



Αγαπητοί συνεργάτες,

Η Q-CERT παρακολουθώντας συνεχώς τις τρέχουσες εξελίξεις που αφορούν τον κορονοϊό (Covid 19) τις οδηγίες του Παγκόσμιου και του Εθνικού Οργανισμού Υγείας, τις οδηγίες που έχουν εκδώσει οι συνεργαζόμενοι Φορείς Διαπίστευσης (ΕΣΥΔ, ACCREDIA), οι Υπεύθυνοι των Σχημάτων (FSSC 22000, BRC, IFS, GLOBALG.A.P., QS) και με γνώμονα την ασφάλεια των συνεργατών της και την απρόσκοπτη λειτουργία των διαδικασιών πιστοποίησης σας ενημερώνει ότι:

1. Οι πελάτες θα πρέπει να συμπληρώσουν και να μας αποστείλουν το έντυπο [F-2537](#) το οποίο είναι διαθέσιμο στην ιστοσελίδα μας.
2. Με βάση της πληροφορίες του εντύπου αυτού θα πραγματοποιείται από το αρμόδιο προσωπικό του φορέα μας ανάλυση επικινδυνότητας (ρίσκου) και θα λαμβάνεται απόφαση για τις ακόλουθες ενέργειες για κάθε περίπτωση ξεχωριστά και σύμφωνα με τις οδηγίες που έχουν εκδώσει οι παραπάνω αναφερόμενοι Οργανισμοί, τα όσα περιγράφουμε στο Παράρτημα 01 (ANNEX 01) της διαδικασίας OP-2210 και λαμβάνοντας υπόψη την κατηγορία επικινδυνότητας της εταιρείας βάσει δραστηριότητας και προτύπου όπως αυτή καθορίζεται στο έντυπο OP-2051 ANNEX 01.

Σημείωση: η ορθή συμπλήρωση του εντύπου F-2537 είναι υψίστης σημασίας καθώς περιλαμβάνει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες (όπως αυτές καθορίζονται από την οδηγία IAF ID3:2011 αλλά και από την υπάρχουσα κατάσταση) οι οποίες θα αποτελέσουν τη βάση για την πραγματοποίηση της αξιολόγησης του ρίσκου.

Ακόλουθες Ενέργειες

- A. Για τα πρότυπα [FSSC 22000, BRC, IFS, GLOBALG.A.P., QS, AGRO](#) οι ενέργειες καθορίζονται από τις οδηγίες που εκδίδουν οι Υπεύθυνοι των Σχημάτων (οι οδηγίες είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα μας ή υπάρχει σχετική σύνδεση προς τις ιστοσελίδες των προτύπων).
- B. Για το πρότυπο eIDAS οι ενέργειες καθορίζονται από την οδηγία που έχει εκδώσει ο αρμόδιος Φορέας Διαπίστευσης του φορέα μας ([ACCREDIA](#)) και η οποία είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα μας.
- Γ. Για τα πρότυπα / οδηγίες τα εμπίπτουν στις απαιτήσεις των προτύπων ISO/IEC 17021-1:2015, ISO/IEC 17020:2012 & ISO/IEC 17065:2012 και στο πεδίο διαπίστευσής μας από το ΕΣΥΔ σύμφωνα με την [οδηγία](#) που έχει αναρτήσει στην ιστοσελίδα του ισχύουν τα ακόλουθα (το κείμενο έχει μεταφερθεί σχεδόν αυτούσιο):



1. ΓΙΑ ΑΡΧΙΚΕΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΙΣ

Δεδομένων των τρεχουσών εκτάκτων συνθηκών, είναι δυνατή η διενέργεια αρχικής επιθεώρησης, με χρήση της τεχνικής της εξ αποστάσεως επιθεώρησης και μέσω ανασκόπησης στοιχείων και δεδομένων, που θα έχουν υποβληθεί από τον επιθεωρούμενο και ολοκλήρωση της επιτόπιας επιθεώρησης μόλις αρθούν οι συνθήκες της πανδημίας του COVID-19 και μόλις είναι δυνατή η μετακίνηση σε περιοχές περιορισμένης πρόσβασης και οι επιχειρήσεις λειτουργούν».

Για την πραγματοποίηση της παραπάνω διαδικασίας η Q-CERT θα υποβάλλει εγγράφως αίτημα στο Ε.ΣΥ.Δ. πριν την διεξαγωγή της εξ αποστάσεως επιθεώρησης ή/και αξιολόγησης γραφείου στοιχείων και δεδομένων **η οποία θα συνοδεύεται από την ανάλυση κινδύνου.**

Σημαντικό: Ακόμη και στην περίπτωση που το Ε.ΣΥ.Δ. εγκρίνει τη διεξαγωγή της αρχικής επιθεώρησης εξ ολοκλήρου εξ αποστάσεως και μέσω ανασκόπησης στοιχείων και δεδομένων με τεκμηριωμένη ανάλυση κινδύνου δεν αίρεται η υποχρέωση της υλοποίησης της επιτόπιας επιθεώρησης, λόγω των έκτακτων συνθηκών, αλλά μετατοπίζεται χρονικά όταν οι συνθήκες της πανδημίας το επιτρέψουν.

Το Ε.ΣΥ.Δ. θα εξετάζει το αίτημα μας για αρχική πιστοποίηση / έλεγχο / επαλήθευση και θα εγκρίνει ή απορρίπτει το αίτημα εντός 10(δέκα) εργασίμων ημερών.

Στην περίπτωση αυτή (που θα υπάρξει έγκριση από το Ε.ΣΥ.Δ) μια απόφαση πιστοποίησης δύναται να τεκμηριωθεί υπό προϋποθέσεις (θα πρέπει να βασίζεται όπως αναφέρεται και παραπάνω σε τεκμηριωμένη ανάλυση κινδύνου η οποία σχετίζεται με το πρότυπο και την επικινδυνότητα του αντικειμένου της επιχείρησης και του πιστοποιημένου πεδίου εφαρμογής).

Ως εκ τούτου η επιθεώρηση λόγω των έκτακτων συνθηκών πανδημίας, θα υλοποιείται σε δύο φάσεις (η πρώτη φάση με το remote audit/desk review και η δεύτερη φάση με την ολοκλήρωση της επιτόπιας επιθεώρησης μόλις το επιτρέψουν οι συνθήκες πανδημίας).

2. ΓΙΑ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΙΣ ΕΠΙΤΗΡΗΣΗΣ

Οι επιθεωρήσεις επιτήρησης θα πρέπει να ολοκληρώνονται το συντομότερο δυνατό (με επιτόπια επιθεώρηση) μόλις αρθούν οι συνθήκες της πανδημίας του COVID-19 και μόλις είναι δυνατή η μετακίνηση σε περιοχές περιορισμένης πρόσβασης και οι επιχειρήσεις λειτουργούν. Η διαδικασία της επιθεώρησης επιτήρησης (ως επιθεώρηση επιτήρησης ορίζεται τόσο η πρώτη όσο και η δεύτερη ετήσια επιτήρηση του κύκλου της τριετίας) θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί το αργότερο σε έξι μήνες μετά την προθεσμία υλοποίησής της βάσει του αρχικού προγράμματος της τριετίας και εντός του 2020, εφόσον οι συνθήκες της πανδημίας το επιτρέψουν.



Οι επιθεωρήσεις επιτήρησης δύναται να γίνουν εφόσον τεκμαίρεται από την αξιολόγηση του εκάστοτε κινδύνου (low risk), με την τεχνική της εξ αποστάσεως επιθεώρησης και ανασκόπησης και δεδομένων που θα έχουν υποβληθεί από τον επιθεωρούμενο. Με βάση τα στοιχεία/τεκμήρια στοιχείων που θα συλλεγούν η Q-CERT δύναται να λάβει απόφαση συνέχισης της ισχύος της πιστοποίησης και άρα διατήρησης ισχύος του πιστοποιητικού συμμόρφωσης (σε περιπτώσεις εταιρειών χαμηλού κινδύνου LOWRISK).

Άρα σε περιπτώσεις χαμηλού κινδύνου (LOWRISK) πεδίων εφαρμογής πιστοποίησης και βάσει της διαδικασίας ανάλυσης κινδύνου και τεκμηρίωσης κάθε περίπτωσης, η επιθεώρηση επιτήρησης δύναται να προχωρήσει με βάση τα στοιχεία/τεκμήρια που έχουν συλλεγεί από τη φάση remote audit/desk review.

Προσοχή: Με την πραγματοποίηση της απομακρυσμένης επιθεώρησης δεν αίρεται η υποχρέωση μας να υλοποιήσουμε την επιτόπια επιθεώρηση, αλλά μετατοπίζεται χρονικά όταν οι συνθήκες της πανδημίας το επιτρέψουν.

Σε περίπτωση κατά την οποία και λόγω της διακοπής της ομαλής λειτουργίας του πιστοποιημένου πελάτη (εξαιτίας της πανδημίας) δεν είναι εφικτή ούτε η εφαρμογή του remote audit / desk review, τότε είναι δυνατή η χορήγηση 6μηνης παράτασης της διατήρησης ισχύος του πιστοποιητικού.

Στο διάστημα αυτό θα πρέπει να έχει πραγματοποιηθεί:

Η εφαρμογή του remote audit / desk review ως διαδικασία επιθεώρησης, οι επιτόπιες επιθεωρήσεις καθώς και οι υπόλοιπες διαδικασίες που οδηγούν στην χορήγηση του πιστοποιητικού.

Όταν περάσει η 6μηνη παράταση και δεν είναι εφικτή η επιτόπια επιθεώρηση καθώς και οι υπόλοιπες διαδικασίες που οδηγούν στην χορήγηση του πιστοποιητικού τότε πραγματοποιείται ανάκληση του πιστοποιητικού.

3. ΓΙΑ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΙΣ ΕΠΑΝΑ-ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

Οι επιθεωρήσεις επαναπιστοποίησης θα πρέπει να ολοκληρώνονται το συντομότερο δυνατό (με επιτόπια επιθεώρηση) μόλις αρθούν οι συνθήκες της πανδημίας του COVID-19 και μόλις είναι δυνατή η μετακίνηση σε περιοχές περιορισμένης πρόσβασης και οι επιχειρήσεις λειτουργούν. Η διαδικασία της επιθεώρησης επαναπιστοποίησης θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί το αργότερο σε έξι μήνες μετά την προθεσμία υλοποίησής της βάσει του αρχικού προγράμματος της τριετίας και εντός του 2020, εφόσον οι συνθήκες της πανδημίας το επιτρέψουν.

Οι επιθεωρήσεις επαναπιστοποίησης σε εταιρείες χαμηλού κινδύνου (Low Risk) δύναται να γίνουν εφόσον τεκμαίρεται από την αξιολόγηση του εκάστοτε κινδύνου (low risk), με την τεχνική της



εξ αποστάσεως επιθεώρησης και ανασκόπησης στοιχείων και δεδομένων που θα έχουν υποβληθεί από τον επιθεωρούμενο.

Με βάση τα στοιχεία/τεκμήρια που θα συλλεγούν η Q-CERT δύναται να λάβει απόφαση συνέχισης της ισχύος της πιστοποίησης και άρα ανανέωσης ισχύος του πιστοποιητικού συμμόρφωσης **(Μόνο σε περιπτώσεις εταιρειών χαμηλού κινδύνου μπορεί να εφαρμοστεί αυτό).**

Προσοχή: Η επιθεώρηση λόγω των έκτακτων συνθηκών πανδημίας, υλοποιείται σε δύο φάσεις (η πρώτη φάση με το remote audit / desk review και η δεύτερη φάση με την ολοκλήρωση της επιτόπιας επιθεώρησης μόλις το επιτρέψουν οι συνθήκες πανδημίας). Σε καμία περίπτωση δεν αίρεται η υποχρέωση μας να υλοποιήσουμε την επιτόπια επιθεώρηση λόγω των έκτακτων συνθηκών, αλλά μετατοπίζεται χρονικά όταν οι συνθήκες της πανδημίας το επιτρέψουν.

Σε περίπτωση κατά την οποία και λόγω της διακοπής της ομαλής λειτουργίας του πιστοποιημένου πελάτη (εξαιτίας της πανδημίας) δεν είναι εφικτή ούτε η εφαρμογή του remote audit / desk review, η Q-CERT δύναται να χορηγήσει 6μηνη παράταση της ισχύος του πιστοποιητικού.

Στο διάστημα αυτό θα πρέπει να έχει πραγματοποιηθεί:

- Η εφαρμογή του remote audit / desk review ως διαδικασία επιθεώρησης, οι επιτόπιες επιθεωρήσεις καθώς και οι υπόλοιπες διαδικασίες που οδηγούν στην χορήγηση του πιστοποιητικού.
- Όταν περάσει η 6μηνη παράταση και δεν είναι εφικτή η επιτόπια επιθεώρηση καθώς και οι υπόλοιπες διαδικασίες που οδηγούν στην χορήγηση του πιστοποιητικού τότε πραγματοποιείται ανάκληση του πιστοποιητικού.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΙΣ

- ✓ Οι δραστηριότητες αξιολόγησης της συμμόρφωσης που εκτελούνται από την Q-CERT, οι οποίες αφορούν σε προϊόντα που εμπίπτουν στις Οδηγίες Νέας προσέγγισης και απαιτούν σήμανση CE δηλαδή προϊόντα του υποχρεωτικού τομέα, βιομηχανικά προϊόντα Εθνικής Νομοθεσίας που απαιτούν ελέγχους (αρχικούς, περιοδικούς, έκτακτους κ.λ.π), προϊόντα του αγροδιατροφικού τομέα (βιολογικά κλπ) και κάθε άλλου είδους προϊόντα που απαιτούν σήμανση θα πραγματοποιούνται οπωσδήποτε με επιτόπια επιθεώρηση στις εγκαταστάσεις του κατασκευαστή / παραγωγού / χρήστη κ.λ.π. με φυσική παρουσία της ομάδας επιθεώρησης σύμφωνα με τα παραπάνω.
- ✓ Επίσης η επιθεώρηση δεν δύναται να ολοκληρωθεί με βάση τα στοιχεία / τεκμήρια που έχουν συλλεγεί από τη φάση Remote audit/desk review για τα πρότυπα όπως:



ISO22000, ISO45001/OHSAS18001 (medium & high-risk activities),

ISO14001 (medium & high risk activities),

ISO 22716, ISO 50001, ISO/IEC 27001, ΕΛΟΤ EN 15224, ISO 13485 (medium & high risk activities)

- ✓ Σε κάθε περίπτωση θα ενημερώνεται εγγράφως το Ε.ΣΥ.Δ.
- ✓ Η κατηγοριοποίηση σε high / medium risk activities βασίζεται στα έγγραφα του IAF καθώς και στις Κατευθυντήριες Οδηγίες που έχουν εκδοθεί από το Ε.ΣΥ.Δ. (όπου αυτές είναι διαθέσιμες ανά πρότυπο).
- ✓ Οι επιθεωρήσεις ή και έλεγχοι σε χώρους παραγωγής, αποθήκες, λογιστήρια, χώρους συναρμολόγησης και οποιουσδήποτε άλλους χώρους εκτός του γραφείου, θα πρέπει να πραγματοποιούνται υπό κανονικές συνθήκες επιθεώρησης και οπωσδήποτε με φυσική παρουσία της ομάδας επιθεώρησης.
- ✓ Η Q-CERT σε τακτική χρονική βάση ανά μήνα (την τελευταία εργάσιμη ημέρα) να ενημερώνει το Ε.ΣΥ.Δ. για το πλήθος των Επιθεωρήσεων / Ελέγχων / Επαληθεύσεων που έχουμε εκτελέσει με απομακρυσμένη πρόσβαση.
- ✓ Η Q-CERT θα αποστέλλει στο Ε.ΣΥ.Δ. ανά μήνα (την τελευταία εργάσιμη κάθε μήνα) λίστα με τους πελάτες που θα έχουν επιθεωρηθεί και θα συνεχίζουν να πιστοποιούνται υπό την διαδικασία των ειδικών συνθηκών της πανδημίας COVID-19.
- ✓ Το σύνολο των πελατών μας που θα επιθεωρηθούν βάσει των εν λόγω διαδικασιών υπό τις συνθήκες πανδημίας (COVID-19) θα αποτελέσουν αντικείμενο των αξιολογήσεων ή εκτάκτως / απροειδοποίητα αν απαιτηθεί. Σε κάθε περίπτωση και εφόσον ζητηθούν από τους αξιολογητές του Ε.ΣΥ.Δ. η Q-CERT είναι υποχρεωμένη να επιδείξει εισιτήρια, διόδια, τιμολόγια βενζίνης και ότι άλλο χρειασθεί έτσι ώστε να αποδεικνύονται οι προβλεπόμενες από τα παραπάνω επιτόπιες επιθεωρήσεις.

Για να είμαστε πάντα ενήμεροι για τις τρέχουσες εξελίξεις θα πρέπει να επισκέπτεστε συχνά την ιστοσελίδα μας ή / και τις ιστοσελίδες των αρμόδιων οργανισμών (Ε.ΣΥ.Δ., ACCREDIA, FSSC 22000, BRC, IFS, GLOBALG.A.P., QS κλπ).