



**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ FSSC 22000**

NUMBER: F-2105

ISSUE DATE: 01/09/2011

REVISION NO: 8

REVISION DATE: 21/04/2020

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1.	ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	3
2.	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ & ΈΚΔΟΣΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ	3
2.1	ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	3
2.2	ΠΕΔΙΟ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ	4
2.3	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ	4
2.3.1	Αρχική Αξιολόγηση [Επιθεώρηση Πιστοποίησης – ο Οργανισμός δεν έχει άλλο πιστοποιητικό ΣΔΑΤ σε ισχύ]	4
2.3.2	Αρχική Αξιολόγηση [Επιθεώρηση Πιστοποίησης – ο Οργανισμός έχει πιστοποιημένο ΣΔΑΤ (ISO 2200, BRC κλπ)*]	5
2.3.3	Εποπτική Επιθεώρηση	5
2.3.3.1	Απροειδοποίητη Επιθεώρηση	6
2.3.4	Επιθεώρηση Επανα-πιστοποίησης	6
2.3.5	Επιθεώρηση όταν ο Οργανισμός ελέγχει Περισσότερες από Μία Τοποθεσίες	6
2.3.5.1	Λειτουργίες Κεντρικών Γραφείων	7
2.3.5.2	Δραστηριότητες Εκτός Τοποθεσίας	7
2.4	ΚΑΤΗΓΟΡΙΟΠΟΙΗΣΗ ΕΥΡΗΜΑΤΩΝ	8
2.4.1	Δευτερεύουσα Μη Συμμόρφωση	8
2.4.2	Κύρια Μη Συμμόρφωση	8
2.4.3	Κρίσιμη Μη Συμμόρφωση	9
2.5	ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΟΥ ΣΧΗΜΑΤΟΣ (FSSC 22000 PORTAL)	9
2.6	ΈΚΔΟΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ	10
3.	ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ Q-CERT & ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	10
3.1	ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ Q-CERT	10
3.2	ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	11
3.3	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΈΚΤΑΚΤΩΝ / ΜΗ ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ	11
4.	ΧΡΗΣΗ ΛΟΓΟΤΥΠΟΥ FSSC (FSSC LOGO)	13

1. ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Τα πιστοποιητικά σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Σχήματος έχουν τριετή διάρκεια. Η πιστοποίηση και συνέχιση της ισχύος του πιστοποιητικού για το διάστημα αυτό προϋποθέτουν την επιτυχή πραγματοποίηση της επιθεώρησης πιστοποίησης καθώς και των 2 ετήσιων εποπτικών επιθεωρήσεων (μία ανά έτος) ο χρόνος πραγματοποίησης των οποίων καθορίζεται παρακάτω. Εάν ο Οργανισμός θελήσει να ανανεώσει τη διάρκεια του πιστοποιητικού και για την επόμενη τριετία, τότε, θα πρέπει πριν από την ημερομηνία λήξης της ισχύος του πιστοποιητικού να πραγματοποιήσει επιθεώρηση επανα-πιστοποίησης και να ακολουθήσει και πάλι το πλάνο των ετήσιων εποπτικών επιθεωρήσεων όπως παραπάνω.

Όλοι οι Οργανισμοί οι οποίοι πιστοποιούνται σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Σχήματος θα επιβαρύνονται με ετήσιο τέλος από την Q-CERT. Η Q-CERT θα εξασφαλίζει την είσπραξη αυτής της αμοιβής από τον πιστοποιημένο Οργανισμό και θα την καταβάλει στο Σχήμα.

Η Διοίκηση του Σχήματος αποφασίζει σε ετήσια βάση για το ύψος του τέλους που θα πρέπει να καταβάλει ο πιστοποιημένος Οργανισμός.

2. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ & ΈΚΔΟΣΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ

2.1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

- Να υπάρχουν (για αρχικό έλεγχο) αρχεία εφαρμογής τουλάχιστον τριών μηνών.
- Το σύστημα διαχείρισης που έχει σχεδιάσει και εφαρμόζει ο Οργανισμός να καλύπτει τις απαιτήσεις:
 - ✓ του προτύπου ISO 22000:2018,
 - ✓ των επιπλέον απαιτήσεων του Σχήματος FSSC 22000 όπως αυτές τεκμηριώνονται στο Μέρος 2: Απαιτήσεις για Πιστοποίηση, παράγραφος 2.5 (Part 2: Requirements for Organizations to be Audited), και
 - ✓ της σχετικής (ών) με την προς πιστοποίηση δραστηριότητα Τεχνικής Προδιαγραφής όπως καθορίζεται στον Πίνακα 1 της Παραγράφου 3 του Μέρους 1 (Part 1: Scheme Overview) και αποτυπώνεται στο Πίνακα Ι του παρόντος εγγράφου.
- Όπου απαιτείται από το πρότυπο να υπάρχουν τεκμηριωμένες διαδικασίες.
- Να έχει πραγματοποιηθεί ένας πλήρης κύκλος εσωτερικών επιθεωρήσεων για όλες τις απαιτήσεις του προτύπου.
- Να υπάρχει αρχείο το οποίο να αποδεικνύει την εφαρμογή των κύριων απαιτήσεων του ΣΔ.
- Η διεξαγωγή και η τεκμηρίωση μίας κατ' ελάχιστο Ανασκόπησης από την Διοίκηση στην οποία να περιλαμβάνεται μία εκτίμηση της συνεχούς καταλληλότητας, επάρκειας, αποτελεσματικότητας και σημείων βελτίωσης του ΣΔ.
- Να υπάρχουν αντικειμενικές αποδείξεις ότι παρακολουθείται και μετράται το ΣΔ σχετικά με τους αντικειμενικούς στόχους. Να υπάρχουν ενδείξεις ότι το ΣΔ συνεχώς βελτιώνεται.

- Όπου ένα ή περισσότερα δείγματα από δοκιμές ή μετρήσεις απαιτείται, ο οργανισμός θα χρησιμοποιήσει τεχνικές εκτίμησης επικινδυνότητας για τον ορισμό της δειγματοληψίας για λόγους επαλήθευσης ή επικύρωσης του ΣΔ. Αρχεία επαλήθευσης ή/και επικύρωσης του ΣΔ όπου είναι κατάλληλο και εφικτό θα απαιτηθούν κατά τη διάρκεια της επιθεώρησης.

2.2 ΠΕΔΙΟ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

Η πιστοποίηση σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Σχήματος (FSSC 22000) είναι δυνατή για τις κατηγορίες των εταιρειών τροφίμων όπως αυτές εμφανίζονται στον Πίνακα Ι του παρόντος κανονισμού.

Σημείωση: Στον πίνακα εμφανίζεται το σύνολο των κατηγοριών που ανήκουν στο πεδίο εφαρμογής του Σχήματος. Για την ικανότητα της Q-CERT σε συγκεκριμένους κωδικούς θα πρέπει να επικοινωνήσετε μαζί μας.

2.3 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ

2.3.1 Αρχική Αξιολόγηση [Επιθεώρηση Πιστοποίησης – ο Οργανισμός δεν έχει άλλο πιστοποιητικό ΣΔΑΤ σε ισχύ]

Η επιθεώρηση αρχικής αξιολόγησης πραγματοποιείται σε δύο Φάσεις.

Ο αντικειμενικός στόχος της Φάσης I είναι η συλλογή των απαραίτητων πληροφοριών για να μπορεί να προγραμματισθεί η Φάση II. Η αντίληψη και η κατανόηση του ΣΔ και όλων των προγραμμάτων, της πολιτικής των αντικειμενικών στόχων και ειδικά το επίπεδο ετοιμότητας για την επιθεώρηση.

ΦΑΣΗ I

Η Φάση I θα διεξάγεται επί τόπου στις εγκαταστάσεις του οργανισμού.

Τα αποτελέσματα της επιθεώρησης κατά την Φάση I θα τεκμηριωθούν και θα κοινοποιηθούν στον οργανισμό, συμπεριλαμβανομένων και περιοχές που χρήζουν προσοχής και που μπορεί να δηλωθούν ως Μη Συμμορφώσεις στην Φάση II. Μία έκθεση επιθεώρησης θα κοινοποιηθεί στον οργανισμό η οποία θα περιλαμβάνει τα απαραίτητα στοιχεία όπως αυτά καθορίζονται στο Annex-2_CB-audit-report-template_Version-5.

Όποιο σημείο του ΣΔ το οποίο επιθεωρείται κατά την Φάση I και θεωρείται ως πλήρως εφαρμοζόμενο και αποτελεσματικό και σε συμμόρφωση με τις απαιτήσεις, μπορεί να μην επιθεωρηθεί κατά την Φάση II. Η έκθεση επιθεώρησης της Φάσης II θα περιέχει ευρήματα τα οποία θα καταδεικνύουν συμμόρφωση κατά την Φάση I της επιθεώρησης.

ΦΑΣΗ II

Η επιθεώρηση της Φάσης II διεξάγεται επιτόπου στις εγκαταστάσεις του οργανισμού με σκοπό την αξιολόγηση της εφαρμογής και αποτελεσματικότητας του ΣΔ του οργανισμού.

Ο χρόνος πραγματοποίησης της Φάσης II της επιθεώρησης πιστοποίησης δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί σε διάστημα μεγαλύτερο των έξι (6) μηνών από την ημερομηνία διεξαγωγής της Φάσης I. Σε αντίθετη περίπτωση θα πρέπει να επαναληφθεί η Φάση I.

Η ομάδα επιθεώρησης θα συλλέξει αντικειμενικές αποδείξεις ότι το ΣΔ συμμορφώνεται στο πρότυπο και στις απαιτήσεις πιστοποίησης.

Η ομάδα επιθεώρησης θα επιθεωρήσει ικανό αριθμό παραδειγμάτων από τις δραστηριότητες του οργανισμού που σχετίζονται με το ΣΔ για να λάβει ορθή απόφαση σε σχέση με την εφαρμογή και αποτελεσματικότητα του ΣΔ.

Η ομάδα επιθεώρησης θα απευθυνθεί σε ικανό αριθμό εργαζομένων από το προσωπικό του οργανισμού, συμπεριλαμβανομένου προσωπικού λειτουργίας και στελεχών, ώστε να εξασφαλίσει ότι το σύστημα εφαρμόζεται και είναι κατανοητό σε όλο τον οργανισμό.

Κατά τον έλεγχο θα επιθεωρηθούν αντιπροσωπευτικά δείγματα των διεργασιών παραγωγής από όλα τα είδη προϊόντων που περιλαμβάνονται στο πεδίο εφαρμογής.

Η ομάδα επιθεώρησης θα αναλύσει τις πληροφορίες από τις δύο φάσεις επιθεώρησης, για να καθορίσει το εύρος της ικανοποίησης ως προς τις απαιτήσεις της πιστοποίησης, και θα αποφασίσει για την πρόταση την οποία θα καταθέσει στον υπεύθυνο πιστοποίησης. Η ομάδα επιθεώρησης δύναται να προτείνει ευκαιρίες βελτίωσης στον οργανισμό χωρίς να προχωρά σε συγκεκριμένες προτάσεις.

2.3.2 Αρχική Αξιολόγηση [Επιθεώρηση Πιστοποίησης – ο Οργανισμός έχει πιστοποιημένο ΣΔΑΤ (ISO 2200, BRC κλπ)*]

Όταν η επιθεώρηση πιστοποίησης αφορά μετάβαση από κάποιο άλλο πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης το οποίο αναγνωρίζεται από το Σχήμα (FSSC 22000) όπως πχ ISO 22000, DATCH HACCP, ή κάποιο άλλο αναγνωρισμένο GFSI σχήμα (BRC, IFS κλπ), τότε δεν χρειάζεται η πραγματοποίηση και των δύο Φάσεων (Φάσης I και Φάσης II) όπως προηγουμένως.

Η επιθεώρηση θα πραγματοποιηθεί σε μία φάση κατά την οποία θα ελεγχθούν όλες οι απαιτήσεις του Σχήματος.

Ο χρόνος επιθεώρησης αντιστοιχεί στα δύο τρίτα (2/3) του χρόνου πιστοποίησης με ελάχιστο μία ημέρα συν του επιπλέον χρόνου όπως αυτός καθορίζεται στο Part 3 Παράγραφος 4.3.5.

***Σημείωση:** Εάν η μετάβαση αφορά και μεταφορά από άλλο φορέα, ισχύουν και οι επιπλέον απαιτήσεις όπως αυτές καθορίζονται στο **IAF MD 2 Transfer_of_Certification_Pub2**

2.3.3 Εποπτική Επιθεώρηση

Οι εποπτικές επιθεωρήσεις διεξάγονται σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Φάσης I & Φάσης II σε μία επιθεώρηση και τεκμηριώνονται σε πρόγραμμα επιθεώρησης το οποίο κοινοποιείται στον οργανισμό πριν από την επιθεώρηση.

Κατά την πραγματοποίησή τους ελέγχεται δειγματοληπτικά το σύνολο των απαιτήσεων του Σχήματος.

Οι εποπτικές επιθεωρήσεις θα πρέπει να πραγματοποιούνται μία κάθε ημερολογιακό έτος με τον περιορισμό ότι η πρώτη εποπτική επιθεώρηση θα πραγματοποιηθεί σε μέγιστο χρονικό διάστημα τον ένα χρόνο μείον μία ημέρα από την ημερομηνία ολοκλήρωσης της Φάσης II της επιθεώρησης πιστοποίησης (το χρονικό διάστημα αυτό μπορεί να παραταθεί έως και 6 μήνες με την κατάλληλη αιτιολόγηση).

2.3.3.1 Απροειδοποίητη Επιθεώρηση

Κατ' ελάχιστο μία από τις δύο εποπτικές επιθεωρήσεις θα είναι απροειδοποίητη.

Εάν το επιθυμεί ο Οργανισμός μπορούν και οι δύο εποπτικές επιθεωρήσεις να είναι απροειδοποίητες.

Ο Οργανισμός μπορεί να συμφωνήσει εκ των προτέρων με την Q-CERT για συγκεκριμένες μέρες μέσα στο χρόνο κατά τις οποίες δεν μπορεί να δεχτεί απροειδοποίητη επιθεώρηση.

Άρνηση του Οργανισμού να δεχθεί την απροειδοποίητη επιθεώρηση συνεπάγεται άμεση αναστολή της ισχύος του πιστοποιητικού. Αν η απροειδοποίητη επιθεώρηση δεν πραγματοποιηθεί εντός 6 μηνών από την άρνηση, τότε η Q-CERT θα προβεί σε απόσυρση του πιστοποιητικού.

Οι απροειδοποίητες επιθεωρήσεις μπορούν να πραγματοποιηθούν κατά το χρονικό διάστημα οκτώ (8) με δώδεκα (12) μηνών από την προηγούμενη επιθεώρηση.

Εάν κατά τη διάρκεια της απροειδοποίητης επιθεώρησης δεν είναι δυνατός ο έλεγχος όλων των απαιτήσεων του Σχήματος τότε θα πρέπει να προγραμματιστεί επακόλουθη επιθεώρηση εντός τεσσάρων (4) εβδομάδων.

2.3.4 Επιθεώρηση Επανα-πιστοποίησης

Η επιθεώρηση επαναπιστοποίησης διεξάγεται σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Φάσης I & Φάσης II και μπορεί να διεξαχθεί σε μία φάση. Σε δύο φάσεις θα διεξαχθεί επιθεώρηση επαναπιστοποίησης αν υπάρχουν μεγάλης κλίμακας αλλαγές στο ΣΔ οι οποίες να δικαιολογούν αυτή την ανάγκη.

Εάν κατά την πραγματοποίηση της επιθεώρησης ανιχνευτούν κύριες αποκλίσεις των οποίων οι διορθωτικές ενέργειες θα ολοκληρωθούν μετά την λήξη ισχύος του πιστοποιητικού του Οργανισμού, τότε, το πιστοποιητικό παύει να είναι σε ισχύ. Στην περίπτωση αυτή καθώς και στην περίπτωση που η επιθεώρηση επαναπιστοποίησης δεν πραγματοποιηθεί εντός του απαιτούμενου χρονικού διαστήματος (πριν τη λήξη ισχύος του πιστοποιητικού) δίνεται διάστημα έξι μηνών εντός του οποίου η επιθεώρηση επαναπιστοποίησης μπορεί να ολοκληρωθεί. Με την επιτυχή ολοκλήρωση της διαδικασίας η Q-CERT θα εκδώσει το πιστοποιητικό το οποίο θα έχει ως ημερομηνία έκδοσης, την ημερομηνία λήψης της απόφασης πιστοποίησης και ημερομηνία λήξης σύμφωνα με τον προηγούμενο κύκλο πιστοποίησης.

Σημείωση: Η επιθεώρηση επαναπιστοποίησης μπορεί να είναι απροειδοποίητη εάν το ζητήσει ο Οργανισμός.

2.3.5 Επιθεώρηση όταν ο Οργανισμός ελέγχει Περισσότερες από Μία Τοποθεσίες

Στην περίπτωση που ο Οργανισμός ελέγχει περισσότερες από μία τοποθεσίες τότε εκτός των όσων αναφέρονται στις παραγράφους 2.3.1 έως και 2.3.4, ισχύουν επιπλέον και τα ακόλουθα.

2.3.5.1 Λειτουργίες Κεντρικών Γραφείων

Σε όλες τις περιπτώσεις όπου λειτουργίες που σχετίζονται με την πιστοποίηση ελέγχονται από Κεντρικά Γραφεία (όπως προμήθειες, έγκριση προμηθευτών, διασφάλιση ποιότητας κ.λπ.), το Σχήμα απαιτεί ότι αυτές οι λειτουργίες επιθεωρούνται με συνέντευξη του προσωπικού που περιγράφεται στο ΣΔΑΤ ότι έχει την αρμοδιότητα και ευθύνη για τις λειτουργίες αυτές.

Η επιθεώρηση στα Κεντρικά Γραφεία:

- Είναι τεκμηριωμένη
- Πραγματοποιείται ξεχωριστά για όσες λειτουργίες δεν αποτελούν μέρος της/των τοποθεσίας/ιών που θα αξιολογηθεί/ούν
- Πραγματοποιείται πριν την επιθεώρηση στην/στις τοποθεσία/ίες
- Είναι προειδοποιημένη εκτός αν τα Κεντρικά Γραφεία αποτελούν μέρος επιθεωρούμενης τοποθεσίας οπότε ισχύουν οι κανόνες των απροειδοποίητων επιθεωρήσεων (βλ. 2.3.3.1 παραπάνω)

Κάθε τοποθεσία που ανήκει στην ομάδα θα:

- Θα επιθεωρηθεί ξεχωριστά
- Θα έχει ξεχωριστή έκθεση επιθεώρησης και ξεχωριστό πιστοποιητικό στα οποία θα φαίνονται ποιες λειτουργίες επιθεωρήθηκαν στα Κεντρικά Γραφεία
- Θα επιθεωρηθεί εντός 12 μηνών από την επιθεώρηση στα Κεντρικά Γραφεία

Τα Κεντρικά Γραφεία:

- Δεν λαμβάνουν ξεχωριστό πιστοποιητικό
- Αναφέρονται στο πιστοποιητικό της/των τοποθεσίας/ιών με την κατάλληλη διατύπωση, όπως προβλέπεται στο πρότυπο (part 3, requirements for the certification process, § 5.2.1)

2.3.5.2 Δραστηριότητες Εκτός Τοποθεσίας

Όταν μια διαδικασία κατασκευής ή εξυπηρέτησης χωρίζεται σε περισσότερες από μία φυσικές διευθύνσεις, όλες οι τοποθεσίες μπορούν να καλυφθούν σε έναν έλεγχο υπό τον όρο ότι οι διαφορετικές διευθύνσεις αποτελούν μέρος της ίδιας νομικής οντότητας, λειτουργούν κάτω από το ίδιο ΣΔΑΤ και ότι είναι ο μοναδικός παραλήπτης / πελάτης ο ένας για τον άλλον.

Εγκαταστάσεις αποθήκευσης σε άλλη τοποθεσία μπορούν επίσης να συμπεριληφθούν στην ίδια επιθεώρηση εφόσον πληρούν τις ανωτέρω προϋποθέσεις.

Το πεδίο πιστοποίησης πρέπει να δείχνει τις επιθεωρούμενες τοποθεσίες με τις δραστηριότητες ανά τοποθεσία (πάνω στο πιστοποιητικό ή σε παράρτημα που συνδέεται με το πιστοποιητικό)

Η έκθεση επιθεώρησης περιλαμβάνει όλες τις σχετικές απαιτήσεις σε όλες τις τοποθεσίες και διαχωρίζει τα ευρήματα ανά τοποθεσία.

Οι δραστηριότητες εκτός τοποθεσίας επιθεωρούνται και στην περίπτωση της απροειδοποίητης επιθεώρησης.

2.4 ΚΑΤΗΓΟΡΙΟΠΟΙΗΣΗ ΕΥΡΗΜΑΤΩΝ

2.4.1 Δευτερεύουσα Μη Συμμόρφωση

Δευτερεύουσα Μη Συμμόρφωση εκδίδεται όταν το εύρημα δεν επηρεάζει την ικανότητα του Συστήματος Διαχείρισης να επιτύχει τα επιδιωκόμενα αποτελέσματα:

1. Όταν εκδίδεται μία δευτερεύουσα Μη Συμμόρφωση κατά τη διάρκεια της επιθεώρησης, ο οργανισμός πρέπει να παρέχει στην Q-CERT αντικειμενικές αποδείξεις διερεύνησης των παραγόντων των αιτιών, των πιθανών κινδύνων για το ΣΔ, το προτεινόμενο σχέδιο δράσης (προτεινόμενη διορθωτική ενέργεια) και τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία. Αυτά θα πρέπει να σταλούν στον επιθεωρητή εντός τριών (3) μηνών από την ημερομηνία ελέγχου.
2. Η Q-CERT θα ανασκοπήσει την προτεινόμενη διορθωτική ενέργεια, το πλάνο εφαρμογής της και τα αποδεικτικά στοιχεία και θα προβεί στις κατάλληλες ενέργειες (απόρριψη εάν δεν συμφωνεί και απαίτηση επανασχεδιασμού ή έγκριση). Στην περίπτωση που ο χρόνος ολοκλήρωσης των παραπάνω ενεργειών υπερβεί τους τρεις (3) μήνες τότε η Q-CERT θα αναστείλει την ισχύ του πιστοποιητικού.
3. Η εφαρμογή του σχεδίου των διορθωτικών ενεργειών θα ελεγχθεί ως προς την αποτελεσματικότητά του το αργότερο έως τον επόμενο έλεγχο. Ο επιθεωρητής θα καταγράψει τα στοιχεία του στο έντυπο των μη συμμορφώσεων.
4. Στην περίπτωση που κατά τον επόμενο έλεγχο τεκμηριωθεί ότι δεν εφαρμόστηκε η προγραμματισμένη διορθωτική ενέργεια τότε ο επιθεωρητής της Q-CERT θα εκδώσει Κύρια Μη Συμμόρφωση.

2.4.2 Κύρια Μη Συμμόρφωση

Κύρια Μη Συμμόρφωση εκδίδεται όταν το εύρημα επηρεάζει την ικανότητα του Συστήματος Διαχείρισης να επιτύχει τα επιδιωκόμενα αποτελέσματα:

1. Με την έκδοση κύριας μη συμμόρφωσης ο Οργανισμός πρέπει να παρέχει στην Q-CERT αντικειμενικές αποδείξεις διερεύνησης των παραγόντων των αιτιών, των πιθανών κινδύνων για το ΣΔ και το προτεινόμενο σχέδιο δράσης (προτεινόμενη διορθωτική ενέργεια).
2. Ο Οργανισμός θα εφαρμόσει την/τις διορθωτική/ές ενέργεια/ες και θα υποβάλει τις σχετικές αντικειμενικές αποδείξεις εντός 28 ημερών από την τελευταία ημερομηνία του ελέγχου.
3. Η Q-CERT θα ανασκοπήσει το πλάνο ενεργειών (σχέδιο διορθωτικής ενέργειας) και τις σχετικές αντικειμενικές αποδείξεις και θα προβεί στις κατάλληλες ενέργειες (απόρριψη εάν δεν συμφωνεί και απαίτηση επανασχεδιασμού ή έγκριση). Ο επιθεωρητής θα καταγράψει τα στοιχεία του στο έντυπο των μη συμμορφώσεων.

4. Η Q-CERT θα διεξάγει έναν επακόλουθο έλεγχο για να επαληθεύσει την εφαρμογή της ΔΕ και να κλείσει τη μη συμμόρφωση. Σε περιπτώσεις που τα αποδεικτικά στοιχεία που υποβάλει ο Οργανισμός επαρκούν η Q-CERT μπορεί να αποφασίσει να πραγματοποιήσει τον έλεγχο στο γραφείο (χωρίς επιτόπιο έλεγχο).
5. Η ολοκλήρωση των διορθωτικών ενεργειών μπορεί να διαρκέσει περισσότερο χρόνο ανάλογα με τη δυνητική βαρύτητα της κύριας μη συμμόρφωσης και το εύρος των αναγκαίων δράσεων για την εξάλειψη των αιτιών της μη συμμόρφωσης. Σε αυτές τις περιπτώσεις, το πλάνο της διορθωτικής ενέργειας θα πρέπει να περιλαμβάνει κάθε προσωρινό μέτρο ή κάθε μέτρο ελέγχου που απαιτούνται για τον μετριασμό του κινδύνου μέχρι τη λήψη των μόνιμων διορθωτικών μέτρων. Στην περίπτωση αυτή θα πραγματοποιηθεί επακόλουθος έλεγχος για την επαλήθευση της μόνιμης διορθωτικής ενέργειας και να κλείσει η μη συμμόρφωση.
6. Σε περίπτωση μη ολοκλήρωσης των εγκεκριμένων ενεργειών (Πλάνο Διορθωτικής Ενέργειας) εντός του προκαθορισμένου χρόνου η Q-CERT θα προβαίνει σε αναστολή της ισχύος του πιστοποιητικού.

2.4.3 Κρίσιμη Μη Συμμόρφωση

Κρίσιμη Μη Συμμόρφωση εκδίδεται όταν παρατηρείται κατά τη διάρκεια του ελέγχου ότι υπάρχει άμεση επίπτωση στην ασφάλεια των τροφίμων χωρίς την κατάλληλη δράση του Οργανισμού ή όταν διακυβεύεται η νομιμότητα ή / και η ακεραιότητα της πιστοποίησης:

1. Όταν μια κρίσιμη μη συμμόρφωση εκδίδεται σε πιστοποιημένο χώρο, το πιστοποιητικό θα ανασταλεί αμέσως και για μέγιστο διάστημα έξι (6) μηνών.
2. Με την έκδοση κρίσιμης μη συμμόρφωσης ο Οργανισμός πρέπει να παρέχει στην Q-CERT αντικειμενικές αποδείξεις διερεύνησης των παραγόντων των αιτιών, των πιθανών κινδύνων για το ΣΔ και το προτεινόμενο σχέδιο δράσης (προτεινόμενη διορθωτική ενέργεια). Αυτό πρέπει να σταλεί στον επιθεωρητή εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την ημερομηνία ελέγχου.
3. Η Q-CERT θα πραγματοποιήσει επακόλουθο έλεγχο εντός διαστήματος έξι (6) μηνών ώστε να επαληθεύσει το κλείσιμο της μη συμμόρφωσης.
4. Η Q-CERT θα αποσύρει το πιστοποιητικό εάν η κρίσιμη μη συμμόρφωση δεν αντιμετωπιστεί αποτελεσματικά από Οργανισμό μέσα στο διάστημα των έξι (6) μηνών.
5. Σε περίπτωση ελέγχου πιστοποίησης, επαναλαμβάνεται ο έλεγχος πιστοποίησης.

2.5 ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΟΥ ΣΧΗΜΑΤΟΣ (FSSC 22000 PORTAL)

Η Q-CERT με την ολοκλήρωση της επιθεώρησης υποχρεούται εντός 4 εβδομάδων από την ημερομηνία λήψης της απόφασης πιστοποίησης ή εντός τεσσάρων (4) μηνών από την τελευταία ημερομηνία επιθεώρησης να ενημερώσει τη βάση δεδομένων του Σχήματος με όλα τα απαραίτητα στοιχεία της επιθεώρησης (δεδομένα και έντυπα επιθεώρησης):

- Την έκθεση επιθεώρησης (F-3031 Audit Report FSSC Food, στα Αγγλικά).
- Το Πρόγραμμα και το Πλάνο Επιθεώρησης (F-3115 & Παράρτημα της έκθεσης επιθεώρησης στα Αγγλικά).
- Το έντυπο των μη συμμορφώσεων (F-3001, στην γλώσσα που έχουν καταγραφεί).

2.6 ΈΚΔΟΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ

Η Q-CERT:

1. Θα εκδώσει το πιστοποιητικό εντός 30 ημερών από την ημερομηνία λήψης της απόφασης πιστοποίησης.
2. Θα πρέπει εντός τεσσάρων (4) εβδομάδων από την ημερομηνία λήψης της απόφασης πιστοποίησης και έως 4 μήνες από την τελευταία ημερομηνία επιθεώρησης να «ανεβάσει» (upload) το πιστοποιητικό στη βάση δεδομένων του Σχήματος (FSSC PORTAL) απ' όπου ενημερώνεται η Βάση Δεδομένων των Πιστοποιημένων Οργανισμών του FSSC (FSSC Register of Certified Organizations), και να ενημερώσει τη δική του λίστα πιστοποιημένων Οργανισμών.

3. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ Q-CERT & ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ

3.1 ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ Q-CERT

Η Q-CERT δεσμεύεται ότι η πρόσβαση στα δεδομένα της επιθεώρησης και ειδικότερα στην Έκθεση Επιθεώρησης θα επιτρέπεται μόνο σε εξουσιοδοτημένο προσωπικό καθώς και στους εντεταλμένους του Φορέα Διαπίστευσης (ΕΣΥΔ) και του Σχήματος όπως είναι απαραίτητο. Σε οποιαδήποτε άλλη περίπτωση καθώς και για κοινοποίηση των αποτελεσμάτων της επιθεώρησης εκτός των ανωτέρω φορέων θα πραγματοποιείται μόνο με τη σύμφωνη γνώμη του πελάτη.

Στην περίπτωση που τεθούν σε εφαρμογή νομοθετικές διεργασίες που αφορούν στην ασφάλεια, τη νομιμότητα ή την ανάκληση ενός προϊόντος ενός πιστοποιημένου από την Q-CERT οργανισμού, η Q-CERT θα ενεργοποιήσει τη διαδικασία Διαχείρισης Παραπόνων OP-2080. Αν η πληροφορία προέλθει από την αρμόδια αρχή, το διαδίκτυο ή άλλη πηγή, η διαδικασία Διαχείρισης Παραπόνων OP-2080 ενεργοποιείται αφού επαληθευθεί η πληροφορία και ενημερώνεται παράλληλα ο οργανισμός. Ανάλογα την έκβαση της όλης διεργασίας (επικοινωνία και διερεύνηση) μπορεί να τεθεί σε εφαρμογή η διαδικασία Αναστολής – Ανάκλησης OP-2030.

Η Q-CERT θα:

- Ενημερώσει όλους τους εμπλεκόμενους (Πιστοποιημένοι Οργανισμοί, Επιθεωρητές, προσωπικό Διαχείρισης) εντός ενός μήνα στην περίπτωση που οι απαιτήσεις του Σχήματος τροποποιηθούν.
- Ενημερώσει άμεσα τη βάση δεδομένων του Σχήματος και το αρμόδιο προσωπικό στην περίπτωση τροποποίησης της κατάστασης πιστοποίησης ενός Οργανισμού (αναστολή ή ανάκληση ισχύος του πιστοποιητικού ή επαναφορά της ισχύος ενός πιστοποιητικού που έχει ανασταλεί ή ανακληθεί).

- Ενημερώσει γραπτώς εντός τριών (3) ημερών τον Οργανισμό σχετικά με την τροποποίηση της κατάστασης πιστοποίησης του (αναστολή ή ανάκληση ισχύος του πιστοποιητικού ή επαναφορά της ισχύος του πιστοποιητικού εάν αυτό έχει ανασταλεί ή ανακληθεί) επισημαίνοντάς του ότι θα πρέπει να ενημερώσει τους πελάτες του.
- Τροποποιήσει άμεσα το πεδίο εφαρμογής ενός Πιστοποιημένου Οργανισμού σε περίπτωση που υπάρξει (ως αποτέλεσμα της επιθεώρησης) απόφαση μείωσης του πεδίου, στη βάση δεδομένων του Σχήματος και στην δική του λίστα πιστοποιημένων Οργανισμών.
- Ενημερώσει τον πιστοποιημένο οργανισμό εντός τριών (3) ημερών μετά την ολοκλήρωση της επιθεώρησης, σχετικά με την τροποποίηση του πεδίου εφαρμογής του επισημαίνοντάς του ότι θα πρέπει να λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα για να ενημερώσει τους πελάτες του.

3.2 ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ

Στην περίπτωση που ο Οργανισμός λόγω σημαντικών αλλαγών οι οποίες επηρεάζουν την ικανότητα του Συστήματος Διαχείρισης που εφαρμόζει να καλύπτει τις απαιτήσεις του Σχήματος ή στην περίπτωση που τεθούν σε εφαρμογή νομοθετικές διεργασίες που αφορούν στην ασφάλεια, τη νομιμότητα ή την ανάκληση ενός προϊόντος ενός πιστοποιημένου από την Q-CERT οργανισμού ή στην περίπτωση που υπάρχουν αλλαγές στην οργάνωση και δομή του (πχ αλλαγή επωνυμίας, διεύθυνσης, διοίκησης, υπεύθυνου επικοινωνίας κ.α.), είναι υποχρεωμένος να ενημερώσει την Q-CERT εντός τριών εργάσιμων ημερών τηλεφωνικά ή με φάξ ή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στη διεύθυνση postaudit@qmscert.com.

Θα ενημερώσει τους πελάτες του στην περίπτωση τροποποίησης της κατάστασης πιστοποίησης του (αναστολή ή ανάκληση ισχύος του πιστοποιητικού ή επαναφορά της ισχύος ενός πιστοποιητικού που έχει ανασταλεί ή ανακληθεί).

Θα ενημερώσει τους πελάτες του στην περίπτωση που το αποτέλεσμα του ελέγχου της Q-CERT έχει ως συνέπεια την τροποποίηση του πεδίου εφαρμογής του.

Με την υπογραφή του Συμβολαίου ο Οργανισμός αποδέχεται τις απαιτήσεις του Σχήματος σχετικά με:

- Την ανταλλαγή πληροφοριών που αφορούν τον Οργανισμό με το Σχήμα και με Κρατικές Υπηρεσίες (όπου αυτό είναι απαραίτητο).
- Την προβολή των στοιχείων που αφορούν την κατάσταση της πιστοποίησής του στην ιστοσελίδα του Σχήματος.
- Την αποδοχή της παρουσίας εκπροσώπου του Σχήματος κατά την πραγματοποίηση επιθεώρησης της Q-CERT.

3.3 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΚΤΑΚΤΩΝ / ΜΗ ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

Σε περίπτωση που ο Οργανισμός αντιμετωπίζει Έκτακτη / Μη Αναμενόμενη Κατάσταση όπως περιγράφεται παραπάνω (Υποχρεώσεις του Οργανισμού) θα πρέπει να συμπληρώσει και να αποστείλει στην Q-CERT το έντυπο F-2531 ώστε να αξιολογηθεί η κατάσταση και να ληφθούν τα απαραίτητα μέτρα.

Η όλη επικοινωνία θα τηρείται από την Q-CERT ως ελεγχόμενο αρχείο.

Ανάλογα τη σοβαρότητα της κατάστασης, η Q-CERT μπορεί :

1. Να ζητήσει να του αποσταλούν τεκμήρια, τα οποία θα αποδεικνύουν ότι ο Οργανισμός είναι σε θέση να καλύψει ξανά τις απαιτήσεις του Σχήματος.
2. Να πραγματοποιήσει επιτόπιο έλεγχο για να διαπιστώσει ότι ο Οργανισμός είναι σε θέση να καλύψει ξανά τις απαιτήσεις του Σχήματος.
3. Στην περίπτωση που λάβει στοιχεία από τον πιστοποιημένο Οργανισμό (όπως στην περίπτωση 1 παραπάνω) τα οποία δεικνύουν ότι το Σύστημα Διαχείρισης συνεχίζει να είναι αποτελεσματικό, να επεκτείνει το χρονικό διάστημα που ορίζεται από το Σχήμα για την πραγματοποίηση της εποπτικής ή της επιθεώρησης επανα-πιστοποίησης (ενημερώνοντας και λαμβάνοντας έγκριση από τη Γραμματεία του Σχήματος).
 - i. Για την πρώτη εποπτική επιθεώρηση: για περίοδο η οποία δεν θα υπερβαίνει τους 6 μήνες (δηλαδή τους 18 μήνες στο σύνολο από την ημερομηνία της αρχικής πιστοποίησης).
 - ii. Για τη δεύτερη εποπτική επιθεώρηση: ισχύει ότι και ανωτέρω και επιπλέον εάν ο πιστοποιημένος Οργανισμός είναι αναγκασμένος να διακόψει τελείως της δραστηριότητές του (να «κλείσει») για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα (το οποίο δεν πρέπει να ξεπερνάει τους έξι (6) μήνες), τότε η προγραμματισμένη επιθεώρηση μπορεί να αναβληθεί έως ότου οι δραστηριότητες του Οργανισμού τεθούν σε πλήρη λειτουργία ξανά. Ο πιστοποιημένος Οργανισμός είναι υποχρεωμένος να ενημερώσει την Q-CERT για το χρόνο έναρξης των δραστηριοτήτων του ώστε να προγραμματιστεί και να πραγματοποιηθεί η επιθεώρηση.
 - iii. Για την επιθεώρηση επανα-πιστοποίησης / ισχύ του πιστοποιητικού: να επεκτείνει την ισχύ του πιστοποιητικού για χρονικό διάστημα το οποίο δεν θα ξεπερνάει τους 6 μήνες. Η επιθεώρηση επαναπιστοποίησης θα πρέπει να πραγματοποιηθεί εντός αυτής της χρονικής περιόδου. Σε αντίθετη περίπτωση (δηλαδή εάν η επιθεώρηση πραγματοποιηθεί εκτός του χρόνου επέκτασης που δόθηκε) θα πρέπει να πραγματοποιηθεί επιθεώρηση πιστοποίησης.

Σημείωση: Η λήξη του πιστοποιητικού θα ακολουθήσει τον αρχικό κύκλο πιστοποίησης.
4. Να προβεί σε αναστολή ή ανάκληση της ισχύος του πιστοποιητικού του Οργανισμού στην περίπτωση που:
 - i. Οι ενέργειες που σχεδίασε και εφάρμοσε ο Οργανισμός δεν είναι ικανές να «επαναφέρουν» το σύστημα διαχείρισης σε συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του Σχήματος.
 - ii. Δεν είναι εφικτή η επικοινωνία με τον πιστοποιημένο Οργανισμό.

- iii. Ο απαιτούμενος χρόνος ολοκλήρωσης των ενεργειών υπερβαίνει τους 6 μήνες στις περιπτώσεις που αναφέρονται παραπάνω.

4. ΧΡΗΣΗ ΛΟΓΟΤΥΠΟΥ FSSC (FSSC LOGO)

Ο Πιστοποιημένος Οργανισμός μπορεί να χρησιμοποιεί το λογότυπο του FSSC μόνο να εμπορικούς σκοπούς όπως σε έντυπο υλικό, στην ιστοσελίδα του και άλλο προωθητικό υλικό.

Στην περίπτωση που γίνεται χρήση του λογότυπου τότε ο Πιστοποιημένος Οργανισμός πρέπει να συμμορφώνεται με τις προδιαγραφές που ορίζει το Σχήμα στο Part 2 του Προτύπου.

Ο Πιστοποιημένος Οργανισμός δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιεί το λογότυπο του FSSC, κάθε δήλωση ή να αναφέρει την κατάσταση της πιστοποίησης του:

1. Σε προϊόν
2. Στην ετικέτα του προϊόντος
3. Στη συσκευασία του προϊόντος (αρχική, δευτερεύουσα ή άλλης μορφής)
4. Με οποιοδήποτε άλλο τρόπο που υπονοεί ότι το FSSC 22000 εγκρίνει ένα προϊόν, μία διαδικασία ή μια υπηρεσία

ΠΙΝΑΚΑΣ Ι

Cluster	Category		Subcategory		Examples of included activities	Normative Documents	
Farming	A	Farming of Animals	AI	Farming of Animals for Meat/ Milk/ Eggs/ Honey	Raising animals (other than fish and seafood) used for meat production, egg production, milk production or honey production. Growing, keeping, trapping and hunting (slaughtering at point of hunting) Associated farm packing and storage	ISO 22000:2018 ISO/TS 22002-3:2011 FSSC 22000 Additional Requirements	
			AII	Farming of Fish and Seafood	Raising fish and seafood used for meat production Growing, trapping and fishing (slaughtering at point of capture) Associated farm packing ^b and storage	ISO 22000:2018 ISO/TS 22002-3:2011 FSSC 22000 Additional Requirements	
Food and feed processing	C	Food Manufacturing	CI	Processing of perishable animal products	Production of animal products including fish and seafood, meat, eggs, dairy and fish products	ISO 22000:2018 ISO/TS 22002-1:2009 FSSC 22000 Additional Requirements.	
			CII	Processing of perishable plant products	Production of plant products including fruits and fresh juices, vegetables, grains, nuts, and pulses	ISO 22000:2018 ISO/TS 22002-1:2009 FSSC 22000 Additional Requirements.	
			CIII	Processing of perish- able animal and plant products(mixed products)	Production of mixed animal and plant products including pizza, lasagna, sandwich, dumpling, ready- to-eat meals	ISO 22000:2018 ISO/TS 22002-1:2009 FSSC 22000 Additional Requirements.	
			CIV	Processing of ambient stable products	Production of food products from any source that are stored and sold at ambient temperature, including canned foods, biscuits, snacks, oil, drinking water, beverages, pasta, flour, sugar, food-grade salt	ISO 22000:2018 ISO/TS 22002-1:2009 FSSC 22000 Additional Requirements.	
	D	Animal Feed Production	DI	Production of Animal Feed	Production of feed from a single or mixed food source, intended for food-producing animals	ISO 22000:2018 ISO/TS 22002-6:2016 FSSC 22000 Additional Requirements	
			DII a	Production of pet foods for dogs and cats	Production of feed from a single or mixed food source, intended for non-food producing animals	ISO 22000:2018 ISO/TS 22002-1:2009 FSSC 22000 Additional Requirements.	
			DII b	Production of pet foods other than dogs and cats	Production of feed from a single or mixed food source, intended for non-food producing animals	ISO 22000:2018 ISO/TS 22002-6:2016 FSSC 22000 Additional Requirements.	
	E	Catering			Preparation, storage and, where appropriate, delivery of food for consumption, at the place of preparation or at a satellite unit	ISO 22000:2018 ISO/TS 22002-2:2013 FSSC 22000 Additional Requirements.	
	Retail, transport and storage	F	Distribution	FI	Retail / Wholesale	Provision of finished food products to a customer (retail outlets, shops, wholesalers)	ISO 22000:2018 BSI/PAS 221:2013 FSSC 22000 Additional Requirements.
		G	Provision of Transport	GI	Provision of Transport and Storage	Storage facilities and distribution vehicles for the storage and transport of perishable food and feed	ISO 22000:2018 NEN/NTA 8059:2016



		and Storage Services	Services for Perishable Food and Feed	Associated packaging	FSSC 22000 Additional Requirements.
			GII Provision of Transport and Storage Services for Ambient Stable Food and Feed	Storage facilities and distribution vehicles for the storage and transport of ambient stable food and feed Associated packaging	ISO 22000:2018 NEN/NTA 8059:2016 FSSC 22000 Additional Requirements.
	I	Production of Food Packaging and Packaging Material		Production of food packaging material	ISO 22000:2018 ISO/TS 22002-4:2013 FSSC 22000 Additional Requirements.
Biochemical	K	Production of (Bio) Chemicals		Production of food and feed additives, vitamins, minerals, bio-cultures, flavourings, enzymes and processing aids Pesticides, drugs, fertilizers, cleaning agents	ISO 22000:2018 ISO/TS 22002-1:2009 FSSC 22000 Additional Requirements.