



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
GLOBALG.A.P. CHAIN OF CUSTODY (CoC)

NUMBER: F-2131

ISSUE DATE: 21/09/2016

REVISION NO: 4

REVISION DATE: 03/09/2020

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. ΓΕΝΙΚΑ	2
1.1 Επιλογές Πιστοποίησης	2
1.2 Διεργασία Εγγραφής	2
1.3 Ο Αιτών	3
1.4 Πεδίο Πιστοποίησης	3
1.5 Πιστοποιητικό GLOBAL G.A.P. και Κύκλος Πιστοποίησης	5
1.6 Διατήρηση Πιστοποίησης GLOBAL G.A.P.	5
1.7 Επακόλουθοι Έλεγχοι	5
1.8 Διεργασία Πιστοποίησης	5
1.9 Εγγραφή με Νέο Φ.Π.	7
1.10 Διεργασία Αξιολόγησης	7
1.11 Απόφαση Πιστοποίησης	8
2. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΙΤΟΥΝΤΑ	8
3. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ Q-CERT	9
4. ΚΥΡΩΣΕΙΣ	10
5. ΑΝΑΣΤΟΛΗ ΠΕΔΙΟΥ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ	10
6. ΑΥΤΟΔΗΛΟΥΜΕΝΗ ΑΝΑΣΤΟΛΗ ΠΕΔΙΟΥ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ	11
7. ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ	11
8. ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΙΣΧΥΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ	11
9. ΧΡΗΣΗ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΣΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΛΟΓΟΤΥΠΟΥ GLOBAL G.A.P. & “QR CODE LOGO”	12

1. ΓΕΝΙΚΑ

Ο παρών Κανονισμός Πιστοποίησης αφορά το:

- GLOBALG.A.P. Chain of Custody CERTIFICATION: έκδοση 6.0

1.1 Επιλογές Πιστοποίησης

Option I {Μεμονωμένη Πιστοποίηση}: Ένας μεμονωμένος παραγωγός / ομάδα παραγωγών / εταιρεία με μία μόνο εγκατάσταση παραγωγής, επεξεργασίας, παράδοσης, αποθήκευσης ή τελικό σημείο πώλησης ή διοικητική τοποθεσία πιστοποιείται ως ένα νομικό πρόσωπο με έναν αριθμό GGN (ή Αριθμό CoC).

Option I {Πολλαπλή Τοποθεσία}: Ένας μεμονωμένος παραγωγός / ομάδα παραγωγών / εταιρεία κατέχει πάνω από μια εγκαταστάσεις παραγωγής, επεξεργασίας, παράδοσης, αποθήκευσης ή τελικό σημείο πώλησης ή διοικητική τοποθεσία που δεν λειτουργούν ως ξεχωριστά νομικά πρόσωπα. Όλες οι τοποθεσίες θα καταχωρηθούν ως ένα νομικό πρόσωπο με έναν αριθμό GGN (ή Αριθμό CoC).

Option I {Πολλαπλή Τοποθεσία Καταστημάτων Λιανικής και Αλυσίδων Εστιατορίων Franchise}: Μια μεμονωμένη εταιρεία διαθέτει ένα δίκτυο καταστημάτων λιανικής ή εστιατορίων franchise. Τα μεμονωμένα καταστήματα λιανικής και τα εστιατόρια (τοποθεσίες) λειτουργούν ως ξεχωριστά νομικά πρόσωπα. Όλες οι τοποθεσίες θα καταχωρηθούν ως μία νομική οντότητα με έναν αριθμό GGN / CoC

Η επιλογή Option II είναι δυνατή με ειδικές προϋποθέσεις και κατόπιν έγκρισης από τη Γραμματεία της GLOBALG.A.P.

1.2 Διεργασία Εγγραφής

Ο αιτών:

- Θα πρέπει να υποβάλλει στην Q-CERT και να υπογράψει το σχετικό συμβόλαιο F-2002 Certification Contract QMSCERT.
- Θα υπογράψει αποδοχή του Συμφωνητικού παραχώρησης άδειας και πιστοποίησης GLOBALG.A.P. (Sublicense and Certification Agreement) στην τελευταία έκδοση (διαθέσιμο στην ιστοσελίδα της GLOBALG.A.P. και της QMSCERT) με την Q-CERT.
- Θα υπογράψει τη συμφωνία άδειας χρήσης λογότυπου ετικέτας GGN εάν χρησιμοποιείται το λογότυπο ετικέτας GGN.
- Θα κάνει Αποδοχή των Κανόνων Πρόσβασης Δεδομένων δίνοντας γραπτή άδεια στην Q-CERT και στην GLOBALG.A.P. να χρησιμοποιούν τα δεδομένα εγγραφής για εσωτερικές διεργασίες και διαδικασίες κύρωσης. Καμία πληροφορία δε θα μεταδίδεται σε τρίτους χωρίς την προηγούμενη συμφωνία του αιτούντος.

Οι πληροφορίες θα χρησιμοποιηθούν από την GLOBALG.A.P. ώστε να προμηθεύσει τον αιτούμενο με ένα μοναδικό αριθμό GGN, ο οποίος θα χρησιμοποιείται ως μοναδικό αναγνωριστικό σε όλες τις δραστηριότητες GLOBALG.A.P.

Για το Τσάι: Ο αριθμός GGN της/των μονάδας/ων επεξεργασίας όπως προσδιορίζεται στην πιστοποίηση CoC, πρέπει να εισάγεται στη βάση δεδομένων της GLOBAL G.A.P. μόλις τον μάθει ο παραγωγός και πρέπει να κοινοποιηθεί στην Q-CERT και να ενημερώνεται όποτε υπάρχουν αλλαγές

Με την εγγραφή, ο αιτών δίνει γραπτή άδεια στην GLOBALG.A.P. και στην Q-CERT να χρησιμοποιούν τα δεδομένα εγγραφής για εσωτερικές διεργασίες και διαδικασίες κύρωσης.

Ο αιτών δεσμεύεται να συμμορφώνεται συνεχώς με τις απαιτήσεις πιστοποίησης και να ενημερώνει την Q-CERT για τυχόν αλλαγές στα στοιχεία του, καθώς επίσης θα πρέπει να ενημερώνεται για τις πληρωμές των εφαρμοζόμενων χρεώσεων που καθορίζονται από την GLOBALG.A.P. και από την Q-CERT.

Η σύμβαση παροχής υπηρεσιών με την Q-CERT, έχει μέγιστη χρονική ισχύ τα 4 χρόνια, με μεταγενέστερη ανανέωση για περιόδους μέχρι 4 χρόνια.

Η Q-CERT πρέπει πρώτα να αποδεχτεί την εγγραφή του αιτούμενου και εν συνεχεία να πραγματοποιηθεί ο πρώτος έλεγχος.

1.3 Ο Αιτών

Δεν μπορεί να εγγράψει προϊόντα σε ένα σκοπό με διαφορετικούς Φ.Π.

Δεν μπορεί να εγγράψει το ίδιο προϊόν πάνω από μια φορά σε διαφορετικούς Φ.Π.

Δεν μπορεί να εγγράψει μια τοποθεσία πολλαπλές φορές για τον ίδιο σκοπό.

Δεν μπορεί να εγγράψει μια τοποθεσία ότι ανήκει σε διαφορετικές εταιρείες την ίδια στιγμή (π.χ. αν μια τοποθεσία που ανήκει ή είναι ιδιοκτησία μια εταιρείας δεν μπορεί να δηλωθεί ξανά ως ξεχωριστή και αυτόνομη εταιρεία).

Δεν μπορεί να εγγράψει τοποθεσίες παραγωγής σε διαφορετικές χώρες με οποιονδήποτε Φ.Π.

Μπορεί να χρησιμοποιήσει διαφορετικούς Φ.Π. για διαφορετικό σκοπό πιστοποίησης.

1.4 Πεδίο Πιστοποίησης

Το πεδίο πιστοποίησης:

- Περιλαμβάνει τα πεδία (Καλλιεργειών, Υδατοκαλλιέργειας και Κτηνοτροφίας) και τα υποπεδία που καλύπτονται από το πρότυπο GLOBALG.A.P. IFA Όλα τα προϊόντα που καθορίζονται στη λίστα προϊόντων GLOBALG.A.P που δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα GLOBALG.A.P μπορούν να συμπεριληφθούν στο πεδίο εφαρμογής της πιστοποίησης CoC.

- Μπορεί να περιλαμβάνει ένα προϊόν το οποίο δεν καλλιεργείται/παράγεται στη φάρμα και για το οποίο ο παραγωγός ενεργεί ως έμπορος ή πάροχος υπηρεσιών. Για παράδειγμα, είναι δυνατόν μια ομάδα παραγωγών να πιστοποιηθεί με GLOBAL G.A.P. IFA για την παραγωγή και συσκευασία μήλων και με CoC για τη συσκευασία προμηθευόμενων αχλαδιών
- Για Φρούτα & Λαχανικά και Συνδυασμένες Καλλιέργειες, καλύπτονται μη επεξεργασμένα προϊόντα όπως συσκευασμένα και ολόκληρα φρούτα και λαχανικά, ενώ εξαιρούνται επεξεργασμένα όπως φρουτοσαλάτες, χυμοί, ανάμικτες σαλάτες κλπ.
 - ✓ Στην περίπτωση μείγματος σαλάτας, εάν η δομή του προϊόντος δεν μεταβάλλεται στην εμφάνιση ή τη μορφή από την καλλιέργεια του προϊόντος έως την παράδοση από τον προμηθευτή, θεωρείται μη μεταποιημένο προϊόν. Επομένως, εάν η ανάμικτη σαλάτα είναι άκοπη (δεν κόβεται πέρα από το απαραίτητο για τη συγκομιδή) και συσκευάζεται, μπορεί να πιστοποιηθεί για CoC επειδή το προϊόν θεωρείται συσκευασμένο και όχι μεταποιημένο.
- Για προϊόντα κτηνοτροφίας περιλαμβάνει
 - ✓ Φρεσκοκομμένο κρέας. Η διαδικασία της σφαγής πρέπει να ελέγχεται και να πιστοποιείται σε συνδυασμό με άλλο πρότυπο GFSI που αφορά προϊόντα «μετά τη φάρμα» ή ένα σύστημα HACCP βασισμένο στον Codex Alimentarius
 - ✓ Φρέσκο γάλα και παστερίωση γάλακτος, αλλά όχι περαιτέρω επεξεργασία
- Για το τσάι περιλαμβάνονται μόνο εκείνα τα προ-μεταποιημένα προϊόντα τσαγιού που αποτελούν προϊόν πιστοποιημένων με IFA παραγωγών τσαγιού.
- Για το λυκίσκο περιλαμβάνονται μόνο εκείνα τα προ-μεταποιημένα προϊόντα λυκίσκου που αποτελούν προϊόν πιστοποιημένων με IFA παραγωγών λυκίσκου.
- Εφαρμόζει
 - ✓ σε όλα τα μέρη της αλυσίδας εφοδιασμού που έχουν νόμιμη κυριότητα ή φυσικό έλεγχο πιστοποιημένων προϊόντων και εκτελούν τουλάχιστον μία από τις ακόλουθες δραστηριότητες:
 - Πώληση ή εμπορία πιστοποιημένων προϊόντων IFA / CoC χρησιμοποιώντας τον ισχυρισμό GLOBAL G.A.P. σε έγγραφα πωλήσεων ή πάνω στο ίδιο το προϊόν
 - Σήμανση προϊόντων με αριθμό GGN, CoC ή με ετικέτα λογοτύπου GGN
 - Τροποποιούν τη σύνθεση (π.χ. επεξεργασία, σφαγή, ανάμιξη διαφορετικών παρτίδων/ διαφορετικών παραγωγών) ή δίνουν καινούρια ταυτότητα (π.χ. επανασυσκευασία, επανασήμανση) σε προϊόντα που πωλούνται με ισχυρισμό GLOBAL G.A.P.
 - Πώληση χύδην προϊόντων με ετικέτα λογοτύπου GGN (αυτό περιλαμβάνει και καταστήματα λιανικής και εστιατόρια που εμπορεύονται χύδην προϊόντα με ετικέτα λογοτύπου GGN)
 - ✓ σε εταιρείες υπεργολαβίας για την εκτέλεση των παραπάνω δραστηριοτήτων χωρίς νόμιμη κυριότητα του προϊόντος σε οποιοδήποτε στάδιο.

1.5 Πιστοποιητικό GLOBAL G.A.P. και Κύκλος Πιστοποίησης

Το πιστοποιητικό GLOBAL G.A.P. μπορεί να εκδοθεί μόνο στην αιτούσα νομική οντότητα.

Ένα πιστοποιητικό δεν μεταφέρεται από μια νομική οντότητα σε άλλη όταν τοποθεσίες παραγωγής αλλάζουν νομική οντότητα. Στην περίπτωση αυτή απαιτείται ένας πλήρης έλεγχος σύμφωνα με τους κανόνες των επόμενων ελέγχων. Η νέα νομική οντότητα πρέπει να λάβει ένα νέο αριθμό GGN.

Ο κύκλος πιστοποίησης είναι 12 μήνες με την επιφύλαξη τυχών κυρώσεων και επεκτάσεων σύμφωνα με το περιγραφόμενο πεδίο.

1.6 Διατήρηση Πιστοποίησης GLOBAL G.A.P.

Η εγγραφή της εταιρείας και τα προτεινόμενα προϊόντα για τα σχετικά πεδία πρέπει να επαληθεύονται ετησίως από την Q-CERT πριν την ημερομηνία λήξης.

Ο ελεγκτής πρέπει να ολοκληρώνει όλη τη λίστα ελέγχου και την διεργασία επαλήθευσης ετησίως.

1.7 Επακόλουθοι Έλεγχοι

Η Q-CERT σε ετήσια βάση θα αξιολογεί και θα επαληθεύει όλα τα εφαρμόσιμα σημεία ελέγχου, για κάθε διεργασία εγγεγραμμένων (πιστοποιημένων) προϊόντων, πριν την έκδοση του πιστοποιητικού. Το ίδιο ισχύει και όταν η εταιρεία αλλάζει Φ.Π.

Ο επόμενος έλεγχος μπορεί να πραγματοποιηθεί οποιαδήποτε στιγμή εντός χρονικού περιθωρίου 8 μηνών: από 4 μήνες πριν την αρχική ημερομηνία λήξης του πιστοποιητικού μέχρι 4 μήνες μετά την αρχική ημερομηνία λήξης του πιστοποιητικού. Η δεύτερη περίπτωση επιτρέπεται μόνο όταν η Q-CERT παρατείνει την ισχύ του πιστοποιητικού στη βάση δεδομένων της GLOBAL G.A.P.

Παράδειγμα: Αν Ημερομηνία 1ης πιστοποίησης είναι η 14 Φεβρουαρίου 2019 (ημερομηνία λήξης 13 Φεβρουαρίου 2020) τότε ο 2ος έλεγχος μπορεί να πραγματοποιηθεί οποιαδήποτε στιγμή από τις 14 Οκτωβρίου 2019 έως τις 13 Ιουνίου 2020, αν έχει παραταθεί η ισχύς του πιστοποιητικού.

Πρέπει να υπάρχει ένα διάστημα τουλάχιστον 6 μηνών μεταξύ δύο ελέγχων για επαναπιστοποίηση.

Η GLOBAL G.A.P. διατηρεί το δικαίωμα να διεξάγει απροειδοποίητους ελέγχους / επιθεωρήσεις σε ήδη πιστοποιημένους παραγωγούς στα πλαίσια του προγράμματος για την ακεραιότητα του σχήματος.

1.8 Διεργασία Πιστοποίησης

- Υπάρχουν τρεις κατηγορίες σημείων ελέγχου, οι οποίες πρέπει να αξιολογούνται τόσο κατά τους εσωτερικούς ελέγχους της εταιρείας όσο και από την Q-CERT. Αυτές είναι:

- ✓ **Κύριες Απαιτήσεις:** απαιτείται 100% συμμόρφωση με όλες τις εφαρμόσιμες Κύριες Απαιτήσεις και τα σημεία ελέγχου για τη λήψη και τη διατήρηση του πιστοποιητικού

- ✓ **Δευτερεύουσες Απαιτήσεις:** Το πρότυπο CoC έχει μόνο 4 Δευτερεύουσες Απαιτήσεις στο κομμάτι της Υδατοκαλλιέργειας. Ο παραγωγός επιτρέπεται να αποτύχει σε μία μόνο Δευτερεύουσα Απαίτηση για να επιτύχει πιστοποίηση και εφόσον συμμορφώνεται με όλες τις Κύριες Απαιτήσεις.
Απαιτείται 95% συμμόρφωση με όλες τις εφαρμόσιμες Δευτερεύουσες Απαιτήσεις για τη λήψη και τη διατήρηση του πιστοποιητικού.
- ✓ **Συστάσεις:** Δεν υπάρχει ελάχιστο απαιτούμενο ποσοστό συμμόρφωσης.
- Κατά τον έλεγχο/επιθεώρηση από την Q-CERT τυχόν ευρήματα κατηγοριοποιούνται ως εξής:
 - ✓ **Μη - Συμμόρφωση (αφορά σημεία ελέγχου):** Ένα GLOBALG.A.P. Σημείο Ελέγχου δεν εκπληρώνεται σύμφωνα με τα Κριτήρια Συμμόρφωσης.
 - ✓ **Μη - Τήρηση (αφορά τους κανόνες πιστοποίησης GLOBALG.A.P.):** Παραβίαση κανόνα της GLOBALG.A.P. που είναι απαραίτητος για τη απόκτηση του πιστοποιητικού (π.χ μη συμμόρφωση με μία ή περισσότερες Κύριες Απαιτήσεις ή με περισσότερες από μία Δευτερεύουσες Απαιτήσεις).
 - ✓ **Συμβολαιακές Μη-Συμμορφώσεις:** Παραβίαση οποιουδήποτε από τα σημεία της υπογεγραμμένης συμφωνίας ανάμεσα στον παραγωγό και την Q-CERT σχετικά με ζητήματα που αφορούν τη πιστοποίησή του σύμφωνα με τις απαιτήσεις της GLOBALG.A.P. (παράδειγμα: συναλλαγές με προϊόν που δε συμμορφώνεται με τη νομοθεσία, ψευδής επικοινωνία από τον παραγωγό σχετικά με την πιστοποίηση GLOBALG.A.P., κακή χρήση του εμπορικού σήματος GLOBALG.A.P. ή χρηματικές καταβολές δεν πραγματοποιήθηκαν σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης κ.α.).
- Προειδοποίηση εκδίδεται για όλους τους τύπους μη-τήρησης που διαπιστώνονται:
 - ✓ **Αρχικός έλεγχος:** αν η εταιρεία δεν συμμορφώνεται στο 100% με τα σημεία ελέγχου Κύριων Απαιτήσεων και στο 95% με τις Δευτερεύουσες Απαιτήσεις μέσα σε 28 ημέρες μετά από έναν αρχικό έλεγχο, τότε η κατάσταση «Ανοικτή μη τήρηση» ορίζεται στη βάση δεδομένων της GLOBALG.A.P. Εάν το αίτιο της προειδοποίησης (απόκλισης) δεν επιλυθεί μέσα σε 3 μήνες, πρέπει να πραγματοποιηθεί ένας πλήρης έλεγχος πριν από την έκδοση του πιστοποιητικού.
 - ✓ **Επόμενος έλεγχος:** Οι μη-τηρήσεις πρέπει να κλείσουν εντός 28 ημερολογιακών ημερών. Για τις μη-τηρήσεις σε συμβόλαια σε Γενικούς Κανονισμούς ή σε Κύρια απαίτηση, η Q-CERT. πρέπει να αποφασίσει τι χρόνο θα δώσει στον παραγωγό για να κλείσει την μη τήρηση πριν τεθεί σε διαθεσιμότητα το πιστοποιητικό. Αυτό το χρονικό διάστημα δεν πρέπει να ξεπερνά τις 28 ημέρες και μπορεί να μικρύνει σύμφωνα με την κρισιμότητα της μη τήρησης όσον αφορά ασφάλεια των εργαζομένων, του περιβάλλοντος και των καταναλωτών. Μια άμεση διαθεσιμότητα πρέπει να

εκδοθεί όπου υπάρχει σοβαρή απειλή για την ασφάλεια των τροφίμων, εργαζομένων, περιβάλλοντος, καταναλωτών ή/και ακεραιότητα προϊόντος.

- Στην περίπτωση που υπάρξει πληροφόρηση στη Γραμματεία της GLOBALG.A.P., ότι σε προϊόντα κατόχου πιστοποιητικού GLOBALG.A.P. ανιχνεύθηκαν αποκλίσεις (π.χ. υπέρβασης ορίων MRL, μικροβιακής επιμόλυνσης κλπ.) και βάσει του οποίου διακυβεύεται η κατάσταση του πιστοποιητικού (εάν θα έπρεπε να είναι σε ισχύ ή εάν θα έπρεπε να διακοπεί η ισχύς του), τότε είναι ευθύνη του κατόχου του πιστοποιητικού να συγκεντρώσει τα απαραίτητα τεκμήρια τα οποία θα αποδεικνύουν τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του προτύπου και θα διαψεύσει τον ισχυρισμό.
 - ✓ Αν Q-CERT διεξάγει την έρευνα, θα αναφέρει τα πορίσματα και τις ενέργειες που θα λάβει στη Γραμματεία GLOBALG.A.P., ή
 - ✓ Εάν ο έμπορος λιανικής ή ο ιδιοκτήτης του προϊόντος διεξάγει τη δική του έρευνα, θα αναφέρει τα ευρήματα στη Γραμματεία GLOBALG.A.P., η οποία με τη σειρά της θα ενημερώσει την Q-CERT για να λάβει τα κατάλληλα μέτρα.
 - ✓ Η GLOBAL G.A.P. θα δώσει τον απαραίτητο χρόνο στην πιστοποιημένη εταιρεία να κάνει τα ανωτέρω.
 - ✓ Στην περίπτωση που η Q-CERT κρίνει μη κατάλληλες τα αποδεικτικά στοιχεία από την πιστοποιημένη εταιρεία, θα εκδώσει κύρωση ακολουθώντας την κανονική διαδικασία επιβολής κυρώσεων.
 - ✓ Στην περίπτωση που οι αποδείξεις περιλαμβάνουν εργαστηριακές αναλύσεις, πρέπει να προέρχονται από διαπιστευμένα κατά ISO17025 εργαστήρια και από ανεξάρτητη δειγματοληψία.

1.9 Εγγραφή με Νέο Φ.Π.

Αν μία ήδη εγγεγραμμένη εταιρεία αλλάζει Φ.Π. ή κάνει αίτηση σε νέο Φ.Π. για διαφορετικό σκοπό πιστοποίησης, η εταιρεία πρέπει να κοινοποιήσει στο νέο Φ.Π. τον αριθμό GGN που του χορήγησε η GLOBALG.A.P. Αν παραλείψει να το κάνει θα επιβαρυνθεί ξανά με μια εισφορά εγγραφής 100€.

Κάτοχοι πιστοποιητικού στους οποίους εκκρεμούν κυρώσεις, δεν μπορούν να αλλάξουν Φ.Π. μέχρι ο προηγούμενος Φ.Π. να κλείσει τις αντίστοιχες μη συμμορφώσεις.

1.10 Διεργασία Αξιολόγησης

Για την επίτευξη της πιστοποίησης και ανάλογα της επιλογής πιστοποίησης (βλ. παραπάνω) πρέπει να ολοκληρωθούν τα ακόλουθα:

- Επιλογή I και Επιλογή I πολλαπλής τοποθεσίας

	Αξιολογήσεις (Αρχικές και επόμενες)
Αυτό-αξιολογήσεις από την εταιρεία	Όλο το πεδίο (όλες οι εγγεγραμμένες τοποθεσίες)
Εξωτερικά από την Q-CERT.	<p>Προειδοποιημένος έλεγχος όλου του πεδίου (όλες οι εγγεγραμμένες τοποθεσίες). Για την επιλογή 1 καταστήματα λιανικής και εστιατόρια πολλαπλών τοποθεσιών και για την επιλογή 1 πολλαπλή τοποθεσία για καταστήματα λιανικής και αλυσίδες εστιατορίων franchise, ισχύουν οι κανόνες δειγματοληψίας των τοποθεσιών</p> <p>Μετά την αρχική πιστοποίηση: απροειδοποίητος έλεγχος (τουλάχιστον στο 10% των κατόχων πιστοποιητικού)</p>

1.11 Απόφαση Πιστοποίησης

Η Q-CERT είναι υποχρεωμένη να λάβει απόφαση πιστοποίησης το ανώτερο μέσα σε 28 ημερολογιακές ημέρες αφού κλείσουν οποιοσδήποτε μη-τηρήσεις. Σε περίπτωση που δεν βρεθούν μη - τηρήσεις κατά τη διάρκεια ελέγχου/επιθεώρησης, αυτό σημαίνει ότι η Q-CERT πρέπει να λάβει την απόφαση πιστοποίησης όχι αργότερα από 28 ημέρες μετά το τέλος του ελέγχου/επιθεώρησης.

2. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΙΤΟΥΝΤΑ

Για να είναι δυνατή η πραγματοποίηση της αρχικής επιθεώρησης, θα πρέπει να υπάρχουν αρχεία από την ημερομηνία εγγραφής και μετά ή τουλάχιστον 3 μήνες πριν από την συμφωνημένη ημερομηνία επιθεώρησης (όποια περίοδος είναι πιο μεγάλη).

Ως μέρος των αυτό-αξιολογήσεων, η αιτούσα εταιρεία θα πρέπει να αξιολογεί τούς υπεργολάβους που τυχόν χρησιμοποιεί, και να τηρεί αρχεία της συμμόρφωσής τους με τα σημεία ελέγχου. Τα τεκμήρια αυτά θα πρέπει να είναι διαθέσιμα στην εταιρεία κατά τους ελέγχους από την Q-CERT. Οι υπεργολάβοι θα πρέπει να συμφωνούν ότι η Q-CERT έχει δικαίωμα να επικυρώσει τις αξιολογήσεις με επιτόπιο έλεγχο.

Σε περίπτωση αναστολής του πεδίου πιστοποίησης η εταιρεία δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιεί τον ισχυρισμό GLOBAL G.A.P. και οτιδήποτε μπορεί να σχετίζεται με αυτόν όπως σήματα, άδειες/πιστοποιητικά και έγγραφα.

Αν ο παραγωγός δεν δεσμευτεί να συνεχίσει την πιστοποίησή του για τον επόμενο κύκλο, η Q-CERT θα λάβει τα απαραίτητα μέτρα για να αποφύγει περιπτώσεις όπου ένα πιστοποιητικό μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να καλύψει πάνω από έναν κύκλο πιστοποίησης, π.χ. με μείωση της διάρκειας ισχύος του πιστοποιητικού. Η Q-CERT θα καθορίσει την προθεσμία επαναπιστοποίησης.

3. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ Q-CERT

Η Q-CERT πρέπει να στέλνει το πλάνο επιθεώρησης στη διοίκηση της αιτούσας εταιρείας πριν από την επιθεώρηση.

Η Q-CERT θα ενημερώσει εκ των προτέρων την εταιρεία το πολύ 2 εργάσιμες ημέρες πριν για την επίσκεψη της σε αυτήν, στη περίπτωση του μη προειδοποιημένου ελέγχου. Στην εξαιρετική περίπτωση που η εταιρεία δεν μπορεί να δεχτεί την προτεινόμενη ημερομηνία επιθεώρησης (λόγο ιατρικών ή άλλων λόγων), η εταιρεία θα έχει άλλη μια ευκαιρία να λάβει ενημέρωση για έκτακτη επιθεώρηση ελέγχου. Η εταιρεία θα λάβει γραπτή προειδοποίηση αν η πρώτη προτεινόμενη ημερομηνία δεν γίνει αποδεκτή. Η εταιρεία θα λάβει άλλη μία προειδοποίηση 48 ωρών για επίσκεψη. Αν η επίσκεψη δεν πραγματοποιηθεί για μη δικαιολογημένα αίτια, θα εκδοθεί αναστολή.

Σε περίπτωση αιτιολογημένης άρνησης σε απροειδοποίητο έλεγχο, ο κάτοχος πιστοποιητικού θα πρέπει να ενημερώνεται γραπτά από την Q-CERT.

Αν διαπιστωθεί μη τήρηση των απαιτήσεων κατά τη διάρκεια του ελέγχου, πρέπει να επιδοθεί στην εταιρεία μια προειδοποίηση, η οποία θα πρέπει να ολοκληρωθεί μέσα σε 28 ημερολογιακές ημέρες. Σε περίπτωση που αυτή δεν ολοκληρωθεί εντός 28 ημερών, ορίζεται ως 'ανοιχτή μη συμμόρφωση' στη βάση δεδομένων της GLOBALG.A.P. και αποστέλλεται στην εταιρεία μια επίσημη προειδοποιητική επιστολή.

Η εταιρεία θα ενημερώνεται λεπτομερώς για τις οικονομικές υποχρεώσεις του και σε περίπτωση που για την απόδειξη της επίλυσης μιας μη τήρησης πρέπει να πραγματοποιηθεί περαιτέρω επίσκεψη στις εγκαταστάσεις της, ενδέχεται να υπάρξει νέα χρέωση.

Σε περίπτωση που η Q-CERT επιθυμεί να λήξει την Διαπίστευσή της, ή σε περίπτωση που χάσει την έγκριση GLOBALG.A.P., θα πρέπει να ενημερώσει τους πελάτες της μέσω γραπτής επιστολής ότι θα πρέπει να επαναπιστοποιηθούν ή να μεταφερθούν σε άλλο ΦΠ. Θα πρέπει να ενημερώσει εξίσου και τον Φ.Δ.

Η Q-CERT είναι υπεύθυνη:

- Για την ενημέρωση των πελατών της σχετικά με ενημερώσεις εγγράφων (αριθμό έκδοσης, ημερομηνία τροποποίησης και κωδικό εγγράφου) οι οποίες θα κοινοποιούνται στον φορέα μας από το GLOBALG.A.P.
- Για την ενημέρωση όλων των GLOBALG.A.P. πελατών της σχετικά με όλες τις ενημερώσεις που τους αφορούν, όπως επίσης και τις ημερομηνίες πρώτης εφαρμογής και των περιόδων χάριτος για κάθε καινούρια έκδοση των κανονιστικών εγγράφων της GLOBALG.A.P
- Να ενημερώνει τον παραγωγό για τις διαδικασίες που εφαρμόζει και είναι σχετικές με τα παράπονα και τις εφέσεις. Αν η Q-CERT δεν ανταποκριθεί κατάλληλα στο παράπονο, ο παραγωγός μπορεί να το καταθέσει στην Γραμματεία της GLOBALG.A.P. χρησιμοποιώντας τη φόρμα Περιστατικού/Παραπόνου της GLOBALG.A.P., που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της.

- Να ενημερώνει και να εξηγεί στον παραγωγό ή την ομάδα παραγωγών το έγγραφο για τους Κανόνες Πρόσβασης Δεδομένων (Data Access Rules) που είναι διαθέσιμο στην ιστοσελίδα της GLOBALG.A.P., όπως επίσης και για τις αλλαγές σε αυτό όποτε συμβαίνουν.

Τα δικαιώματα στην πρόσβαση δεδομένων (Data Access) πρέπει να καθορίζονται και να υπογράφονται από την εταιρεία κατά την εγγραφής με την Q-CERT. Ο κάτοχος των δεδομένων έχει την ευθύνη να χορηγεί και να καθορίζει το επίπεδο των δικαιωμάτων για την πρόσβαση στα δεδομένα. Παρ' όλα αυτά, ο κάτοχος των δεδομένων μπορεί να μεταφέρει την ευθύνη σε άλλους χρήστες (π.χ. στην Q-CERT).

Πρόσβαση στα δεδομένα έχουν μόνο εξουσιοδοτημένα μέλη του συστήματος όπως η εταιρεία, η Q-CERT., η GLOBALG.A.P., συμμετέχοντες στην αγορά (market participants), το κοινό κ.α.

Περαιτέρω πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα της εταιρείας είναι παράνομη και προλαμβάνεται από τον διαχειριστή της βάσης δεδομένων σύμφωνα με το Γερμανικό Δίκαιο Προστασίας Δεδομένων.

4. ΚΥΡΩΣΕΙΣ

Κάτοχοι πιστοποιητικών στους οποίους έχουν επιβληθεί κυρώσεις δεν μπορούν να αλλάξουν Φ.Π. έως ότου ο τρέχων Φ.Π. κλείσει τις αντίστοιχες μη-συμμορφώσεις.

Σε περίπτωση που διαπιστωθεί μη-τήρηση η Q-CERT πρέπει να εφαρμόσει μια κύρωση (προειδοποίηση, διαθεσιμότητα ή ακύρωση του πιστοποιητικού).

Δικαίωμα άρσης της κύρωσης έχει ΜΟΝΟ η Q-CERT, εφόσον υπάρχουν επαρκείς και έγκυρες αποδείξεις της διορθωτικής ενέργειας εντός λογικού χρονικού διαστήματος (είτε μέσω επόμενου ελέγχου ή άλλης γραπτής ή οπτικής απόδειξης).

5. ΑΝΑΣΤΟΛΗ ΠΕΔΙΟΥ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Αν, στην περίπτωση επόμενου ελέγχου, η αιτία της προειδοποίησης δεν επιλυθεί στον καθορισμένο χρόνο των 28 ημερών, πρέπει να επιβληθεί άμεση αναστολή του πεδίου εφαρμογής από την Q-CERT.

Η αναστολή του πεδίου εφαρμογής μπορεί να αφορά ένα, μερικά ή όλα τα πιστοποιημένα πεδία και εφαρμόζεται σε ολόκληρο το πεδίο και όχι σε μέρος αυτού.

Αν η εταιρεία ενημερώσει την Q-CERT ότι η μη-τήρηση έχει επιλυθεί πριν την καθορισμένη περίοδο, η αντίστοιχη κύρωση μπορεί να αρθεί, με την επιφύλαξη ικανοποιητικής απόδειξης και κλείσιμο αυτής.

Όταν γίνεται αναστολή του πεδίου εφαρμογής από την Q-CERT εκείνη πρέπει να καθορίσει την επιτρεπόμενη περίοδο για διόρθωση.

Αν η αιτία της αναστολής δεν επιλυθεί στον καθορισμένο χρόνο, επιβάλλεται ακύρωση.

6. ΑΥΤΟΔΗΛΟΥΜΕΝΗ ΑΝΑΣΤΟΛΗ ΠΕΔΙΟΥ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Η πιστοποιημένη εταιρεία μπορεί να ζητήσει οικειοθελώς από την Q-CERT να αναστείλει ένα, πολλά ή και όλα τα πεδία που καλύπτει το πιστοποιητικό (εκτός αν η Q-CERT έχει ήδη επιβάλλει μια κύρωση). Αυτό μπορεί να συμβεί αν η εταιρεία δυσκολεύεται να συμμορφωθεί με το πρότυπο και χρειάζεται χρόνο για να κλείσει οποιαδήποτε μη-τήρηση.

Η αναστολή αυτή δεν θα καθυστερήσει την ανανέωση της ημερομηνίας, ούτε θα επιτρέψει στην εταιρεία να αποφύγει να καταβάλλει την εγγραφή και άλλες ισχύουσες εισφορές.

Η προθεσμία για κλείσιμο της μη-τήρησης καθορίζεται από την εταιρεία, και πρέπει να συμφωνηθεί με την Q-CERT, και πρέπει να κλείσει πριν η Q-CERT μπορέσει να άρει την αναστολή.

7. ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ

Η εταιρεία πρέπει είτε να επιλύσει τις μη-τηρήσεις που ανακοινώθηκαν ή να κάνει έφεση γραπτώς για τις μη τηρήσεις στην Q-CERT εξηγώντας τους λόγους της προσφυγής.

Αν οι μη-τηρήσεις δεν επιλυθούν εντός του επιτρεπόμενου χρονικού διαστήματος, θα υπάρξει κλιμάκωση των κυρώσεων.

8. ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΙΣΧΥΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ

Η ισχύς του πιστοποιητικού μπορεί να παραταθεί πέραν των αρχικών 12 μηνών για διάστημα το ανώτερο 4 μήνες, μόνο κάτω από τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Η Q-CERT αποδέχεται εκ νέου το προϊόν στη βάση δεδομένων της GLOBAL G.A.P. για ένα πλήρη επόμενο κύκλο εντός της αρχικής περιόδου ισχύος του πιστοποιητικού
- Το πλήρες κόστος εγγραφής θα πρέπει να πληρωθεί για τον επόμενο κύκλο
- Η πιστοποιημένη εταιρεία θα πρέπει να ελεγχθεί ξανά εντός της περιόδου επέκτασης ισχύος

Αν λήξει ένα πιστοποιητικό για το οποίο δεν έχει γίνει επέκταση ισχύος και δεν έχει γίνει εκ νέου αποδοχή, και ο επακόλουθος έλεγχος (που είναι να πραγματοποιηθεί από τον ίδιο Φ.Π.) θα λάβει χώρα σε λιγότερο από 12 μήνες μετά την ημερομηνία λήξης, θα πρέπει να υποβληθεί έγκριτη δικαιολογία και να ξεκινήσει νέος κύκλος πιστοποίησης. Θέτοντας την ίδια ημερομηνία «ισχύει έως» όπως πριν, ο παλιός κύκλος πιστοποίησης μπορεί να αποκατασταθεί. Ο κύκλος δεν μπορεί να αλλάξει αν το πιστοποιητικό επεκτάθηκε και έγινε εκ νέου αποδοχή του προϊόντος κατά τη διάρκεια του παλιού κύκλου πιστοποίησης.

Η Q-CERT θα εφαρμόσει τους κανόνες για αρχικό (πρώτο) έλεγχο στην περίπτωση που το πιστοποιητικό έχει λήξει για πάνω από 12 μήνες.

9. ΧΡΗΣΗ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΣΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΛΟΓΟΤΥΠΟΥ GLOBAL G.A.P. & “QR CODE LOGO”

Οι απαιτήσεις χρήσης εμπορικού σήματος και λογοτύπου GLOBAL G.A.P. & “QR CODE LOGO” αναφέρονται διεξοδικά στο Συμφωνητικό Παραχώρησης Άδειας και Πιστοποίησης GLOBALG.A.P. Ενδεικτικά ισχύουν τα ακόλουθα:

- Οι κάτοχοι πιστοποιητικού, για όσο χρονικό διάστημα είναι σε διαθεσιμότητα, δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούν το λογότυπο/εμπορικό σήμα GLOBALG.A.P., την άδεια/πιστοποιητικό ή οποιοδήποτε άλλο είδος εγγράφου που συνδέεται με οποιοδήποτε τρόπο με το GLOBALG.A.P. σε σχέση με το προϊόν που βρίσκεται σε διαθεσιμότητα.
- Το εμπορικό σήμα GLOBALG.A.P. δεν επιτρέπεται να εμφανίζεται πάνω στο προϊόν, στην τελική συσκευασία των προϊόντων που προορίζονται για ανθρώπινη κατανάλωση ή στο σημείο πώλησης όπου αυτό είναι σε άμεση σύνδεση με μεμονωμένα προϊόντα. Επίσης δεν πρέπει να χρησιμοποιείται ποτέ σε διαφημιστικά είδη, είδη ένδυσης ή αξεσουάρ οποιουδήποτε είδους, τσάντες ή είδη προσωπικής φροντίδας. Οι παραγωγοί μπορούν να χρησιμοποιήσουν το λογότυπο/εμπορικό σήμα GLOBALG.A.P. στις παλέτες των GLOBALG.A.P. πιστοποιημένων προϊόντων και που ΔΕΝ εμφανίζονται στο σημείο πώλησης.
- Οι GLOBALG.A.P. πιστοποιημένοι παραγωγοί μπορούν να χρησιμοποιήσουν το λογότυπο/εμπορικό σήμα GLOBALG.A.P. στην ενδιάμεση επικοινωνία μεταξύ επιχειρήσεων, καθώς και για ιχνηλασιμότητα, διαχωρισμό ή για σκοπούς αναγνώρισης των προϊόντων στον χώρο παραγωγής.
- Το QR Code Logo, επιτρέπεται να εμφανίζεται πάνω στο προϊόν, στη τελική συσκευασία των προϊόντων που προορίζονται για ανθρώπινη κατανάλωση ή στο σημείο πώλησης όπου αυτό είναι σε άμεση σύνδεση με πιστοποιημένα προϊόντα.