ειδικούς κανονισμούς
  2. Τον Κανονισμό χρήσης σημάτων και πιστοποιητικών
  3. Τον Τιμοκατάλογο.
  4. Το Μητρώο ενταγμένων επιχειρήσεων



## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Κατηγοριοποίηση Μη Συμμορφώσεων		
<b>Απόκλιση:</b> είναι μη συμμορφώσεις ήσσονος σημασίας και για τις οποίες απαιτείται από τον ελεγχόμενο να προβεί σε διορθωτικές ενέργειες εντός καθορισμένου χρονικού διαστήματος. Σε περίπτωση που ο επιχειρηματίας αποτύχει να εφαρμόσει τις διορθωτικές ενέργειες εντός του χρονικού διαστήματος τότε η απόκλιση λογίζεται ως παρατυπία.		
<b>Παρατυπία:</b> είναι μη συμμόρφωση που αφορά την αποτυχία του ελεγχόμενου να ικανοποιήσει τις απαιτήσεις της νομοθεσίας σχετικά με την επισήμανση, τους κανόνες παραγωγής, την ένδειξη πιστότητας στο σύστημα ελέγχου, την εισαγωγή από τρίτες χώρες και την εμπορία και διάθεση όπως αυτή τροποποιείται και ισχύει. Οι εν λόγω μη συμμορφώσεις δεν οφείλονται σε παραπλανητικές και δόλιες πράξεις και δεν έχουν παρατεταμένα ή/και διαρκή αποτελέσματα όσον αφορά την αξιοπιστία, αντικειμενικότητα και αποτελεσματικότητα του συστήματος ελέγχου & πιστοποίησης		
<b>Παράβαση:</b> είναι μη συμμόρφωση που έχει καταφανείς παρατεταμένες και διαρκείς επιπτώσεις που επηρεάζουν την αξιοπιστία, αντικειμενικότητα και αποτελεσματικότητα του συστήματος ελέγχου & πιστοποίησης και οφείλονται σε παραπλανητικές και με πρόθεση πράξεις του ελεγχόμενου.		
Κατηγοριοποίηση Κυρώσεων		
Κατηγορία	Κύρωση	Συνέπειες για την πιστοποίηση
Απόκλιση	-	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Η επιχείρηση καλείται να λάβει εντός καθορισμένου χρόνου διορθωτικά μέτρα</li><li>▪ Ο φορέας δύναται να προβεί σε νέα επιθεώρηση για την επαλήθευση των μέτρων</li></ul>
Επαναλαμβανόμενη απόκλιση εντός έτους	Μη χορήγηση/ Αναστολή πιστοποίησης	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Δεν χορηγείται βεβαίωση, πιστοποιητικό ή άδεια χρήσης σήματος για τα παραγόμενα προϊόντα που επηρεάζονται από τη διαπιστωθείσα παρατυπία ή παράβαση.</li><li>▪ Απαγόρευση χρήσης πιστοποιητικών, σημάτων, ανάκληση των βεβαιώσεων, πιστοποιητικών, αδειών χρήσης σήματος</li><li>▪ Τα πιστοποιημένα προϊόντα υποβιβάζονται στάδιο και όσα έχουν τεθεί στο εμπόριο αποσύρονται με έξοδα και ευθύνη της επιχείρησης η οποία ενημερώνει τους αγοραστές</li><li>▪ Αφαίρεση των ενδείξεων από τα προϊόντα που επηρεάζονται με ευθύνη της επιχείρησης</li></ul>
Παρατυπία	Μη χορήγηση/ Αναστολή πιστοποίησης	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Η επιχείρηση καλείται να λάβει εντός καθορισμένου χρόνου διορθωτικά μέτρα</li><li>▪ Δεν χορηγείται βεβαίωση, πιστοποιητικό ή άδεια χρήσης σήματος για τα παραγόμενα προϊόντα που επηρεάζονται από τη διαπιστωθείσα παρατυπία ή παράβαση.</li><li>▪ Σε πιστοποιημένες επιχειρήσεις απαγόρευση χρήσης πιστοποιητικών, σημάτων, ανάκληση των βεβαιώσεων, πιστοποιητικών, αδειών χρήσης σήματος</li></ul>
Παράβαση	Μη χορήγηση/ Ανάκληση πιστοποίησης, Εισήγηση για υποβιβασμό του σταδίου	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Δεν χορηγείται βεβαίωση, πιστοποιητικό ή άδεια χρήσης σήματος για τα παραγόμενα προϊόντα που επηρεάζονται από τη διαπιστωθείσα παρατυπία ή παράβαση.</li><li>▪ Σε πιστοποιημένες επιχειρήσεις απαγόρευση χρήσης πιστοποιητικών, σημάτων, ανάκληση των βεβαιώσεων, πιστοποιητικών, αδειών χρήσης σήματος</li><li>▪ Αφαίρεση των ενδείξεων από τα προϊόντα που επηρεάζονται με ευθύνη της επιχείρησης</li><li>▪ Εισήγηση στην Επιβλέπουσα αρχή για υποβιβασμό των αγροτεμαχίων ή/και των ζώων.</li><li>▪ Εισήγηση στην Επιβλέπουσα και Εποπτεύουσα αρχή για αποβολή από το σύστημα ή/και για απαγόρευση εμπορίας βιολογικών προϊόντων.</li></ul>