

Ο πελάτης αναθέτει στην Q-CERT ΑΕ την πιστοποίηση του Συστήματος Διαχείρισης (ΣΔ) / Προϊόντος σε τοποθεσίες που φαίνονται σε αυτό το συμβόλαιο ή/και σε άλλα έγγραφα, και συμφωνεί με τους ακόλουθους όρους.

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Ένας πελάτης του οποίου το ΣΔ/Προϊόν έχει επιθεωρηθεί από την Q-CERT ΑΕ είναι νομικά υποχρεωμένος για την τήρηση των όρων του συμβολαίου και του κανονισμού πιστοποίησης. Οι όροι τίθενται σε ισχύ με την έναρξη της διαδικασίας και μέχρι της λήξης της ισχύος του πιστοποιητικού ή μετά από ακύρωση από έναν ή και τους δύο συμβαλλομένους σύμφωνα με τις απαιτήσεις του κανονισμού πιστοποίησης. Ο πελάτης μετά την πιστοποίηση έχει το δικαίωμα χρήσης ενός ή περισσότερων πιστοποιητικών της Q-CERT ΑΕ. Τα πιστοποιητικά φέρουν χρονική διάρκεια πιστοποίησης, ανάλογη με το πρότυπο πιστοποίησης ή/και τους κανονισμούς, και η χρήση τους προϋποθέτει την επιτυχή έκβαση εποπτικών επιθεωρήσεων όπου απαιτείται. Το συμβόλαιο αυτό διαρκεί όσο και το πιστοποιητικό πιστοποίησης. Τα πιστοποιητικά δεν είναι μεταβιβάσιμα. Το συμβόλαιο τεκμηριώνεται στην Ελληνική και Αγγλική. Για κάθε αντιδικία επί των όρων του συμβολαίου, αρμόδια είναι τα δικαστήρια Θεσσαλονίκης.

ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

Η Q-CERT ΑΕ:

1. Θα διενεργεί όλες τις απαραίτητες επιθεωρήσεις για τη χορήγηση και διατήρηση της ισχύος του πιστοποιητικού με τρόπο αντικειμενικό, εχέμυθο και αμερόληπτο.
2. Θα χειρίζεται όλες τις σχετικές πληροφορίες με τον πιστοποιημένο πελάτη ως εμπιστευτικές και δεν θα τις μεταβιβάσει σε άλλους, εκτός από το ΕΣΥΔ ή σε αξιολογήσεις που υπόκειται η Q-CERT ΑΕ από άλλους φορείς ή αν απαιτηθεί από δημόσιους φορείς.
3. Θα ειδοποιεί τον πελάτη για τυχόν παράπονα που λάβει σχετικά με την ποιότητα, ασφάλεια, υγιεινή των προϊόντων, διεργασιών, διαδικασιών και υπηρεσιών του πελάτη, όπως απαιτείται.
4. Θα αναστείλει την ισχύ του Πιστοποιητικού εάν ο πελάτης χρησιμοποιεί ακατάλληλα το πιστοποιητικό, την πιστοποίηση, ή το σήμα της Q-CERT ΑΕ ή του ΕΣΥΔ ή εάν δεν συμμορφωθεί με το πρόγραμμα των επιτηρήσεων, όπως απαιτείται.
5. Θα αποσύρει ή θα ακυρώσει την πιστοποίηση εάν ο πελάτης δεν εφαρμόσει αποτελεσματικά τις Διορθωτικές Ενέργειες που απαιτηθούν από την Q-CERT ΑΕ κατά την διάρκεια ισχύος αυτού του συμβολαίου.
6. Θα παραμείνει ιδιοκτήτης όλων των εγγράφων της πιστοποίησης τα οποία πρέπει να της επιστραφούν από τον πελάτη όποτε ζητηθεί
7. Θα ακολουθήσει τη δημοσιευμένη και τεκμηριωμένη διαδικασία ένστασης της Q-CERT ΑΕ, εάν ο πελάτης καταθέσει ένσταση
8. Θα ακολουθήσει τις διεργασίες ασφάλειας για την επιθεώρηση όπως απαιτείται από το σχήμα πιστοποίησης και τις διαδικασίες

Ο πελάτης:

1. Θα παρέχει στην Q-CERT ΑΕ όλες τις απαραίτητες πληροφορίες και διευκολύνσεις για την απρόσκοπτη διενέργεια των απαιτούμενων επιθεωρήσεων
2. Θα ενημερώνει άμεσα και εγγράφως την Q-CERT ΑΕ για σημαντικές αλλαγές στο Σύστημα Διαχείρισης ή το προϊόν, οι οποίες θα μπορούσαν να επηρεάσουν την συμμόρφωση προς το σχετικό πρότυπο πιστοποίησης π.χ. αλλαγή στο νομικό και ιδιοκτησιακό καθεστώς, αλλαγή κύριου προσωπικού ή εξοπλισμού ή άλλες σημαντικές αλλαγές στην παραγωγή ή στο Σύστημα Διαχείρισης.
3. Θα διαθέτει ένα μέλος του ως υπεύθυνο επικοινωνίας με την Q-CERT ΑΕ.
4. Θα τηρεί τις οικονομικές υποχρεώσεις του.
5. Δεν θα χρησιμοποιεί ή κάνει αναφορές σε σήματα της Q-CERT ΑΕ ή του ΕΣΥΔ τα οποία θα μπορούσαν να παραπλανήσουν τον χρήστη ή δεν είναι αποδεκτά από την Q-CERT ΑΕ ή το ΕΣΥΔ.
6. Δεν θα χρησιμοποιεί την πιστοποίηση ως ένδειξη πιστοποίησης προϊόντος κατά την πιστοποίηση Συστημάτων Διαχείρισης. Θα χρησιμοποιεί την πιστοποίηση ως ένδειξη πάνω στο προϊόν για πιστοποίηση Προϊόντων σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου πιστοποίησης προϊόντος και τους σχετικούς κανονισμούς.
7. Όταν ο πελάτης διατηρεί ένα Σύστημα Διαχείρισης, όπου απαιτείται, θα καθιερώνει ένα σύστημα καταγραφής παραπόνων πελατών, συμπεριλαμβανομένου και ενός συστήματος διορθωτικών ενεργειών για τα παράπονα που καταγράφονται. Το σύστημα πρέπει να περιλαμβάνει παράπονα από φορείς, ενδιαφερόμενα μέρη και παράπονα πελατών.
8. Θα ειδοποιήσει την Q-CERT ΑΕ για θέματα σχετικά με την ποιότητα, ασφάλεια και υγιεινή των προϊόντων, διεργασιών, διαδικασιών και υπηρεσιών της εταιρείας τα οποία να σχετίζονται άμεσα ή έμμεσα με την πιστοποίηση του ΣΔ ή του προϊόντος. Θα ενημερώνει άμεσα και γραπτώς την Q-CERT ΑΕ σε περίπτωση ανάκλησης προϊόντος, ελέγχου ή/και επίσκεψης από δημόσιους φορείς ή άλλες αρχές.
9. Συμφωνεί να δημοσιοποιηθούν στοιχεία σχετικά με την κατάσταση πιστοποίησης του Συστήματος Διαχείρισης/Προϊόντος στη διεύθυνση www.qmscert.com η επωνυμία, η διεύθυνση, το πεδίο και το πρότυπο πιστοποίησης, τον αριθμό πιστοποίησης και την κατάσταση και περίοδο ισχύος της πιστοποίησης.
10. Δεσμεύεται ότι έχει μεριμνήσει ώστε τα υποκείμενα (προσωπικό του Πελάτη, συνεργάτες, πελάτες κλπ.), των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα τα οποία συλλέγονται στα πλαίσια του ελέγχου / πιστοποίησης, να συναινούν στη χρήση των προσωπικών τους δεδομένων στα πλαίσια της παρεχόμενης από εμάς υπηρεσίας ελέγχου / πιστοποίησης, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του εκάστοτε κανονιστικού / νομοθετικού πλαισίου και των εφαρμοζόμενων προτύπων.
11. Έχει το δικαίωμα να ζητήσει εγγράφως και αιτιολογημένα την αντικατάσταση μέλους μιας προταθείσας ομάδας επιθεώρησης.
12. Θα είναι υπεύθυνος και θα φροντίζει για το περιβάλλον και τις προϋποθέσεις ώστε η διεξαγωγή της επιθεώρησης να είναι ασφαλής προς όλους τους εμπλεκόμενους, και σε συνεννόηση με την Q-CERT ΑΕ όταν απαιτείται.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΠΡΟΣΘΕΤΑ ΕΓΓΡΑΦΑ

Πρότυπο(α) & Πεδίο(α) Πιστοποίησης*	Κανονισμός (ΕΕ) 2018/848 (Βιολογική Παραγωγή)		
Επιπρόσθετα έγγραφα ως μέρος αυτού του συμβολαίου (ΝΑΙ / ΟΧΙ)		Αριθμός Συνημμένων Σελίδων	
* Να μην εξαιρούνται διεργασίες οι οποίες σχετίζονται με την ασφάλεια του προϊόντος ** Η 1η Εποπτική Επιθεώρηση για Συστήματα Διαχείρισης θα διεξαχθεί αυστηρά μέσα σε 365 ημέρες από την ημερομηνία Λήψης της Απόφασης Πιστοποίησης			

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

	Περιγραφή	Κόστος (χωρίς ΦΠΑ)
1.	Προεπιθεώρηση (Α)	
2.	Κόστος Πιστοποίησης (Β)	
	Αριθμός Εποπτικών Επιθεωρήσεων* και Συχνότητα*	
3.	Κόστος Εποπτικού Σύνολο Κόστους Εποπτικών Επιθεωρήσεων (Γ)	
4.	Σύνολο Κύκλου Πιστοποίησης (Α+Β+Γ)	
Περιλαμβάνονται έξοδα ταξιδιού και διαμονής; (ΝΑΙ / ΟΧΙ)		
* Σύμφωνα με την Ανασκόπηση Σύμβασης (Έντυπο F-2195)		

Η Q-CERT ΑΕ ΔΕΝ ΦΕΡΕΙ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΕΣ ΜΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ

ΠΕΛΑΤΗΣ				ΦΟΡΕΑΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ Ή ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ ΤΟΥ			
Επωνυμία				Επωνυμία	Q-CERT ΑΕ		
Διεύθυνση				Διεύθυνση	ΒΛΑΣΙΟΥ ΓΑΒΡΙΗΛΙΔΗ 28		
Τ.Κ.		Πόλη		Τ.Κ.	54655	Πόλη	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ
Χώρα				Χώρα	ΕΛΛΑΔΑ	ΑΡ.ΓΕΜΗ	42094606000
ΑΦΜ		ΔΟΥ		ΑΦΜ	095680220	ΔΟΥ	ΦΑΕ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
Εκπρόσωπος				Εκπρόσωπος			
Οργανική Θέση				Οργανική Θέση			
Υπογραφή & Σφραγίδα				Υπογραφή & Σφραγίδα			
Ημερομηνία							