



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΧΡΗΣΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΛΟΓΟΤΥΠΟΥ

NUMBER: OP-2040

ISSUE DATE: 19/07/2001

REVISION No: 15

REVISION DATE: 09/02/2023

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΧΡΗΣΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΛΟΓΟΤΥΠΟΥ

1.0 ΣΚΟΠΟΣ

Καθορισμός της διαδικασίας για τη χρήση του Πιστοποιητικού Συστήματος Διαχείρισης ή/και της πιστοποίησης προϊόντος και των καταχωρημένων ή άλλων λογότυπων QMSCERT και ESYD/ACCREDIA. Καθορισμός των όρων χρήσης των λογότυπων και των εγγράφων πιστοποίησης.

2.0 ΕΦΑΡΜΟΓΗ

Εφαρμόζεται σε όλους τους οργανισμούς οι οποίοι πιστοποιούνται από την QMSCERT.

3.0 ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ

3.1 Ο Υπεύθυνος Πιστοποίησης είναι υπεύθυνος για την παροχή στον οργανισμό του πιστοποιητικού και των λογότυπων

3.2 Ο πιστοποιημένος οργανισμός είναι υπεύθυνος για την εφαρμογή αυτής της διαδικασίας.

4.0 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ

4.1 Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση της διαδικασίας πιστοποίησης της QMSCERT, ο οργανισμός θα λάβει Πιστοποιητικό Συστήματος Διαχείρισης ή Πιστοποίηση Προϊόντος που θα περιγράφει λεπτομερώς το πεδίο εφαρμογής, την τοποθεσία και τα ισχύοντα πρότυπα. Αυτό το πιστοποιητικό και τα σχετικά λογότυπα υπόκεινται στους παρακάτω όρους:

α) ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ: Ο οργανισμός δικαιούται να δημοσιεύει και να εμφανίζει το Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης ή/και λογότυπα σε διαφημιστικό υλικό, αλληλογραφία και διαφήμιση με αυστηρή τήρηση των πεδίων εφαρμογής, του πεδίου εφαρμογής και της τοποθεσίας που καθορίζονται στο Πιστοποιητικό Συστήματος Διαχείρισης με πληροφορίες όπως τηρούνται στον οργανισμό πιστοποίησης, QMSCERT. Τα έγγραφα περιγράφουν την έγκριση του συστήματος διαχείρισης του οργανισμού και σε καμία περίπτωση δεν υποδηλώνουν ότι η QMSCERT ή/και το ESYD ή η ACCREDIA έχουν πιστοποιήσει ή εγκρίνει οποιοδήποτε προϊόν ή υπηρεσία πιστοποιημένου οργανισμού ή με οποιονδήποτε άλλο παραπλανητικό τρόπο.

Τα λογότυπα δεν πρέπει να χρησιμοποιούνται σε προϊόν ούτε σε συσκευασία προϊόντος ούτε με οποιονδήποτε άλλο τρόπο ώστε να ερμηνευθεί ως ένδειξη συμμόρφωσης προϊόντος (η συσκευασία προϊόντος θεωρείται ως εκείνη που μπορεί να αφαιρεθεί χωρίς το προϊόν να αποσυντεθεί ή να καταστραφεί)

Οι δηλώσεις πιστοποίησης (ότι ο πελάτης διαθέτει πιστοποιημένο σύστημα διαχείρισης) μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε συσκευασίες προϊόντων ή σε συνοδευτικές πληροφορίες, αλλά σε καμία περίπτωση δεν συνεπάγονται ότι το προϊόν, η διαδικασία ή η υπηρεσία πιστοποιούνται με αυτό το μέσο (οι συνοδευτικές πληροφορίες θεωρούνται ως ξεχωριστά διαθέσιμες ή εύκολα αποσπώμενες. Οι ετικέτες ή οι πινακίδες αναγνώρισης θεωρούνται μέρος του προϊόντος)

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΧΡΗΣΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΛΟΓΟΤΥΠΟΥ

Τα λογότυπα και / ή οι δηλώσεις πιστοποίησης δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε αναφορές βαθμονόμησης, εργαστηριακές δοκιμές ή άλλες αναφορές που εκδίδονται από πιστοποιημένο πελάτη.

Οποιαδήποτε αναφορά πιστοποίησης συστήματος διαχείρισης θα περιλαμβάνει:

- Αναφορά στο πρότυπο του Συστήματος Διαχείρισης
- Αναφορά στον φορέα πιστοποίησης QMSCERT ή Q-CERT
- Αναφορά στον πιστοποιημένο πελάτη.

β) ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ: Ο οργανισμός έχει το δικαίωμα να δημοσιεύει και να εμφανίζει το Πιστοποιητικό Προϊόν ή/και λογότυπου(ων) στα προϊόντα ή στα υλικά συσκευασίας, σε διαφημιστικό υλικό, αλληλογραφία και διαφήμιση με αυστηρή τήρηση των πεδίων εφαρμογής, του πεδίου εφαρμογής και της καθορισμένης τοποθεσίας στο πιστοποιητικό προϊόντος. Όταν ο ιδιοκτήτης του σχήματος πιστοποίησης ορίζει κανόνες για τη χρήση πιστοποιητικών προϊόντων και λογότυπων πιστοποίησης, τότε ο Τεχνικός Διευθυντής της QMSCERT θα προωθήσει τους κανόνες αυτούς στον πιστοποιημένο οργανισμό.

Τα παρακάτω ισχύουν για το α & β παραπάνω

- Το Πιστοποιητικό Συστήματος Διαχείρισης ισχύει για περίοδο τριών ετών με την επιτυχή ολοκλήρωση των ελέγχων παρακολούθησης. Ο Υπεύθυνος Πιστοποίησης αλλάζει την περίοδο πιστοποίησης και τεκμηριώνει τον λόγο στα έγγραφα απόφασης πιστοποίησης. Όποιες αλλαγές στο πεδίο της πιστοποίησης κατά τη διάρκεια της περιόδου πιστοποίησης θα αντικατοπτρίζονται σε αναφορές από τον πιστοποιημένο πελάτη στο Διαδίκτυο, φυλλάδια, διαφημιστικό υλικό ή άλλα έγγραφα
- Το Πιστοποιητικό Προϊόντος ισχύει για την περίοδο που τεκμηριώνεται από τη νομική απαίτηση που σχετίζεται με την πιστοποίηση προϊόντος. Ο Τεχνικός Διευθυντής ή / και ο Διαχειριστής Πιστοποίησης αλλάζει την περίοδο πιστοποίησης και τεκμηριώνει τον λόγο στα έγγραφα απόφασης πιστοποίησης. Σε καμία περίπτωση η περίοδος δεν θα είναι μεγαλύτερη από εκείνη που τεκμηριώνεται από τη νομική απαίτηση
- Οι κανόνες χρήσης λογότυπου στην πιστοποίηση προϊόντος ή συστήματος διαχείρισης που περιγράφονται σε αυτό το έγγραφο, είναι νομικά δεσμευτικοί για τον πιστοποιημένο πελάτη

γ) Ο οργανισμός πιστοποιημένος από την QMSCERT σε ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ σχήμα, σύστημα, προϊόν ή άλλη πιστοποίηση δικαιούται να χρησιμοποιήσει το λογότυπο Q-CERT SAFE, το οποίο θα παραδοθεί σε κάθε πιστοποιημένο πελάτη από την QMSCERT με τα έγγραφα πιστοποίησης.

4.2 Στον οργανισμό παρέχονται κατάλληλα ηλεκτρονικά αρχεία για την αναπαραγωγή του λογότυπου QMSCERT ή/και του λογότυπου διαπίστευσης από την ESYD / ACCREDIA. Τα λογότυπα του ESYD ή της ACCREDIA ΔΕΝ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΑΝΑΠΑΡΑΓΟΝΤΑΙ ΧΩΡΙΣ ΤΟΝ ΛΟΓΟΤΥΠΟ QMSCERT. Τα λογότυπα αναπαράγονται:

- α) Σε συνδυασμό με το όνομα, την τοποθεσία και τον αριθμό πιστοποίησης του οργανισμού
- β) Σε καθαρό φόντο

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΧΡΗΣΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΛΟΓΟΤΥΠΟΥ

γ) Στο σύνολό του, συμπεριλαμβανομένων όλων των ορίων, στο κύριο χρώμα της εκτύπωσης
δ) Σε μέγεθος που καθιστά όλα τα χαρακτηριστικά του σήματος ξεκάθαρα διακριτά από το φόντο που εκτυπώνεται και το μέγεθος της επιφάνειας. Στην περίπτωση μη διαπιστευμένων πιστοποιητικών, ο οργανισμός δεν θα διαθέτει το λογότυπο ESYD / ACCREDIA

- 4.3 Η QMSCERT θα αντιδράσει ως απαιτείται εάν η χρήση του Πιστοποιητικού Συστήματος Διαχείρισης ή πιστοποίησης προϊόντος ή / και λογότυπου δεν συμμορφώνεται με αυτήν τη διαδικασία
- 4.4 Με τον τερματισμό, την ακύρωση, την αναστολή του συμβολαίου πιστοποίησης, ο οργανισμός θα σταματήσει την οποιαδήποτε χρήση του Πιστοποιητικού Συστήματος Διαχείρισης ή Πιστοποίησης Προϊόντος ή / και λογότυπων. Το πιστοποιητικό με αίτημα επιστρέφεται στην QMSCERT. Ιδιοκτήτης του πιστοποιητικού και των λογότυπων είναι η QMSCERT και οι οργανισμοί που παρέχουν δικαιώματα για τη χρήση των λογότυπων τους, δηλαδή το ΕΣΥΔ και η ACCREDIA

Σημείωση: Οι όροι χρήσης των λογότυπων ΕΣΥΔ και ACCREDIA βρίσκονται στις ιστοσελίδες τους.

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΧΡΗΣΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΛΟΓΟΤΥΠΟΥ

5.0 Q-CERT LOGO

Η συμμόρφωση με τις ακόλουθες τεχνικές οδηγίες είναι απαραίτητη για να διασφαλιστεί η σωστή χρήση του σήματος πιστοποίησης.

Σήμα Πιστοποίησης

Ο βασικός σχεδιασμός του σήματος πιστοποίησης Q-CERT αποτελείται από ένα ορθογώνιο πλαίσιο στο οποίο είναι ενσωματωμένο το λογότυπο. Το λογότυπο Q-CERT αποτελείται από το γράμμα Q στο οποίο οι διαγώνιες γραμμές αντιπροσωπεύουν ένα σημείο επιλογής (checkmark).



Κάθετο Σήμα Πιστοποίησης.

Η δήλωση πιστοποίησης τοποθετείται στο εσωτερικό κάτω μέρος του ορθογώνιου πλαισίου όπως στο παραπάνω παράδειγμα. Λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τον τύπο της πιστοποίησης μπορούν να προστεθούν στο κέντρο αυτής της δήλωσης

Χρώματα

Η παλέτα χρωμάτων αποτελείται από φωτεινά χρώματα που καθοδηγούν το βλέμμα σε σημαντικά τμήματα του σήματος πιστοποίησης. Ένα λευκό φόντο τοποθετείται πίσω από τη δήλωση πιστοποίησης για να διατηρήσει την αναγνωσιμότητα και να απαλύνει την όψη.



PANTONE	HEX
368 C	#80CC28
CMYK	RGB
37, 0, 80, 40	128, 204, 40



PANTONE	HEX
294 C	#14356D
CMYK	RGB
82, 51, 0, 57	20, 53, 109



PANTONE	HEX
11-0601 TPX	#FFFFFF
CMYK	RGB
0, 0, 0, 0	255, 255, 255

Άσπρο και μαύρο

Η χρήση του σήματος πιστοποίησης σε ασπρόμαυρο επιτρέπεται όταν όλα τα περιβάλλοντα στοιχεία (κείμενο, εικόνες) είναι σε ασπρόμαυρο. Το σήμα, συμπεριλαμβανομένου του πλαισίου του, θα πρέπει να διακρίνεται επαρκώς από το φόντο. Για αυτό το σκοπό, σε περίπτωση που χρειαστεί, μπορεί να γίνει αναστροφή άσπρου και μαύρου χρώματος (αρνητικό/μαυρόασπρο).

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΧΡΗΣΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΛΟΓΟΤΥΠΟΥ

Γραμματοσειρά

Η γραμματοσειρά που χρησιμοποιείται για το κείμενο στο σήμα πιστοποίησης είναι το Montserrat regular weight και bold weight

TYPEFACE	Montserrat	
TYPE WEIGHTS	Bold / 700	
	Regular / 400	
TYPE STYLES	Type of Certification	Specs Font weight: Bold Color: #14356D
	Type of certification	Specs Font weight: Bold Color: #80CC28
	Description of certification	Specs Font weight: Regular Color: #14356D
	Standard of certification	Specs Font weight: Bold Color: #14356D

Μορφή αρχείου

Διαθέσιμα σε τέσσερα μορφές: **PDF, PNG, JPEG, SVG.**

Τα **.png** και **.jpeg** προορίζονται για ιστοσελίδες και έγγραφα.

Τα **.svg** και **.pdf** είναι τύπου vector, για εκτυπώσεις υψηλής ευκρίνειας και για σχεδιαστές εκτυπώσεων και συγκεκριμένα:

- Το **.pdf** είναι μια τυπική μορφή πολλαπλών πλατφορμών, που χρησιμοποιείται αποκλειστικά για εκτύπωση και, επομένως, αναγνωρίζεται από όλους τους εκτυπωτές. Είναι η ιδανική μορφή για την απόκτηση υψηλής ποιότητας εκτύπωσης και για την εγγύηση ότι είναι απόλυτα ευανάγνωστη σε οποιοδήποτε είδος επιφάνειας
- Το **.svg** προορίζεται για ιστοσελίδες υψηλής ποιότητας.

Το μέγεθος του σήματος μπορεί να τροποποιηθεί κατά την χρήση του, σύμφωνα με τους κανόνες του παρόντος εγγράφου

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΧΡΗΣΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΛΟΓΟΤΥΠΟΥ

Εσφαλμένη Χρήση

Για να διατηρηθεί η συνέπεια του σχεδιασμού Q-CERT, το σήμα δεν πρέπει να τροποποιηθεί ή να χρησιμοποιηθεί με ακατάλληλο τρόπο. Ακολουθούν ορισμένα παραδείγματα ακατάλληλης χρήσης



Μερικώς αναπαραχθέν λογότυπο



Μη στοιχισμένο λογότυπο (distorted).



Λάθος Γραμματοσειρά.



Αλλοιωμένη δήλωση και χρωματισμός



Λάθος φόντο, ακατάλληλο background.



Τα χρώματα του σήματος δεν πρέπει να αλλάζουν σε άλλα χρώματα (με εξαίρεση την χρήση ασπρόμαυρων εκδόσεων για χρήση με πιθανή δέσμη λογότυπων ή για ασπρόμαυρες εκτυπώσεις, σε συμφωνία με τις απαιτήσεις της Ενότητας 5.0, παρ. «Άσπρο και μαύρο»

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΧΡΗΣΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΛΟΓΟΤΥΠΟΥ

6.0 RECORDS

Document Number	Title or Description
F-2522.* F-2523.*	Certificate of Management System Product Certificate
N/A	e-mail or CD to the certified customer with OP 2040, F-2521, F-2560, F-2580, OP-2030
ΕΣΥΔ ΕΛΔ	Rules for the use of ESYD Mark (ESYD)
RG-09	Regulation for the use of the ACCREDIA Mark (ACCREDIA)