



**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ**

**QS WHOLESALE FRUIT VEGETABLES POTATOES**

**NUMBER: F-3681**

**ISSUE DATE: 03/11/2017**

**REVISION NO: 4**

**REVISION DATE: 22/12/2021**

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. ΓΕΝΙΚΑ .....	2
1.1 Επιλογές Πιστοποίησης .....	2
1.2 Διεργασία Εγγραφής .....	2
1.3 Πεδίο Πιστοποίησης .....	3
1.4 Πιστοποιητικό QS και Κύκλος Πιστοποίησης.....	3
1.5 Διατήρηση Πιστοποίησης QS.....	4
1.6 Επακόλουθοι Έλεγχοι .....	4
1.7 Διεργασία Πιστοποίησης .....	5
1.7.1 Συνδυασμένη επιθεώρηση με το πρότυπο IFS.....	8
1.8 Μεταφορά Πιστοποίησης.....	8
1.9 Διεργασία Αξιολόγησης.....	9
1.10 Απόφαση Πιστοποίησης.....	9
2. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΙΤΟΥΝΤΑ.....	9
3. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ Q-CERT .....	11
4. ΚΥΡΩΣΕΙΣ.....	12
5. ΠΑΡΑΤΑΣΗ ΙΣΧΥΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ – ΑΠΟΣΥΡΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ & ΑΠΟΦΑΣΗ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ .....	14
6. ΧΡΗΣΗ ΛΟΓΟΤΥΠΟΥ .....	14

## 1. ΓΕΝΙΚΑ

Ο παρών Κανονισμός Πιστοποίησης αφορά το:

- QS Wholesale Fruit Vegetables Potatoes, έκδοση 01.01.2022

### 1.1 Επιλογές Πιστοποίησης

- **Wholesale Fruit, Vegetables, Potatoes (φρέσκα, προετοιμασμένα και επεξεργασμένα προϊόντα)**
  - ✓ Wholesale Fruit, Vegetables, Potatoes (με χειρισμό προϊόντος π.χ. αποθήκευση, χειρισμό, marketing, μεταφορά. Εφαρμόζει και σε παρόχους υπηρεσιών με χειρισμό προϊόντος) → πρέπει να πληρούνται όλες οι απαιτήσεις του προτύπου.
  - ✓ Agencies Fruit, Vegetables, Potatoes → πρέπει να πληρούνται μόνο οι απαιτήσεις που σημειώνονται με «Α» σε τίτλους του Guideline Wholesale Fruit, Vegetables, Potatoes.
- **Logistics Fruit, Vegetables, Potatoes:** Για όλες τις εταιρείες Logistics που αποκλειστικά μεταφέρουν ή/και αποθηκεύουν φρέσκα, προετοιμασμένα ή επεξεργασμένα φρούτα, λαχανικά, πατάτες χωρίς να γίνονται οι ιδιοκτήτες των προϊόντων αυτών.

### 1.2 Διεργασία Εγγραφής

Ο αιτών:

- Θα πρέπει να υποβάλλει στην Q-CERT τη σχετική αίτηση που θα περιλαμβάνει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες.
- Με την εγγραφή, ο αιτών δεσμεύεται να συμμορφώνεται συνεχώς με τις απαιτήσεις πιστοποίησης και να ενημερώνει την Q-CERT για τυχόν αλλαγές στα στοιχεία του, καθώς επίσης θα πρέπει να ενημερώνεται για τις πληρωμές των εφαρμοζόμενων χρεώσεων που καθορίζονται από την QS και από την Q-CERT
- Η σύμβαση με την Q-CERT περιλαμβάνει:
  - ✓ Υπογραφή του συμβολαίου F-2002 Certification Contract QMSCERT.
  - ✓ Για την περίπτωση πελάτη Logistics απαιτείται αποδοχή και υπογραφή του Declaration of Participation Logistics Service Provider Fruit, Vegetables, Potatoes, όπου καθορίζονται σημεία της σχέσης ανάμεσα στον πελάτη, τον Φορέα Πιστοποίησης (Φ.Π.) και την QS (π.χ. πρόσβαση στα δεδομένα, τρόπος χρέωσης, διεξαγωγή επιθεωρήσεων, χρήση σήματος κ.α.).
- Η QS πρέπει πρώτα να αποδεχτεί την εγγραφή του πελάτη και εν συνεχεία να πραγματοποιηθεί η πρώτη τακτική επιθεώρηση από την Q-CERT.

### 1.3 Πεδίο Πιστοποίησης

Το πεδίο πιστοποίησης καλύπτει:

- Wholesale F-V-P First-line merchant (έμπορος πρώτης γραμμής): κάθε εταιρεία που αγοράζει προϊόντα απ' ευθείας από τους καλλιεργητές, και έτσι τα φέρνει πρώτη στην αγορά.
- Wholesale F-V-P Trading partner (εμπορικός εταίρος): κάθε εταιρεία που λειτουργεί στην αγορά ανάμεσα στον έμπορο πρώτης γραμμής και τη λιανική πώληση τροφίμων και έτσι αγοράζει τα προϊόντα της αποκλειστικά από «ανάντη» εταιρείες.
  - ✓ Αν η εταιρεία αγοράζει κάποια από τα προϊόντα της απ' ευθείας από καλλιεργητές τότε θεωρείται first-line merchant (έμπορος πρώτης γραμμής).
- Logistics F-V-P: κάθε εταιρεία που εκτελεί υπηρεσίες εφοδιασμού όπως μεταφορά, φόρτωση και εκφόρτωση, αποθήκευση και προμήθεια φρέσκων ή/και επεξεργασμένων φρούτων, λαχανικών και πατατών. Περιλαμβάνει όλες τις δραστηριότητες που αφορούν την παράδοση ανά φορτηγό (οδικές μεταφορές), τη βραχυπρόθεσμη αποθήκευση με σκοπό τη μεταφόρτωση των αγαθών κατά τη διάρκεια της παράδοσης, τη μακροπρόθεσμη αποθήκευση και την παραλαβή των παραγγελιών.
  - ✓ Εταιρείες Logistics οι οποίες επίσης συσκευάζουν, εμπορεύονται και/ή προετοιμάζουν/επεξεργάζονται αγαθά κατηγοριοποιούνται ως Wholesale (first-line merchants ή trading partners).
- Agency: κάθε εταιρεία που ασκεί αποκλειστικά εμπορική δραστηριότητα χωρίς να έχει άμεση (φυσική επαφή) με τα προϊόντα. Είναι ο ιδιοκτήτης των προμηθευόμενων προϊόντων ή αγοράζει προϊόντα για περαιτέρω εμπόριο. Μπορεί να είναι είτε first-line merchant είτε trading partner (όπως περιγράφεται παραπάνω).

### 1.4 Πιστοποιητικό QS και Κύκλος Πιστοποίησης

Τα πιστοποιητικά που εκδίδει η Q-CERT δεν επιτρέπουν την άμεση εξαγωγή συμπερασμάτων σχετικά με την έγκριση ενός πελάτη για το σύστημα QS. Μόνο οι πληροφορίες στη βάση δεδομένων της QS καταδεικνύουν την κατάσταση του συμμετέχοντος στο σχήμα.

Η ισχύς του πιστοποιητικού ξεκινά με την ημερομηνία απόφασης πιστοποίησης. Στην περίπτωση αρχικής επιθεώρησης η λήξη ισχύος του πιστοποιητικού υπολογίζεται από την ημερομηνία επιθεώρησης προσθέτοντας το χρονικό διάστημα ανάλογα με το QS-Status που επιτυγχάνεται. Για παράδειγμα αν η ημερομηνία αρχικής επιθεώρησης είναι η 1/1/2022 και προέκυψε QS-Status I τότε η ημερομηνία λήξης του πιστοποιητικού είναι η 31/12/2023 (2 χρόνια μετά).

Στην περίπτωση επακόλουθης επιθεώρησης, η νέα περίοδος ισχύος του πιστοποιητικού υπολογίζεται από τη λήξη του προηγούμενου προσθέτοντας το χρονικό διάστημα ανάλογα με το QS-Status που επιτυγχάνεται.

### 1.5 Διατήρηση Πιστοποίησης QS

Για κάθε πελάτη με μία ή περισσότερες τοποθεσίες που έχουν γίνει αποδεκτές για πιστοποίηση, πρέπει να πραγματοποιείται ανά συγκεκριμένα χρονικά διαστήματα μια πλήρης τακτική επιθεώρηση με υποχρεωτική επαλήθευση όλων των εφαρμοζόμενων απαιτήσεων, πριν την έκδοση του πιστοποιητικού. Το ίδιο ισχύει και όταν ο πελάτης αλλάζει Φ.Π.

Ανάλογα με το πρόγραμμα επιθεώρησης που έχει επιλέξει ο πελάτης:

- Για το πρόγραμμα “Unannounced regular audits” μόνο μία απροειδοποίητη πλήρης επιθεώρηση πρέπει να πραγματοποιηθεί πριν τη λήξη του πιστοποιητικού.
- Για το πρόγραμμα “additional unannounced spot audits”, μία προειδοποιημένη πλήρης επιθεώρηση και μία απροειδοποίητη επιθεώρηση σημείου (spot audit) πρέπει να πραγματοποιηθούν πριν τη λήξη του πιστοποιητικού πρέπει. Η απροειδοποίητη επιθεώρηση σημείου γίνεται το νωρίτερο 2 μήνες πριν ή μετά από την προειδοποιημένη πλήρη επιθεώρηση. Τα αποτελέσματα μιας απροειδοποίητης επιθεώρησης σημείου επηρεάζουν το QS-Status του πελάτη μόνο στην περίπτωση καταγραφής Κ.Ο.

Η QS διατηρεί το δικαίωμα να διεξάγει στους πελάτες της Q-CERT απροειδοποίητες επιθεωρήσεις υπό τη μορφή τυχαίων, ειδικού σκοπού ή παράλληλων επιθεωρήσεων προκειμένου να ελέγχει τη σωστή και απρόσκοπτη εφαρμογή του σχήματος QS από τους συμμετέχοντες σε αυτό.

### 1.6 Επακόλουθοι Έλεγχοι

Ο συντονισμός των ημερομηνιών και του χρονοδιαγράμματος της επιθεώρησης γίνεται με τη συνεργασία του πελάτη και της Q-CERT.

Η επιτευχθείσα κατάσταση μετά την επιθεώρηση (QS-Status) καθορίζει το χρονικό διάστημα έως τον επόμενο τακτικό έλεγχο και την περίοδο ισχύος του πιστοποιητικού.

Αν:

- QS-Status I → επόμενη τακτική επιθεώρηση σε 2 χρόνια.
- QS-Status II → επόμενη τακτική επιθεώρηση σε 1 χρόνο.
- QS-Status III → επόμενη τακτική επιθεώρηση σε 6 μήνες.

Επίσης:

- Στην περίπτωση που η επιθεώρηση είναι αποτυχημένη πρέπει να πραγματοποιηθεί πλήρης κανονική επιθεώρηση εντός 6 εβδομάδων.

- Στην περίπτωση που Κ.Ο.-αξιολογήσεις δοθούν κατά τη διάρκεια τυχαίας (random sample), ειδικής (special), παράλληλης (parallel) ή επιθεώρησης σημείου (spot) η επαναληπτική επιθεώρηση πρέπει πάντα να είναι πλήρης κανονική και να γίνει εντός 6 εβδομάδων.

Η επακόλουθη επιθεώρηση προγραμματίζεται με τέτοιο τρόπο ώστε η επόμενη πιστοποίηση να γίνεται εγκαίρως και έτσι να διατηρείται η έγκριση της QS.

Όταν η συχνότητα επιθεωρήσεων είναι  $\geq 1$  έτος τότε η επακόλουθη επιθεώρηση μπορεί να πραγματοποιηθεί έως και 6 μήνες πριν τη λήξη του πιστοποιητικού. Αν η επιθεώρηση γίνει εντός των 6 μηνών αυτών τότε η ισχύς του νέου πιστοποιητικού μετρά από τη λήξη του προηγούμενου. Αν όμως η επιθεώρηση νωρίτερα από τους 6 αυτούς μήνες τότε η ισχύς του νέου πιστοποιητικού υπολογίζεται από την ημέρα της επιθεώρησης προσθέτοντας το χρονικό διάστημα ανάλογα με το QS-Status που επιτυγχάνεται.

Όταν η συχνότητα επιθεωρήσεων είναι  $< 1$  έτος τότε η επακόλουθη επιθεώρηση μπορεί να πραγματοποιηθεί έως και 1 μήνα πριν τη λήξη του πιστοποιητικού. Αν η επιθεώρηση γίνει εντός του μήνα αυτού τότε η ισχύς του νέου πιστοποιητικού μετρά από τη λήξη του προηγούμενου. Αν όμως η επιθεώρηση νωρίτερα από τον 1 αυτό μήνα τότε η ισχύς του νέου πιστοποιητικού υπολογίζεται από την ημέρα της επιθεώρησης προσθέτοντας το χρονικό διάστημα ανάλογα με το QS-Status που επιτυγχάνεται.

#### **Σημαντικές Σημειώσεις:**

1. Μπορεί να καθοριστούν διαφορετικές συχνότητες επιθεωρήσεων προκειμένου να λαμβάνονται υπ' όψη διεθνείς συμφωνίες ανάμεσα στην QS και άλλους κατόχους προτύπων.
2. Η Q-CERT αποφασίζει για την έκταση των επακόλουθων επιθεωρήσεων και πρέπει να μπορεί να τεκμηριώνει την απόφαση αυτή.
3. Η Q-CERT μπορεί να αποφασίσει να επιθεωρήσει μόνο απαιτήσεις που αξιολογήθηκαν ως Κ.Ο., ενώ αν η Κ.Ο. αφορά απαιτήσεις έγγραφης τεκμηρίωσης τότε επιτρέπεται να εξεταστεί η εφαρμογή των διορθωτικών μέτρων μέσω αποδεικτικών εγγράφων.

### **1.7 Διεργασία Πιστοποίησης**

Προαπαιτούμενο για την πιστοποίηση του πελάτη είναι η επιτυχής αξιολόγηση μιας τακτικής επιθεώρησης.

Υπάρχουν 5 τύποι αξιολογήσεων των επιθεωρούμενων απαιτήσεων του προτύπου:

- A: Η απαίτηση εκπληρώνεται πλήρως.
- B: Η απαίτηση εκπληρώνεται σχεδόν πλήρως.
- C: Η απαίτηση εκπληρώνεται μερικώς.
- D/Κ.Ο.: Η απαίτηση δεν εκπληρώνεται.

- Ε: Η απαίτηση δεν εφαρμόζεται.

Απαιτήσεις που μπορεί να έχουν κρίσιμη επίπτωση στην ασφάλεια τροφίμων στην περίπτωση μη συμμόρφωσης ή είναι πολύ σημαντικές για το πρότυπο για άλλους λόγους, ορίζονται ως κριτήρια Κ.Ο. Μη συμμόρφωση με ένα από αυτά μπορεί να οδηγήσει σε έναρξη διαδικασίας κύρωσης που μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα την απώλεια του eligibility of delivery του πελάτη. Αξιολόγηση τύπου D ενός Κ.Ο. κριτηρίου ονομάζεται Κ.Ο.-αξιολόγηση.

Ως γενική Κ.Ο. θεωρείται και αξιολογείται:

- Η άρνηση ή διακοπή μιας επιθεώρησης από τον πελάτη (αρχικής, επαναληπτικής, σημείου).
- Εάν, κατά τη διάρκεια του ελέγχου, ο επιθεωρητής διαπιστώσει ότι υπάρχει σοβαρή απειλή για την ασφάλεια των ανθρώπων, των ζώων, του περιβάλλοντος, των ζωοτροφών ή των τροφίμων, ότι αυτή η απειλή προέρχεται από ένα τμήμα της τοποθεσίας που δεν περιλαμβάνεται επιθεώρηση του πεδίου προς πιστοποίηση και η επείγουσα απειλή στο σύστημα QS δεν μπορεί να αποτραπεί με άλλα μέσα (ultima ratio).

Στην περίπτωση γενικών Κ.Ο. ο πελάτης πρέπει σύντομα να λάβει γραπτή ενημέρωση για τις συνέπειες αυτής, και να υπάρχει απόδειξη της πληροφόρησης αυτής διαθέσιμη εφόσον ζητηθεί από την QS. Πριν την καταχώρηση της γενικής Κ.Ο. στη βάση δεδομένων η Q-CERT πρέπει πρώτα να επικοινωνήσει με την QS.

Ο πελάτης για τις αξιολογήσεις C και D πρέπει:

- Να προτείνει τις διορθωτικές ενέργειες μαζί με τις προθεσμίες εφαρμογής τους στον επιθεωρητή.
- Να καθορίζει και να διορθώνει τα αίτια.
- Να λαμβάνει τα κατάλληλα προληπτικά μέτρα.
- Να τεκμηριώνει τα εφαρμοζόμενα μέτρα.

Οι διορθωτικές ενέργειες που πραγματοποιούνται μετά την επιθεώρηση δεν αλλάζουν το αποτέλεσμα αυτής.

Αν οι συμφωνημένες διορθωτικές ενέργειες δεν έχουν κατάλληλα εφαρμοστεί έτσι ώστε η απόκλιση να εντοπιστεί εντός της ίδιας απαίτησης κατά την επόμενη επιθεώρηση, η αντίστοιχη απαίτηση μπορεί να αξιολογηθεί με χαμηλότερο βαθμό.

Στην περίπτωση που κατά την επιθεώρηση τοποθεσίας πελάτη ο παρών υπεύθυνος αυτής αρνηθεί να υπογράψει την έκθεση επιθεώρησης, τότε η Q-CERT πρέπει να ζητήσει τη συμβολή της QS για την αντιμετώπιση του θέματος αυτού.

Η επιθεώρηση θεωρείται επιτυχημένη (passed) αν το μέγιστο επιτρεπόμενο ποσοστό αξιολογήσεων C ή/και D δεν υπερβαίνει τις τιμές του πίνακα που ακολουθεί και δεν έχουν αποδοθεί Κ.Ο.-αξιολογήσεις.

Η επιθεώρηση θεωρείται αποτυχημένη (failed) αν το μέγιστο επιτρεπόμενο ποσοστό αξιολογήσεων C ή/και D για την επίτευξη Status III υπερβαίνει τις τιμές του πίνακα που ακολουθεί και έχουν αποδοθεί είτε Κ.Ο.-αξιολογήσεις, είτε επαναλαμβανόμενη D αξιολόγηση, είτε γενική Κ.Ο. Στην περίπτωση αυτή πρέπει να διεξαχθεί νέα κανονική επιθεώρηση της μορφής follow-up audit το αργότερο εντός 6 εβδομάδων. Αν δεν είναι εφικτό να πραγματοποιηθούν οι διορθωτικές ενέργειες εντός του διαστήματος αυτού, η επαναληπτική επιθεώρηση μπορεί να πραγματοποιηθεί σε μεταγενέστερη ημερομηνία.

Ποσοστό αξιολογήσεων C	Ποσοστό αξιολογήσεων D	Ποσοστό αξιολογήσεων C & D	QS Status
Μέγιστο 5%	0%	-	I
Μέγιστο 10%	Μέγιστο 3%	Μέγιστο 10%	II
Μέγιστο 20%	Μέγιστο 10%	Μέγιστο 20%	III

Επιπρόσθετα για κάθε Status:

- Status I
  - ✓ Δεν πρέπει να έχουν καταγραφεί αξιολογήσεις D
  - ✓ Το ποσοστό των αξιολογήσεων C δεν πρέπει να υπερβαίνει το 5%. Αν υπάρχει υπέρβαση του ορίου του 5%, τότε το Status I επιτυγχάνεται όταν έχει καταγραφεί μόνο μία (1) αξιολόγηση C
- Status II
  - ✓ Το ποσοστό των αξιολογήσεων C περιορίζεται σε ένα μέγιστο 10% και το ποσοστό των αξιολογήσεων D περιορίζεται σε ένα μέγιστο 3%
  - ✓ Το συνολικό ποσοστό C+D αξιολογήσεων δεν πρέπει να υπερβαίνει το 10%
  - ✓ Αν υπάρχει υπέρβαση του ποσοστού σε σχέση με την αναλογία των D αξιολογήσεων, τότε το Status II επιτυγχάνεται μόνο όταν καταγραφεί μία (1) αξιολόγηση D και δεν υπάρχει αξιολόγηση C

Η έγκριση ενός πελάτη μπορεί να αποσυρθεί το νωρίτερο 6 εβδομάδες μετά από μία αποτυχημένη επιθεώρηση αν δεν υπάρχει καταχωρημένη στη βάση δεδομένων της QS επιτυχής επαναληπτική επιθεώρηση.

Σε περίπτωση αμφιβολίας σχετικά με τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του προτύπου QS, το συμβούλιο διοίκησης της QS μπορεί να δώσει απευθείας εντολή για νέα επιθεώρηση για να αποσαφηνιστούν και να επαληθευτούν οι όποιες ασυμφωνίες. Τυχόν έξοδα που θα προκύψουν από μια τέτοια επιθεώρηση βαρύνουν τον πελάτη αν βρεθούν μία ή περισσότερες σοβαρές παραβιάσεις της συμφωνίας με την QS ή των απαιτήσεων του προτύπου.



Αυτό ισχύει και για την περίπτωση επιπλέον πελατών, εταιρειών και τοποθεσιών αν οι ασυμφωνίες έχουν επίπτωση σε άλλες εταιρείες του ίδιου ή άλλου σταδίου της υπό έλεγχο εφοδιαστικής αλυσίδας.

### **1.7.1 Συνδυασμένη επιθεώρηση με το πρότυπο IFS**

Υπάρχει η δυνατότητα συνδυασμένης επιθεώρησης του σχήματος QS με το πρότυπο IFS.

Στην περίπτωση αυτή:

- Το στάδιο Wholesale Fruit Vegetables Potatoes συνδυάζεται με τα IFS Food, IFS Cash and Carry/ Wholesale.
- Το στάδιο Agencies συνδυάζεται με το IFS Broker.
- Ελέγχονται ταυτόχρονα σε μια επιθεώρηση οι απαιτήσεις και των δύο προτύπων.
- Η επιθεώρηση διεξάγεται κάτω από τις ίδιες συνθήκες και για τα δύο πρότυπα (προειδοποιημένος ή απροειδοποίητος έλεγχος).
- Όσο αφορά το ανακοινώσιμο της επιθεώρησης, εφαρμόζονται οι πιο αυστηροί κανόνες.
- Μετά τη συνδυασμένη επιθεώρηση το πλήρες QS Checklist αποθηκεύεται στη βάση δεδομένων της QS, υπολογίζεται το status του πελάτη και αναλόγως εκδίδεται η έγκριση της τοποθεσίας (eligibility of delivery).

### **1.8 Μεταφορά Πιστοποίησης**

Ο πελάτης έχει δικαίωμα να ζητήσει αλλαγή Φ.Π. κατά τη διάρκεια ισχύος του πιστοποιητικού του.

Η Q-CERT υποχρεούται να δώσει όλα τα απαραίτητα έγγραφα για τη μεταφορά της πιστοποίησης απ' ευθείας στον νέο Φ.Π.

Στην περίπτωση που ένας πελάτης θέλει να μεταφέρει την QS πιστοποίηση του στην Q-CERT:

- Η Q-CERT υποχρεούται να κάνει ανασκόπηση της υπό μεταφορά πιστοποίησης εντός 4 εβδομάδων από τη στιγμή που ο πελάτης την έχει επιλέξει στην πλατφόρμα της QS.
- Η απόφαση της ανασκόπησης πρέπει να τεκμηριωθεί στην πλατφόρμα της QS.
- Αν η Q-CERT αποφασίσει να μην αποδεχτεί την πιστοποίηση πρέπει να διεξαχθεί μια νέα τακτική επιθεώρηση όπως επίσης να γίνει εισαγωγή και απελευθέρωση των στοιχείων στη βάση δεδομένων της QS εντός 8 εβδομάδων από την αλλαγή.
- Αν η Q-CERT αποφασίσει να αποδεχτεί την πιστοποίηση πρέπει να διασφαλιστεί ότι συνεχίζει να παρακολουθεί την εφαρμογή των διορθωτικών ενεργειών ή ότι η αλλαγή του Φ.Π. πραγματοποιείται μετά την ολοκλήρωση της εφαρμογής των διορθωτικών ενεργειών.
- Η Q-CERT πρέπει να λάβει υπ' όψη τους κανονισμούς που αφορούν στις απροειδοποίητες επιθεωρήσεις.

Αν εκκρεμούν αξιολογήσεις τύπου Κ.Ο. οι οποίες δεν έχουν διορθωθεί κατά την αλλαγή του Φ.Π., απαιτείται σε κάθε περίπτωση η διεξαγωγή τακτικής επιθεώρησης.

Η μεταφορά δεν επιτρέπεται αν έχει εκδοθεί παράταση ισχύος της πιστοποίησης.

### 1.9 Διεργασία Αξιολόγησης

Για την πραγματοποίηση της επιθεώρησης πιστοποίησης πρέπει να ολοκληρωθούν τα ακόλουθα:

- Ο πελάτης θα πρέπει να έχει διαθέσιμη την έγγραφη τεκμηρίωση του συστήματος όπως τη μελέτη HACCP, το εγχειρίδιο Διαχείρισης Ποιότητας, οδηγίες εργασίας και αναφορές εσωτερικού ελέγχου.
- Η Q-CERT μπορεί να ζητήσει και να ελέγξει πριν την επιθεώρηση συγκεκριμένη έγγραφη τεκμηρίωση του πελάτη
  - ✓ Η Q-CERT θα συντάξει εκ των προτέρων λίστα με ασαφή ή αμφίβολα έγγραφα προκειμένου να αξιολογηθούν κατά την επιθεώρηση.
- Οι συγκεκριμένες διαδικασίες της εταιρείας πρέπει να μπορούν να εκτιμηθούν διεξοδικά στην τοποθεσία της (κατά τη λειτουργία τους).

### 1.10 Απόφαση Πιστοποίησης

Η Q-CERT είναι υποχρεωμένη να λάβει απόφαση πιστοποίησης εντός 6 εβδομάδων από τη διεξαγωγή της επιθεώρησης. Μετά την προθεσμία αυτή, η επιθεώρηση καθίσταται άκυρη και πρέπει να πραγματοποιηθεί καινούρια επιθεώρηση.

## 2. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΙΤΟΥΝΤΑ

Ο πελάτης είναι υπεύθυνος για:

- Την υλοποίηση όλων των απαιτούμενων ενεργειών καταχώρησής του στη βάση δεδομένων της QS, μεταξύ των οποίων και την επιλογή της Q-CERT ως Φ.Π.
- Την συμμόρφωση με όλες τις απαιτήσεις του QS προτύπου
- Την πλήρη και σωστή τεκμηρίωση του συστήματος
- Τη διεξαγωγή εσωτερικών εκτιμήσεων
- Την σωστή και έγκαιρη εφαρμογή των διορθωτικών ενεργειών
  - ✓ Αν η αναφορά των διορθωτικών ενεργειών δεν ετοιμαστεί κατά την επιθεώρηση, ο πελάτης πρέπει να την υποβάλλει στην Q-CERT και να συμφωνηθεί το περιεχόμενό της με τον επιθεωρητή εντός 14 ημερών από την ημερομηνία της επιθεώρησης.
- Την σωστή χρήση του λογότυπου πιστοποίησης QS και της σήμανσης (labelling) των προϊόντων

- Την τήρηση των νομικών διατάξεων που ισχύουν στη χώρα παραγωγής των προϊόντων και στη χώρα εμπορίας τους

Ο πελάτης οφείλει να ενημερώσει άμεσα την QS, και αν απαιτείται τις αρμόδιες αρχές, σε περίπτωση κρίσιμων περιστατικών που αφορούν στο Σύστημα QS και σε ανακλήσεις προϊόντων από την αγορά. Αυτά είναι:

- Μη συμμορφώσεις που εμφανίζονται κατά την προμήθεια προϊόντων ή κατά την παραγωγή ή εμπορία/διαφήμιση που μπορεί να θέσει σε κίνδυνο την ασφάλεια τροφίμων.
- Έναρξη προκαταρκτικών διαδικασιών λόγω παραβίασης κανονισμών ασφάλειας τροφίμων.
- Έρευνα των μέσων μαζικής ενημέρωσης, κρίσιμες εκθέσεις των μέσων ενημέρωσης και δημόσιες διαμαρτυρίες που διεξάγονται άμεσα ή έμμεσα λόγω ζητημάτων ασφάλειας των τροφίμων.

Ο πελάτης είναι υπεύθυνος για την εισαγωγή και τη επικαιροποίηση των Master Data που τον αφορούν στη Βάση Δεδομένων της QS

- Στην περίπτωση Wholesale, ο αιτών στο κομμάτι της διαχείρισης κρίσεων πρέπει να ορίσει και υπεύθυνο άτομο επικοινωνίας για περιστατικά κρίσεων.

Εκτός των Master Data για Wholesale, ο αιτών πρέπει να παρέχει πληροφορίες για τα υπάρχοντα συστήματα διαχείρισης ποιότητας και αυτοελέγχου που εφαρμόζει όπως επίσης και λεπτομέρειες για τα εξωτερικά εργαστήρια στα οποία αναθέτει τις αναλύσεις των προϊόντων που πραγματοποιεί.

Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώσει σχετικά την Q-CERT όταν:

- Υπάρξουν αλλαγές στην ιδιοκτησία, τη δομή ή το προσωπικό διοίκησης.
- Γίνει επέκταση σκοπού.
- Υπάρξουν στοιχεία που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο πελάτης δεν ικανοποιεί τις απαιτήσεις του προτύπου.

Στην περίπτωση κρίσεων ο πελάτης είναι υποχρεωμένος να παρέχει στην Q-CERT πρόσβαση στις εγκαταστάσεις του και στην απαραίτητη έγγραφη τεκμηρίωση.

Έγγραφα και αρχεία που σχετίζονται με τους εσωτερικούς ελέγχους αυτοαξιολόγησης του πελάτη πρέπει να αποθηκεύονται εντός του συστήματος QS και να διατηρούνται το λιγότερο για 2 χρόνια.

Για την περίπτωση των απροειδοποίητων επιθεωρήσεων:

- Ο πελάτης πρέπει να καθορίσει στη βάση δεδομένων της QS τον τύπο αυτής για κάθε τοποθεσία (πλήρης ή επιθεώρηση σημείου).
- Η αλλαγή από επιθεώρηση σημείου σε πλήρη είναι δυνατή χωρίς περιορισμούς.

- Η αλλαγή σε επιθεώρηση σημείου πρέπει να γίνει το λιγότερο 6 μήνες πριν τη λήξη του “eligibility of delivery”.

Μετά την επιτυχή πιστοποίηση των καταχωρημένων τοποθεσιών του πελάτη και τον τελικό έλεγχο όλων των προαπαιτούμενων για έγκριση από την QS, ο πελάτης θα λάβει από την QS το Scheme Agreement για συμμετοχή στο σχήμα QS το οποίο πρέπει να υπογράψει για να εγκριθεί ως μετέχων στο σχήμα QS.

### 3. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ Q-CERT

Η Q-CERT πρέπει να στέλνει το πλάνο επιθεώρησης στη διοίκηση του αιτούντος παραγωγού πριν από την επιθεώρηση.

Η Q-CERT θα ενημερώσει εκ των προτέρων τον πελάτη το μέγιστο 1 εργάσιμη ημέρα πριν για την επίσκεψη του σε αυτόν, στη περίπτωση της απροειδοποίητης επιθεώρησης.

- Αν ο πελάτης αρνηθεί την απροειδοποίητη επιθεώρηση, η Q-CERT θα αποφασίσει τεκμηριωμένα αν η άρνηση είναι δικαιολογημένη και θα ενημερώσει σχετικά την QS.
- Αν η άρνηση είναι αδικαιολόγητη τότε η Q-CERT καταχωρεί την επιθεώρηση ως γενική Κ.Ο. και ενημερώνει τον πελάτη εκ των προτέρων για τις πιθανές συνέπειες.

Η Q-CERT διασφαλίζει ότι δεν πραγματοποιούνται τακτικές επιθεωρήσεις άλλων προτύπων σε κοντινές χρονικά αποστάσεις με απροειδοποίητες επιθεωρήσεις για το πρότυπο QS.

Η Q-CERT πρέπει να εισάγει την επαλήθευση των διορθωτικών ενεργειών στη βάση δεδομένων της QS εντός 4 εβδομάδων από την προθεσμία ολοκλήρωσής τους.

Στην περίπτωση μη ορθής και εκπρόθεσμης εφαρμογής των διορθωτικών ενεργειών η Q-CERT:

- Θα αποφασίσει αν απαιτείται απόσυρση της πιστοποίησης.
- Θα ενημερώσει σχετικά την QS.
  - ✓ Η QS μπορεί να αποσύρει την έγκριση του πελάτη στην περίπτωση εκπρόθεσμης εφαρμογής των διορθωτικών ενεργειών.

Η Q-CERT θα στείλει στον πελάτη την πλήρη έκθεση επιθεώρησης μόλις αυτή ολοκληρωθεί.

Η Q-CERT ενημερώνει τον πελάτη εγκαίρως και εγγράφως στην περίπτωση που προκύψουν αλλαγές κατά την ανασκόπηση της έκθεσης επιθεώρησης.

Η Q-CERT πρέπει άμεσα να καταχωρήσει και να ελευθερώσει την έκθεση επιθεώρησης στη βάση δεδομένων της QS εντός 2 εργάσιμων ημερών όταν έχουν καταγραφεί:

- Κ.Ο. σε κριτήρια του προτύπου.
- Γενικές Κ.Ο.
- Επαναλαμβανόμενες D-αξιολογήσεις.
- Επιθεωρήσεις με υπέρβαση του μέγιστου επιτρεπόμενου ποσοστού αξιολογήσεων C ή/και D.

Η QS θα αποφασίσει έπειτα εάν θα εκκινήσει διαδικασία επιβολής κυρώσεων.

Η Q-CERT είναι υπεύθυνη για την ενημέρωση του πελάτη για τις χρεώσεις της όλης διαδικασίας όπως αυτές καθορίζονται από την QS και την ίδια. Σε περίπτωση που για την απόδειξη της επίλυσης μιας μη τήρησης πρέπει να πραγματοποιηθεί περαιτέρω επίσκεψη στις εγκαταστάσεις του πελάτη, ενδέχεται να υπάρξει νέα χρέωση.

Η Q-CERT μπορεί να εκδώσει πιστοποιητικά μόνο όταν έχει εκδοθεί από την QS το “eligibility of delivery” για τον πελάτη στη βάση δεδομένων της QS, και η ίδια έχει λάβει το ανάλογο ενημερωτικό e-mail.

Σε περίπτωση που η Q-CERT επιθυμεί να λήξει την Διαπίστευσή της, ή σε περίπτωση που η Q-CERT χάσει την έγκριση από την QS, θα πρέπει να ενημερώσει τους πελάτες της μέσω γραπτής επιστολής πως πρέπει να επαναπιστοποιηθούν ή να μεταφερθούν σε άλλο ΦΠ. Θα πρέπει να ενημερώσει εξίσου και τον Φ.Δ.

Πρόσβαση στα δεδομένα έχουν μόνο εξουσιοδοτημένα μέλη του συστήματος όπως ο πελάτης, η Q-CERT και ο επιθεωρητής.

#### 4. ΚΥΡΩΣΕΙΣ

Οι κυρώσεις επιβάλλονται και κοινοποιούνται εγγράφως στον πελάτη από το Συμβούλιο Κυρώσεων της QS, που είναι ανεξάρτητη και ουδέτερη επιτροπή, τα μέλη της οποίας ορίζονται από την QS και δεν είναι εργαζόμενοι, μέτοχοι ή έχουν άλλη ενεργό εμπορική σχέση με αυτήν. Η διαδικασία κυρώσεων περιγράφεται αναλυτικά στο έγγραφο “Annex 5.1 Rules of sanction procedure” που εκδίδεται από την QS.

Στην περίπτωση σοβαρών παραβιάσεων η QS μπορεί να αποκλείσει άμεσα τις εταιρείες, τις τοποθεσίες των εταιρειών, τα τμήματα ή τις συνδεδεμένες εταιρείες, τις εκμεταλλεύσεις (πεδία παραγωγής) ή τα προϊόντα. Ο αποκλεισμός διαρκεί έως ότου εκδοθεί η απόφαση του Συμβουλίου Κυρώσεων, και δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερος από 6 εβδομάδες.

Η QS είναι εξουσιοδοτημένη να ενημερώσει τα μέρη που εμπλέκονται στο πρόγραμμα QS σχετικά με αυτά τα άμεσα μέτρα.

Οι κυρώσεις που μπορεί να επιβληθούν είναι:

- Αυξημένη συχνότητα ελέγχου.

- Προειδοποίηση.
- Ποινή συμβολαίου.
- Προσωρινός αποκλεισμός (ανάκληση του “eligibility of delivery”).
- Μόνιμος αποκλεισμός (σύσταση προς την QS για την ακύρωση της σύμβασης).

Ο Προσωρινός αποκλεισμός ή η σύσταση για μόνιμο αποκλεισμό κοινοποιούνται στη βάση δεδομένων της QS και επιβάλλονται όταν συμβαίνει:

- Ηθελημένη ή βαριάς αμέλειας παραβίαση ή θέση σε κίνδυνο ανθρώπων, ζώων ή περιβάλλοντος ή αντίστοιχα αξιών ιδιοκτησίας άλλων συμμετεχόντων στο σύστημα QS ή της φήμης του συστήματος QS στο σύνολό του.
- Εμπορία προϊόντων QS όταν υπάρχει ανάκληση του “eligibility of delivery”.
- Εσκεμμένη παραπληροφόρηση κατά την καταχώριση των σχετικών στοιχείων για τον υπολογισμό των τελών QS.
- Συνέχιση της παραβίασης ενάντια στη συμφωνία με την QS ή με τις απαιτήσεις του συστήματος QS παρά την ύπαρξη προειδοποίησης.

Οποιαδήποτε αξίωση αποζημίωσης που μπορεί να έχει η QS κατά του πελάτη, δεν επηρεάζεται από τα μέτρα κυρώσεων.

Ο πελάτης έχει δικαίωμα να υποβάλει γραπτή και αιτιολογημένη ένσταση σε ποινή που θα του επιβληθεί από το Συμβούλιο Κυρώσεων της QS εντός 30 ημερών από την έγγραφη απόφαση.

- Η ένσταση:
  - ✓ Μόλις καταχωρηθεί, το Συμβούλιο Κυρώσεων θα ανασκοπήσει την απόφασή του και θα ενημερώσει εγγράφως τον πελάτη σχετικά με τη νέα του απόφαση.
  - ✓ Έχει ανασταλτικό χαρακτήρα.
  - ✓ Η απόφαση του Συμβουλίου Κυρώσεων ενεργοποιείται μόλις αυτή έχει επιβεβαιωθεί μέσω της διαδικασίας της ένστασης. Αυτό δε ισχύει σε περιπτώσεις που το Συμβούλιο Κυρώσεων αποφασίσει για άμεση εφαρμογή σε εξαιρετικές περιπτώσεις. Τότε ο πελάτης πρέπει να συμμορφωθεί ανεξάρτητα από την υποβληθείσα ένσταση.
- Δεν επιτρέπεται περαιτέρω ένσταση για απόφαση που αφορά σε ήδη καταχωρημένη ένσταση από τον πελάτη.
- Η δυνατότητα άσκησης ενστάσεως δεν αποκλείει τη δυνατότητα προσφυγής ενώπιον δικαστηρίου.

**5. ΠΑΡΑΤΑΣΗ ΙΣΧΥΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ – ΑΠΟΣΥΡΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ & ΑΠΟΦΑΣΗ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ**

Η Q-CERT έχει το δικαίωμα σε μεμονωμένα δικαιολογημένες περιπτώσεις να παρατείνει την ισχύ του πιστοποιητικού έως και 3 μήνες. Αυτό μπορεί να συμβεί μόνο όταν έχει λάβει ανάθεση από την QS να διεξάγει επακόλουθη επιθεώρηση.

Η επέκταση μπορεί να δοθεί το νωρίτερο ένα μήνα πριν τη λήξη του ισχύοντος πιστοποιητικού, και πρέπει να εκτελεστεί και να δικαιολογηθεί γραπτώς στη βάση δεδομένων της QS.

Η επακόλουθη επιθεώρηση και η απόφαση πιστοποίησης πρέπει να λάβει μέρος εντός της περιόδου παράτασης ισχύος του πιστοποιητικού.

- Αν η απόφαση πιστοποίησης είναι θετική, η περίοδος ισχύος του νέου πιστοποιητικού ξεκινά με την ημερομηνία απόφασης πιστοποίησης και τελειώνει με την τελική ημερομηνία του προηγούμενου πιστοποιητικού (χωρίς επέκταση) προσθέτοντας το χρονικό διάστημα ανάλογα με το QS-Status που επιτυγχάνεται.
- Αν η επακόλουθη επιθεώρηση αποτύχει τότε λήγει και η παράταση του “eligibility to deliver”.

Το πιστοποιητικό μπορεί να αποσυρθεί στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Σοβαρές παραβιάσεις του σχήματος πιστοποίησης.
- Αποκλεισμός του πελάτη.
- Ακύρωση της σύμβασης από τον πελάτη ή την QS.
- Ανακοίνωση καταγγελίας της σύμβασης του πελάτη στην QS.
- Αλλαγή Φ.Π. από τον πελάτη.
- Αλλαγή του προτύπου ή πρώιμη επαναπιστοποίηση.

Η Q-CERT θα αποφασίσει αν απαιτείται ή όχι επακόλουθη επιθεώρηση προκειμένου να διατηρηθεί η ισχύς του πιστοποιητικού όταν:

- Υπάρχουν αλλαγές στην ιδιοκτησία, τη δομή ή το υπεύθυνο διοικητικό προσωπικό του πελάτη.
- Υπάρχει περίπτωση επέκτασης σκοπού πιστοποίησης.
- Υπάρχει άλλη πληροφορία που οδηγεί στο συμπέρασμα ότι ο πελάτης δεν εκπληρώνει της απαιτήσεις.

**6. ΧΡΗΣΗ ΛΟΓΟΤΥΠΟΥ**

Ο πελάτης μπορεί να χρησιμοποιεί το λογότυπο πιστοποίησης QS όταν αυτό του επιτραπεί μέσω του πλαισίου σύμβασης με το σύστημα QS τόσο πάνω στο ίδιο το προϊόν όσο και στα συνοδευτικά έγγραφα και σε

πληροφοριακό-διαφημιστικό υλικό, σύμφωνα πάντα με τα όσα καθορίζονται στο Annex 5.3 Style Guide for the QS Certification Mark του Guideline General Regulations.

Ο πελάτης μπορεί να διαθέτει τα προϊόντα του σε μεταπωλητές ως προϊόντα από QS πιστοποιημένες εταιρείες ή να περιγράφονται τα προϊόντα τους ως τέτοια στα συνοδευτικά έγγραφα μόνο αν ο μεταπωλητής είναι QS Scheme Participant. Σε αιτιολογημένες περιπτώσεις μπορεί να υπάρξει απόκλιση από τον κανόνα αυτό αν αναμένεται ότι ο μεταπωλητής θα σταματήσει να διαφημίζει ή να εμπορεύεται ενεργά τα προϊόντα αυτά ως QS εντός των δικών του επιχειρηματικών συναλλαγών και επικοινωνιών με τους πελάτες του. Τότε τα συνοδευτικά έντυπα των προϊόντων δεν πρέπει να περιγράφονται ως QS.

Η χρήση σήματος συμπεριλαμβάνεται στις χρεώσεις συμμετοχής στο σχήμα QS.

Η μακέτα του υλικού πάνω στο οποίο θα χρησιμοποιηθεί το λογότυπο QS πρέπει να λάβει την έγκριση της QS πριν την εκτύπωση.

Τα απαραίτητα δεδομένα εκτύπωσης (δείγματα μεγεθών, χρωμάτων κλπ.) υπάρχουν διαθέσιμα στην προστατευμένη περιοχή της ιστοσελίδας της QS για τους μετέχοντες στο σχήμα.

Εφόσον συντρέχουν λόγοι, η QS μπορεί κατόπιν αίτησης να εγκρίνει διαφορετικούς τρόπους παρουσίασης του λογοτύπου (χρώμα, μέγεθος, γλώσσα). Ο πελάτης θα πρέπει να μπορεί να αποδεικνύει την έγκριση αυτή κατά την επιθεώρηση.

Η χρήση του λογοτύπου δεν πρέπει να είναι παραπλανητική για τον καταναλωτή:

- Η πιστοποίηση QS πρέπει να διατηρείται σε όλα τα στάδια παραγωγής του προϊόντος (εντός και εκτός των δραστηριοτήτων του πελάτη).
- Σε σήμανση/παρουσίαση πολλαπλών προϊόντων να γίνεται σαφές σε ποιο προϊόν αντιστοιχεί το λογότυπο QS.