



AUDIT INFORMATION & EXPECTATION
QS WHOLESALE F & V & P

NUMBER: F- 3681

ISSUE DATE: 03/11/2017

REVISION NO: 2

REVISION DATE: 05/12/2018

ΓΕΝΙΚΑ

- Επιλογές Πιστοποίησης:
 - ✓ Wholesale Fruit, Vegetables, Potatoes (φρέσκα, προετοιμασμένα και επεξεργασμένα προϊόντα)
 - Wholesale Fruit, Vegetables, Potatoes (με χειρισμό προϊόντος π.χ. αποθήκευση, χειρισμό, marketing, μεταφορά. Εφαρμόζει και σε παρόχους υπηρεσιών με χειρισμό προϊόντος) → πρέπει να πληρούνται όλες οι απαιτήσεις του προτύπου
 - Agencies Fruit, Vegetables, Potatoes → πρέπει να πληρούνται μόνο οι απαιτήσεις που σημειώνονται με «Α» σε τίτλους του Guideline Wholesale Fruit, Vegetables, Potatoes
 - ✓ Logistics Fruit, Vegetables, Potatoes: Για όλες τις εταιρείες Logistics που αποκλειστικά μεταφέρουν ή/ και αποθηκεύουν φρέσκα, προετοιμασμένα ή επεξεργασμένα φρούτα, λαχανικά, πατάτες χωρίς να γίνονται οι ιδιοκτήτες των προϊόντων αυτών.
- Ο παραγωγός θα πρέπει να υποβάλλει στον Φορέα Πιστοποίησης (Φ.Π.) τη σχετική αίτηση που θα περιλαμβάνει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες.
- Με την εγγραφή, ο αιτών δεσμεύεται να συμμορφώνεται συνεχώς με τις απαιτήσεις πιστοποίησης και να ενημερώνει τον Φ.Π. για τυχόν αλλαγές στα στοιχεία του, καθώς επίσης θα πρέπει να ενημερώνεται για τις πληρωμές των εφαρμοζόμενων χρεώσεων που καθορίζονται από την QS και από τον Φ.Π.
- Η σύμβαση με τον Φ.Π. περιλαμβάνει:
 - ✓ Υπογραφή του συμβολαίου F-2002 Certification Contract QMSCERT.
 - ✓ Για την περίπτωση πελάτη Logistics απαιτείται αποδοχή και υπογραφή του Declaration of Participation Logistics Service Provider Fruit, Vegetables, Potatoes, όπου καθορίζονται σημεία της σχέσης ανάμεσα στον πελάτη, τον Φ.Π. και την QS (π.χ. πρόσβαση στα δεδομένα, τρόπος χρέωσης, διεξαγωγή επιθεωρήσεων, χρήση σήματος κ.α.).
- Η QS πρέπει πρώτα να αποδεχτεί την εγγραφή του πελάτη και εν συνεχεία να πραγματοποιηθεί η πρώτη τακτική επιθεώρηση από τον Φ.Π.
- Ο συντονισμός των ημερομηνιών και του χρονοδιαγράμματος της επιθεώρησης γίνεται με τη συνεργασία του πελάτη και του Φ.Π.

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ QS WHOLESALE FRUIT-VEGETABLES-POTATOES

- Για κάθε πελάτη με ένα ή περισσότερα sites που έχουν γίνει αποδεκτά για πιστοποίηση, πρέπει να πραγματοποιείται ανά συγκεκριμένα χρονικά διαστήματα μια πλήρης τακτική επιθεώρηση με υποχρεωτική επαλήθευση όλων των εφαρμοζόμενων απαιτήσεων, πριν την έκδοση του πιστοποιητικού. Το ίδιο ισχύει και όταν ο πελάτης αλλάζει Φ.Π. Τα χρονικά αυτά διαστήματα καθορίζονται από το QS-Status που επιτυγχάνει ο πελάτης μετά από μια πλήρη τακτική επιθεώρηση βάση βαθμολογίας και έχουν ως εξής:

Ποσοστό Βαθμολογίας που επιτυγχάνεται	Ποσοστό αξιολογήσεων τύπου C	Ποσοστό αξιολογήσεων τύπου D	QS-Status	Επόμενη τακτική επιθεώρηση
90-100%	Μέγιστο 5%	0%	I	Σε 2 χρόνια
80-89%	Μέγιστο 10%*	Μέγιστο 3%	II	Σε 1 χρόνο
70-79%	Χωρίς όριο		III	Σε 6 μήνες

*Το άθροισμα των αξιολογήσεων C και D δεν πρέπει να ξεπερνά το 10%.

Η επιθεώρηση θεωρείται επιτυχής (passed) όταν το αποτέλεσμα της είναι $\geq 70\%$ και δεν καταγράφηκε κριτήριο αξιολόγησης ως Κ.Ο. (Knock Out).

Η επιθεώρηση θεωρείται αποτυχημένη (failed) όταν το αποτέλεσμα της είναι $< 70\%$ ή καταγράφηκε Κ.Ο. ή αποδόθηκε ένα γενικό Κ.Ο. Στην περίπτωση αυτή πρέπει εντός 6 εβδομάδων να πραγματοποιηθεί και να καταχωρηθεί στη βάση δεδομένων QS μία επαναληπτική πλήρης κανονική επιθεώρηση, αλλιώς θα αποσυρθεί η έγκριση της τοποθεσίας. Αυτό ισχύει και στην περίπτωση τυχαίων, ειδικών, παράλληλων ή επιθεωρήσεων σημείου.

- Υπάρχει η δυνατότητα συνδυασμένης επιθεώρησης του σχήματος QS με το πρότυπο IFS. Στην περίπτωση αυτή:
 - ✓ Το στάδιο Wholesale Fruit Vegetables Potatoes συνδυάζεται με τα IFS Food, IFS Cash and Carry/ Wholesale.
 - ✓ Το στάδιο Agencies συνδυάζεται με το IFS Broker.
 - ✓ Ελέγχονται ταυτόχρονα σε μια επιθεώρηση οι απαιτήσεις και των δύο προτύπων.
 - ✓ Η επιθεώρηση διεξάγεται κάτω από τις ίδιες συνθήκες και για τα δύο πρότυπα (προειδοποιημένος ή απροειδοποίητος έλεγχος).
 - ✓ Όσο αφορά το ανακοινώσιμο της επιθεώρησης, εφαρμόζονται οι πιο αυστηροί κανόνες.

- ✓ Μετά τη συνδυασμένη επιθεώρηση το πλήρες QS Checklist αποθηκεύεται στη βάση δεδομένων της QS, υπολογίζεται το status του πελάτη και αναλόγως εκδίδεται η έγκριση της τοποθεσίας (eligibility of delivery).
- Μετά την επιτυχή πιστοποίηση των καταχωρημένων τοποθεσιών του πελάτη και τον τελικό έλεγχο όλων των προαπαιτούμενων για έγκριση από την QS, ο πελάτης θα λάβει από την QS το Scheme Agreement για συμμετοχή στο σχήμα QS το οποίο πρέπει να υπογράψει για να εγκριθεί ως μετέχων στο σχήμα QS.
- Οι διορθωτικές ενέργειες που εφαρμόζονται μετά την επιθεώρηση δεν αλλάζουν το αποτέλεσμα της.
- Η QS μπορεί να ανακαλέσει την έγκριση μιας τοποθεσίας του πελάτη στην περίπτωση εκπρόθεσμης εφαρμογής διορθωτικών ενεργειών που έχουν προκύψει κατόπιν επιθεώρησης.
- Στην περίπτωση Κ.Ο. πρέπει να διεξαχθεί επαναληπτική πλήρης τακτική επιθεώρηση.
 - ✓ Ο Φ.Π. μπορεί να επιλέξει να αξιολογήσει μόνο τις απαιτήσεις που βαθμολογήθηκαν ως Κ.Ο.
 - ✓ Αν η Κ.Ο. αφορά μόνο ανάγκες έγγραφης τεκμηρίωσης τότε ο Φ.Π. μπορεί να εξετάσει την εφαρμογή της διορθωτικής ενέργειας μόνο με ζήτηση έγγραφων αποδεικτικών στοιχείων.
- Σε περίπτωση αμφιβολίας σχετικά με τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του προτύπου QS, το συμβούλιο διοίκησης της QS μπορεί να δώσει απευθείας εντολή για νέα επιθεώρηση για να αποσαφηνιστούν και να επαληθευτούν οι όποιες ασυμφωνίες. Τυχόν έξοδα που θα προκύψουν από μια τέτοια επιθεώρηση βαρύνουν τον πελάτη αν βρεθούν μία ή περισσότερες σοβαρές παραβιάσεις της συμφωνίας με την QS ή των απαιτήσεων του προτύπου.

Αυτό ισχύει και για στην περίπτωση επιπλέον πελατών, εταιρειών και τοποθεσιών αν οι ασυμφωνίες έχουν επίπτωση σε άλλες εταιρείες του ίδιου ή άλλου σταδίου της υπό έλεγχο εφοδιαστικής αλυσίδας.
- Η επακόλουθη επιθεώρηση προγραμματίζεται με τέτοιο τρόπο ώστε η επόμενη πιστοποίηση να γίνεται εγκαίρως και έτσι να διατηρείται η έγκριση της QS.
- Όταν η συχνότητα επιθεωρήσεων είναι ≥ 1 έτος τότε η επακόλουθη επιθεώρηση μπορεί να πραγματοποιηθεί έως και 6 μήνες πριν τη λήξη του πιστοποιητικού.

- ✓ Αν η επιθεώρηση πραγματοποιηθεί εντός του διαστήματος των έξι (6) μηνών τότε η ισχύς του νέου πιστοποιητικού μετρά από τη λήξη του προηγούμενου.
- ✓ Αν η επιθεώρηση πραγματοποιηθεί νωρίτερα από το διάστημα αυτό, τότε η ισχύς του νέου πιστοποιητικού υπολογίζεται από την ημέρα της επιθεώρησης προσθέτοντας το χρονικό διάστημα ανάλογα με το QS-Status που επιτυγχάνεται.
- Όταν η συχνότητα επιθεωρήσεων είναι <1 έτος τότε η επακόλουθη επιθεώρηση μπορεί να πραγματοποιηθεί έως και 1 μήνα πριν τη λήξη του πιστοποιητικού.
 - ✓ Αν η επιθεώρηση πραγματοποιηθεί εντός του μήνα αυτού τότε η ισχύς του νέου πιστοποιητικού μετρά από τη λήξη του προηγούμενου.
 - ✓ Αν η επιθεώρηση πραγματοποιηθεί νωρίτερα από τον 1 αυτό μήνα τότε η ισχύς του νέου πιστοποιητικού υπολογίζεται από την ημέρα της επιθεώρησης προσθέτοντας το χρονικό διάστημα ανάλογα με το QS-Status που επιτυγχάνεται.

Σημαντικό: Τα πιστοποιητικά που εκδίδει ο Φ.Π. δεν επιτρέπουν την άμεση εξαγωγή συμπερασμάτων σχετικά με την έγκριση ενός πελάτη για το σύστημα QS. Μόνο οι πληροφορίες στη βάση δεδομένων της QS καταδεικνύουν την κατάσταση του συμμετέχοντος στο σχήμα.

- Η ισχύς του πιστοποιητικού ξεκινά με την ημερομηνία απόφασης πιστοποίησης. Στην περίπτωση αρχικής επιθεώρησης η λήξη ισχύος του πιστοποιητικού υπολογίζεται από την ημερομηνία επιθεώρησης προσθέτοντας το χρονικό διάστημα ανάλογα με το QS-Status που επιτυγχάνεται. Για παράδειγμα αν η ημερομηνία αρχικής επιθεώρησης είναι η 1/1/2017 και προέκυψε QS-Status I τότε η ημερομηνία λήξης του πιστοποιητικού είναι η 30/12/2018 (2 χρόνια μετά).
- Στην περίπτωση επακόλουθης επιθεώρησης, η νέα περίοδος ισχύος του πιστοποιητικού υπολογίζεται από τη λήξη του προηγούμενου προσθέτοντας το χρονικό διάστημα ανάλογα με το QS-Status που επιτυγχάνεται.
- Πριν τη λήξη του πιστοποιητικού πρέπει να διεξάγονται απροειδοποίητες πλήρης επιθεωρήσεις και απροειδοποίητες επιθεωρήσεις σημείου (spot).
- Τα αποτελέσματα μιας απροειδοποίητης επιθεώρησης σημείου επηρεάζουν το QS-Status του πελάτη μόνο στην περίπτωση καταγραφής Κ.Ο.

- Η QS διατηρεί το δικαίωμα να διεξάγει στους πελάτες του Φ.Π. απροειδοποίητες επιθεωρήσεις υπό τη μορφή τυχαίων, ειδικού σκοπού ή παράλληλων επιθεωρήσεων προκειμένου να ελέγχει τη σωστή και απρόσκοπτη εφαρμογή του σχήματος QS από τους συμμετέχοντες σε αυτό.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΙΤΟΥΝΤΑ

Ο πελάτης είναι υπεύθυνος για:

- Την υλοποίηση όλων των απαιτούμενων ενεργειών καταχώρησής του στη βάση δεδομένων της QS, μεταξύ των οποίων και η επιλογή του Φ.Π.
- Την συμμόρφωση με όλες τις απαιτήσεις του QS προτύπου
- Την πλήρη και σωστή τεκμηρίωση του συστήματος
- Τη διεξαγωγή εσωτερικών εκτιμήσεων
- Την σωστή και έγκαιρη εφαρμογή των διορθωτικών ενεργειών
 - ✓ Αν η αναφορά των διορθωτικών ενεργειών δεν ετοιμαστεί κατά την επιθεώρηση, ο πελάτης πρέπει να την υποβάλλει στον Φ.Π. και να συμφωνηθεί το περιεχόμενό της με τον επιθεωρητή εντός 14 ημερών από την ημερομηνία της επιθεώρησης.
- Την σωστή χρήση του λογότυπου πιστοποίησης QS και της σήμανσης (labelling) των προϊόντων
- Την τήρηση των νομικών διατάξεων που ισχύουν στη χώρα παραγωγής των προϊόντων και στη χώρα εμπορίας τους

Ο πελάτης οφείλει να ενημερώσει άμεσα την QS, και αν απαιτείται τις αρμόδιες αρχές, σε περίπτωση κρίσιμων περιστατικών που αφορούν στο Σύστημα QS και σε ανακλήσεις προϊόντων από την αγορά.

Αυτά είναι:

- ✓ Μη συμμορφώσεις που εμφανίζονται κατά την προμήθεια προϊόντων ή κατά την παραγωγή ή εμπορία/διαφήμιση που μπορεί να θέσει σε κίνδυνο την ασφάλεια τροφίμων
- ✓ Έναρξη προκαταρκτικών διαδικασιών λόγω παραβίασης κανονισμών ασφάλειας τροφίμων
- ✓ Έρευνα των μέσων μαζικής ενημέρωσης, κρίσιμες εκθέσεις των μέσων ενημέρωσης και δημόσιες διαμαρτυρίες που διεξάγονται άμεσα ή έμμεσα λόγω ζητημάτων ασφάλειας των τροφίμων.
- Ο αιτών είναι υπεύθυνος για την εισαγωγή και τη επικαιροποίηση των Master Data που τον αφορούν στη Βάση Δεδομένων της QS

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ QS WHOLESALE FRUIT-VEGETABLES-POTATOES

- ✓ Στην περίπτωση Wholesale, ο αιτών στο κομμάτι της διαχείρισης κρίσεων πρέπει να ορίσει και υπεύθυνο άτομο επικοινωνίας για περιστατικά κρίσεων
- Εκτός των Master Data για Wholesale, ο αιτών πρέπει να παρέχει πληροφορίες για τα υπάρχοντα συστήματα διαχείρισης ποιότητας και αυτοελέγχου που εφαρμόζει όπως επίσης και λεπτομέρειες για τα εξωτερικά εργαστήρια στα οποία αναθέτει τις αναλύσεις των προϊόντων που πραγματοποιεί
- Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώσει σχετικά τον Φ.Π. όταν:
 - ✓ Υπάρξουν αλλαγές στην ιδιοκτησία, τη δομή ή το προσωπικό διοίκησης
 - ✓ Γίνει επέκταση σκοπού
 - ✓ Υπάρξουν στοιχεία που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο πελάτης δεν ικανοποιεί τις απαιτήσεις του προτύπου
- Στην περίπτωση κρίσεων ο πελάτης είναι υποχρεωμένος να παρέχει στον Φ.Π. πρόσβαση στις εγκαταστάσεις του και στην απαραίτητη έγγραφη τεκμηρίωση.
- Έγγραφα και αρχεία που σχετίζονται με τους εσωτερικούς ελέγχους αυτοαξιολόγησης του πελάτη πρέπει να αποθηκεύονται εντός του συστήματος QS και να διατηρούνται το λιγότερο για 2 χρόνια.
- Για την περίπτωση των απροειδοποίητων επιθεωρήσεων:
 - ✓ Ο πελάτης πρέπει να καθορίσει στη βάση δεδομένων της QS τον τύπο αυτής για κάθε τοποθεσία (πλήρης ή επιθεώρηση σημείου)
 - ✓ Η αλλαγή από επιθεώρηση σημείου σε πλήρη είναι δυνατή χωρίς περιορισμούς
 - ✓ Η αλλαγή σε επιθεώρηση σημείου πρέπει να γίνει το λιγότερο 6 μήνες πριν τη λήξη του "eligibility of delivery"

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΦΟΡΕΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

- Ο Φ.Π. πρέπει να στέλνει το πλάνο επιθεώρησης στη διοίκηση του αιτούντος παραγωγού πριν από την επιθεώρηση.
- Ο Φ.Π. θα ενημερώσει εκ των προτέρων τον πελάτη το μέγιστο 1 εργάσιμη ημέρα πριν για την επίσκεψη του σε αυτόν, στη περίπτωση της απροειδοποίητης επιθεώρησης.
 - ✓ Αν ο πελάτης αρνηθεί την απροειδοποίητη επιθεώρηση, ο Φ.Π. θα αποφασίσει τεκμηριωμένα αν η άρνηση είναι δικαιολογημένη και θα ενημερώσει σχετικά την QS

- Αν η άρνηση είναι αδικαιολόγητη τότε ο Φ.Π. καταχωρεί την επιθεώρηση ως γενική Κ.Ο. και ενημερώνει τον πελάτη εκ των προτέρων για τις πιθανές συνέπειες.
- Ο Φ.Π. διασφαλίζει ότι δεν πραγματοποιούνται τακτικές επιθεωρήσεις άλλων προτύπων σε κοντινές χρονικά αποστάσεις με απροειδοποίητες επιθεωρήσεις για το πρότυπο QS.
- Ο Φ.Π. πρέπει να εισάγει την επαλήθευση των διορθωτικών ενεργειών στη βάση δεδομένων της QS εντός 4 εβδομάδων από την προθεσμία ολοκλήρωσής τους.
- Στην περίπτωση μη ορθής και εκπρόθεσμης εφαρμογής των διορθωτικών ενεργειών ο Φ.Π.:
 - ✓ Θα αποφασίσει αν απαιτείται απόσυρση της πιστοποίησης
 - ✓ Θα ενημερώσει σχετικά την QS
- Ο Φ.Π. ενημερώνει τον πελάτη εγκαίρως και εγγράφως στην περίπτωση που προκύψουν αλλαγές κατά την ανασκόπηση της έκθεσης επιθεώρησης.
- Ο Φ.Π. πρέπει άμεσα να καταχωρήσει και να ελευθερώσει την έκθεση επιθεώρησης στη βάση δεδομένων της QS εντός 2 εργάσιμων ημερών όταν έχουν καταγραφεί:
 - ✓ Κ.Ο. σε κριτήρια του προτύπου.
 - ✓ Γενικές Κ.Ο.
 - ✓ Επαναλαμβανόμενες D-αξιολογήσεις
 - ✓ Επιθεωρήσεις με αποτέλεσμα <70%Η QS θα αποφασίσει έπειτα εάν θα εκκινήσει διαδικασία επιβολής κυρώσεων.
- Η απόφαση πιστοποίησης πρέπει να ληφθεί εντός 6 εβδομάδων από τη διεξαγωγή της επιθεώρησης. Μετά την προθεσμία αυτή, η επιθεώρηση καθίσταται άκυρη και πρέπει να πραγματοποιηθεί καινούρια επιθεώρηση.
- Ο Φ.Π. είναι υπεύθυνος για την ενημέρωση του αιτούντα για τις χρεώσεις της όλης διαδικασίας όπως αυτές καθορίζονται από την QS και από τον Φ.Π. Σε περίπτωση που για την απόδειξη της επίλυσης μιας μη τήρησης πρέπει να πραγματοποιηθεί περαιτέρω επίσκεψη στις εγκαταστάσεις του, ενδέχεται να υπάρξει νέα χρέωση
- Ο Φ.Π. μπορεί να εκδώσει πιστοποιητικά μόνο όταν έχει εκδοθεί από την QS το “eligibility of delivery” για τον πελάτη στη βάση δεδομένων της QS, και ο Φ.Π. έχει λάβει το ανάλογο e-mail.
- Σε περίπτωση που ο ΦΠ επιθυμεί να λήξει την Διαπίστευσή του, ή σε περίπτωση που ο ΦΠ χάσει την έγκριση από την QS, θα πρέπει να ενημερώσει τους πελάτες του μέσω γραπτής επιστολής πως

πρέπει να επαναπιστοποιηθούν ή να μεταφερθούν σε άλλο ΦΠ. Θα πρέπει να ενημερώσει εξίσου και τον Φ.Δ.

- Πρόσβαση στα δεδομένα έχουν μόνο εξουσιοδοτημένα μέλη του συστήματος όπως ο πελάτης, ο Φ.Π. και ο επιθεωρητής.

ΧΡΗΣΗ ΛΟΓΟΤΥΠΟΥ.

- Ο πελάτης μπορεί να χρησιμοποιεί το λογότυπο πιστοποίησης QS όταν αυτό του επιτραπεί μέσω του πλαισίου σύμβασης με το σύστημα QS τόσο πάνω στο ίδιο το προϊόν όσο και στα συνοδευτικά έγγραφα και σε πληροφοριακό-διαφημιστικό υλικό, σύμφωνα πάντα με τα όσα καθορίζονται στο Appendix 5.3 Style Guide του Guideline General Regulations
 - ✓ Ο πελάτης μπορεί να διαθέτει τα προϊόντα του σε μεταπωλητές ως προϊόντα από QS πιστοποιημένες εταιρείες ή να περιγράφονται τα προϊόντα τους ως τέτοια στα συνοδευτικά έγγραφα μόνο αν ο μεταπωλητής είναι QS Scheme Participant. Σε αιτιολογημένες περιπτώσεις μπορεί να υπάρξει απόκλιση από τον κανόνα αυτό αν αναμένεται ότι ο μεταπωλητής θα σταματήσει να διαφημίζει ή να εμπορεύεται ενεργά τα προϊόντα αυτά ως QS εντός των δικών του επιχειρηματικών συναλλαγών και επικοινωνιών με τους πελάτες του. Τότε τα συνοδευτικά έντυπα των προϊόντων δεν πρέπει να περιγράφονται ως QS.
- Η χρήση σήματος συμπεριλαμβάνεται στις χρεώσεις συμμετοχής στο σχήμα QS.
- Η μακέτα του υλικού πάνω στο οποίο θα χρησιμοποιηθεί το λογότυπο QS πρέπει να λάβει την έγκριση της QS πριν την εκτύπωση.
- Τα απαραίτητα δεδομένα εκτύπωσης (δείγματα μεγεθών, χρωμάτων κλπ.) υπάρχουν διαθέσιμα στην προστατευμένη περιοχή της ιστοσελίδας της QS για τους μετέχοντες στο σχήμα.
- Εφόσον συντρέχουν λόγοι, η QS μπορεί κατόπιν αίτησης να εγκρίνει διαφορετικούς τρόπους παρουσίασης του λογοτύπου (χρώμα, μέγεθος, γλώσσα). Ο πελάτης θα πρέπει να μπορεί να αποδεικνύει την έγκριση αυτή κατά την επιθεώρηση.
- Η χρήση του λογοτύπου δεν πρέπει να είναι παραπλανητική για τον καταναλωτή
 - ✓ η πιστοποίηση QS πρέπει να διατηρείται σε όλα τα στάδια παραγωγής του προϊόντος (εντός και εκτός των δραστηριοτήτων του πελάτη)

- ✓ σε σήμανση/παρουσίαση πολλαπλών προϊόντων να γίνεται σαφές σε ποιο προϊόν αντιστοιχεί το λογότυπο QS

ΚΑΤΗΓΟΡΙΟΠΟΙΗΣΗ ΕΥΡΗΜΑΤΩΝ ΕΛΕΓΧΟΥ / ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ

- Προαπαιτούμενο για την πιστοποίηση του πελάτη είναι η επιτυχής αξιολόγηση μιας τακτικής επιθεώρησης.
- Υπάρχουν 5 τύποι αξιολογήσεων των επιθεωρούμενων απαιτήσεων του προτύπου:
 - ✓ A: Η απαίτηση εκπληρώνεται πλήρως και λαμβάνει 100 πόντους
 - ✓ B: Η απαίτηση εκπληρώνεται σχεδόν πλήρως και λαμβάνει 75 πόντους
 - ✓ C: Η απαίτηση εκπληρώνεται μερικώς και λαμβάνει 50 πόντους
 - ✓ D/K.O.: Η απαίτηση δεν εκπληρώνεται και λαμβάνει 0 πόντους
 - ✓ E: Η απαίτηση δεν εφαρμόζεται και λαμβάνει 0 πόντους
- Απαιτήσεις που μπορεί να έχουν κρίσιμη επίπτωση στην ασφάλεια τροφίμων στην περίπτωση μη συμμόρφωσης ή είναι πολύ σημαντικές για το πρότυπο για άλλους λόγους, ορίζονται ως κριτήρια Κ.Ο. Μη συμμόρφωση με ένα από αυτά μπορεί να οδηγήσει σε έναρξη διαδικασίας κύρωσης που μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα την απώλεια του eligibility of delivery του πελάτη. Αξιολόγηση τύπου D ενός Κ.Ο. κριτηρίου ονομάζεται Κ.Ο.-αξιολόγηση.
- Ως γενική Κ.Ο. θεωρείται και αξιολογείται:
 - ✓ Η άρνηση ή διακοπή μιας επιθεώρησης από τον πελάτη (αρχικής, επαναληπτικής, σημείου).
 - ✓ Εάν, κατά τη διάρκεια του ελέγχου, ο επιθεωρητής διαπιστώσει ότι υπάρχει σοβαρή απειλή για την ασφάλεια των ανθρώπων, των ζώων, του περιβάλλοντος, των ζωοτροφών ή των τροφίμων, ότι αυτή η απειλή προέρχεται από ένα τμήμα της τοποθεσίας που δεν περιλαμβάνεται επιθεώρηση του πεδίου προς πιστοποίηση και η επείγουσα απειλή στο σύστημα QS δεν μπορεί να αποτραπεί με άλλα μέσα (ultima ratio)Στην περίπτωση γενικών Κ.Ο. ο πελάτης πρέπει σύντομα να λάβει γραπτή ενημέρωση για τις συνέπειες αυτής, και να υπάρχει απόδειξη της πληροφόρησης αυτής διαθέσιμη εφόσον ζητηθεί από την QS. Πριν την καταχώρηση της γενικής Κ.Ο. στη βάση δεδομένων η Q-CERT πρέπει πρώτα να επικοινωνήσει με την QS.

- Είναι υποχρεωτικό να παρέχονται σύντομα σχόλια για τις αξιολογήσεις τύπου Β και Ε, ενώ επιπρόσθετα για τις αξιολογήσεις τύπου C και D πρέπει να καταγράφονται οι διορθωτικές ενέργειες και οι προθεσμίες εφαρμογής τους. Για τα κριτήρια τα οποία επισημαίνονται με αστερίσκο (*) πρέπει να παρέχονται όλα τα στοιχεία που αποδεικνύουν τη συμμόρφωση ανεξάρτητα από τον τύπο της αξιολόγησης που δίδεται.
- Ο πελάτης για τις αξιολογήσεις C και D πρέπει:
 - ✓ Να καθορίζει και να διορθώνει τα αίτια
 - ✓ Να λαμβάνει τα κατάλληλα προληπτικά μέτρα
 - ✓ Να τεκμηριώνει τα εφαρμοζόμενα μέτρα
- Στην περίπτωση που κατά την επιθεώρηση τοποθεσίας πελάτη ο παρών υπεύθυνος αυτής αρνηθεί να υπογράψει την έκθεση επιθεώρησης, τότε ο Φ.Π. πρέπει να ζητήσει τη συμβολή της QS για την αντιμετώπιση του θέματος αυτού.

ΚΥΡΩΣΕΙΣ

- Οι κυρώσεις επιβάλλονται και κοινοποιούνται εγγράφως στον πελάτη από το Συμβούλιο Κυρώσεων της QS, που είναι ανεξάρτητη και ουδέτερη επιτροπή, τα μέλη της οποίας ορίζονται από την QS και δεν είναι εργαζόμενοι, μέτοχοι ή έχουν άλλη ενεργό εμπορική σχέση με αυτήν.
- Στην περίπτωση σοβαρών παραβιάσεων η Διοίκηση QS μπορεί να επιβάλλει άμεσο προσωρινό εμπάργκο κατά των πελατών, των τοποθεσιών της εταιρείας, των τμημάτων ή / και συνδεδεμένων εταιρειών ή των εταιρειών χαρτοφυλακίου ή των προϊόντων. Το εμπάργκο θα έχει διάρκεια έως ότου εκδοθεί η απόφαση του Συμβουλίου Κυρώσεων, και δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερο από 4 εβδομάδες.
 - ✓ Η Διοίκηση της QS μπορεί να ενημερώσει για το προσωρινό εμπάργκο όλες τις πιστοποιημένες εταιρείες του σχήματος.
 - ✓ Ο πελάτης θα πρέπει να καταθέσει μια έγγραφη δήλωση προς την QS εντός καθορισμένου χρονικού διαστήματος σχετικά με τη διαπιστωθείσα παραβίαση.
- Οι κυρώσεις που μπορεί να επιβληθούν είναι:
 - ✓ Αυξημένη συχνότητα ελέγχου
 - ✓ Προειδοποίηση
 - ✓ Ποινή συμβολαίου

- ✓ Προσωρινό ή μόνιμο εμπάργκο (ανάκληση του “eligibility of delivery”)
- ✓ Προσωρινό ή μόνιμο αποκλεισμό (σύσταση προς τη Διοίκηση της QS για την ακύρωση της σύμβασης)
- Προσωρινό ή μόνιμο εμπάργκο ή αποκλεισμός κοινοποιούνται στη βάση δεδομένων της QS και επιβάλλονται όταν συμβαίνει:
 - ✓ Ηθελημένη ή βαριάς αμέλειας παραβίαση ή θέση σε κίνδυνο ανθρώπων, ζώων ή περιβάλλοντος ή αντίστοιχα αξιών ιδιοκτησίας άλλων συμμετεχόντων στο σύστημα QS ή της φήμης του συστήματος QS στο σύνολό του
 - ✓ Εμπορία προϊόντων QS όταν υπάρχει ανάκληση του “eligibility of delivery”
 - ✓ Συνέχιση της παραβίασης ενάντια στη συμφωνία με την QS ή με τις απαιτήσεις του συστήματος QS παρά την ύπαρξη προειδοποίησης
- Οποιαδήποτε αξίωση αποζημίωσης που μπορεί να έχει η QS κατά του πελάτη, δεν επηρεάζεται από τα μέτρα κυρώσεων.
- Ο πελάτης έχει δικαίωμα να υποβάλει γραπτή και αιτιολογημένη ένσταση σε ποινή που θα του επιβληθεί από το Συμβούλιο Κυρώσεων της QS εντός 30 ημερών από την έγγραφη απόφαση.
 - ✓ Η ένσταση:
 - Μόλις καταχωρηθεί, το Συμβούλιο Κυρώσεων θα ανασκοπήσει την απόφασή του και θα ενημερώσει εγγράφως τον πελάτη σχετικά με τη νέα του απόφαση.
 - Έχει ανασταλτικό χαρακτήρα.
 - Η απόφαση του Συμβουλίου Κυρώσεων ενεργοποιείται μόλις αυτή έχει επιβεβαιωθεί μέσω της διαδικασίας της ένστασης. Αυτό δε ισχύει σε περιπτώσεις που το Συμβούλιο Κυρώσεων αποφασίσει για άμεση εφαρμογή σε εξαιρετικές περιπτώσεις. Τότε ο πελάτης πρέπει να συμμορφωθεί ανεξάρτητα από την υποβληθείσα ένσταση.
 - ✓ Δεν επιτρέπεται περαιτέρω ένσταση για απόφαση που αφορά σε ήδη καταχωρημένη ένσταση από τον πελάτη.
 - ✓ Η δυνατότητα άσκησης ενστάσεως δεν αποκλείει τη δυνατότητα προσφυγής ενώπιον δικαστηρίου.

ΠΑΡΑΤΑΣΗ ΙΣΧΥΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ - ΑΠΟΣΥΡΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΩΝ & ΑΠΟΦΑΣΗ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ

- Ο Φ.Π. έχει το δικαίωμα σε μεμονωμένα δικαιολογημένες περιπτώσεις να παρατείνει την ισχύ του πιστοποιητικού έως και 3 μήνες. Αυτό μπορεί να συμβεί μόνο όταν έχει λάβει ανάθεση από την QS να διεξάγει επακόλουθη επιθεώρηση.
- Η επέκταση μπορεί να δοθεί το νωρίτερο ένα μήνα πριν τη λήξη του ισχύοντος πιστοποιητικού, και πρέπει να εκτελεστεί και να δικαιολογηθεί γραπτώς στη βάση δεδομένων της QS.
- Η επακόλουθη επιθεώρηση και η απόφαση πιστοποίησης πρέπει να λάβει μέρος εντός της περιόδου παράτασης ισχύος του πιστοποιητικού.
 - ✓ Αν η απόφαση πιστοποίησης είναι θετική, η περίοδος ισχύος του νέου πιστοποιητικού ξεκινά με την ημερομηνία απόφασης πιστοποίησης και τελειώνει με την τελική ημερομηνία του προηγούμενου πιστοποιητικού (χωρίς επέκταση) προσθέτοντας το χρονικό διάστημα ανάλογα με το QS-Status που επιτυγχάνεται.
 - ✓ Αν η επακόλουθη επιθεώρηση αποτύχει τότε λήγει και η παράταση του “eligibility to deliver”.
- Το πιστοποιητικό μπορεί να αποσυρθεί στις ακόλουθες περιπτώσεις:
 - ✓ Σοβαρές παραβιάσεις του σχήματος πιστοποίησης
 - ✓ Αποκλεισμός του πελάτη
 - ✓ Ακύρωση της σύμβασης από τον πελάτη ή την QS
 - ✓ Ανακοίνωση καταγγελίας της σύμβασης του πελάτη στην QS
 - ✓ Αλλαγή Φ.Π. από τον πελάτη
 - ✓ Αλλαγή του προτύπου ή πρώιμη επαναπιστοποίηση
- Ο Φ.Π. θα αποφασίσει αν απαιτείται ή όχι επακόλουθη επιθεώρηση προκειμένου να διατηρηθεί η ισχύς του πιστοποιητικού όταν:
 - ✓ Υπάρχουν αλλαγές στην ιδιοκτησία, τη δομή ή το υπεύθυνο διοικητικό προσωπικό του πελάτη
 - ✓ Υπάρχει περίπτωση επέκτασης σκοπού πιστοποίησης
 - ✓ Υπάρχει άλλη πληροφορία που οδηγεί στο συμπέρασμα ότι ο πελάτης δεν εκπληρώνει της απαιτήσεις

ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗ

- Ο παραγωγός θα πρέπει να έχει διαθέσιμη την έγγραφη τεκμηρίωση του συστήματος όπως τη μελέτη HACCP, το εγχειρίδιο Διαχείρισης Ποιότητας, οδηγίες εργασίας και αναφορές εσωτερικού ελέγχου.
- Ο Φ.Π. μπορεί να ζητήσει και να ελέγξει πριν την επιθεώρηση συγκεκριμένη έγγραφη τεκμηρίωση του πελάτη
 - ✓ Ο Φ.Π. θα συντάξει εκ των προτέρων λίστα με ασαφή ή αμφίβολα έγγραφα προκειμένου να αξιολογηθούν κατά την επιθεώρηση.
- Οι συγκεκριμένες διαδικασίες της εταιρείας πρέπει να μπορούν να εκτιμηθούν διεξοδικά στην τοποθεσία της (κατά τη λειτουργία τους).

ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΑΠΟ ΕΝΑΝ Φ.Π. ΣΕ ΑΛΛΟΝ Φ.Π.

- Ο πελάτης έχει δικαίωμα να ζητήσει αλλαγή Φ.Π. κατά τη διάρκεια ισχύος του πιστοποιητικού του.
- Ο τρέχον Φ.Π. υποχρεούται να δώσει όλα τα απαραίτητα έγγραφα για τη μεταφορά της πιστοποίησης απ' ευθείας στον νέο Φ.Π.
- Ο νέος Φ.Π. υποχρεούται να κάνει ανασκόπηση της υπό μεταφορά πιστοποίησης εντός 4 εβδομάδων από τη στιγμή που ο πελάτης τον έχει επιλέξει από την πλατφόρμα της QS
 - ✓ Η απόφαση της ανασκόπησης πρέπει να τεκμηριωθεί στην πλατφόρμα της QS
 - ✓ Αν ο νέος Φ.Π. αποφασίσει να μην αποδεχτεί την πιστοποίηση πρέπει να διεξαχθεί μια νέα τακτική επιθεώρηση όπως επίσης να γίνει εισαγωγή και απελευθέρωση των στοιχείων στη βάση δεδομένων της QS εντός 8 εβδομάδων από την αλλαγή
 - ✓ Αν ο νέος Φ.Π. αποφασίσει να αποδεχτεί την πιστοποίηση πρέπει να διασφαλιστεί ότι (ο νέος Φ.Π.) συνεχίζει να παρακολουθεί την εφαρμογή των διορθωτικών ενεργειών ή ότι η αλλαγή του Φ.Π. πραγματοποιείται μετά την ολοκλήρωση της εφαρμογής των διορθωτικών ενεργειών
- Ο νέος Φ.Π. πρέπει να λάβει υπ' όψη τους κανονισμούς που αφορούν στις αιφνίδιες επιθεωρήσεις
- Αν εκκρεμούν αξιολογήσεις τύπου Κ.Ο. οι οποίες δεν έχουν διορθωθεί κατά την αλλαγή του Φ.Π., απαιτείται σε κάθε περίπτωση η διεξαγωγή τακτικής επιθεώρησης.
- Η μεταφορά δεν επιτρέπεται αν έχει εκδοθεί παράταση ισχύος της πιστοποίησης.